



CRM Top-Kadr

Документ для технической поддержки

Содержание

Терминология CRM «Top-Kadr»	9
Цели и задачи CRM «Top-Kadr»	11
Цели создания системы	11
Задачи, решаемые системой	12
Ожидаемые результаты внедрения	13
Требования к системе управления	13
Общие требования к аппаратному обеспечению	14
Требования к программному обеспечению	14
Требования к безопасности	15
Требования к производительности	15
Требования к надёжности	16
Примечания по развёртыванию	16
Общая схема работы интерфейса	16
Структура пользовательского интерфейса	16
Принципы навигации	16
Типовые сценарии работы с интерфейсом	17
Адаптивность	17
Описание API	17
Общие сведения	17
Аутентификация	17
Пагинация, сортировка, фильтрация	17
Коды ошибок HTTP (типичные)	18
Полный перечень эндпоинтов (группировка по тегам)	18
Ter application (заявки)	18
Ter black (чёрный список)	18
Ter books (справочники)	19
Ter branches (филиалы и объекты)	19
Ter cities (города)	19
Ter citizenships (гражданства)	19
Ter debts (долги и доплаты)	19
Ter documents (документы)	20
Ter education (обучение)	20
Ter files (файлы)	20
Ter jobs (должности)	21
Ter manager (менеджеры)	21
Ter organizations (организации)	22
Ter partner (партнёры)	22

Ter roles (роли и права)	22
Ter settings (настройки)	22
Ter shops (магазины/объекты)	22
Ter timesheet (табель и выплаты)	22
Ter user (пользователи/соискатели)	23
Ter version (версия)	24
Ter wagers (ставки)	24
Примеры использования (сценарии)	24
1. Создание нового соискателя	24
2. Создание заявки	25
3. Формирование выплаты	25
4. Согласование ставки	25
Ограничения и квоты	25
Примеры использования	25
Распределение прав доступа	25
Общие принципы	25
Роли пользователей	26
Модули и коды прав	26
Матрица прав доступа (упрощённое представление)	27
Детализация прав для специализированных ролей	28
Менеджер (роль 12)	28
Менеджер табель (роль 2)	28
Менеджер ставки (роль 3)	29
Менеджер соискатели (роль 28)	29
Ограничения по данным (видимость записей)	29
Управление правами в интерфейсе	29
Примечания по администрированию	29
Иерархия ролей	30
Связь с другими системами	30
Интеграция с 1С	30
Общие принципы интеграции	31
Сущность «Сервер 1С» (таблица 1c_servers)	31
Справочники, синхронизируемые из 1С	31
Организации (таблица 1c_organizations)	31
Филиалы (таблица 1c_branches)	32
Подразделения (таблица 1c_subdivisions)	32
Зарплатные проекты (таблица 1c_salary_projects)	33
Сотрудники (таблица 1c_employees)	33
Лицевые счета (таблица 1c_personal_account)	34

Таблицы для работы с партнёрами	35
Группы доступа партнёров (таблица 1c_partner_access_groups)	35
Партнёры (таблица 1c_partners)	35
Техническая таблица версий для менеджеров (таблица 1c_managers_dataversion)	36
Связи с основными таблицами CRM.....	36
Логика синхронизации.....	36
Интеграция сайта с OCR VK Cloud	37
Структура программы CRM «Top-Kadr»	37
Основные компоненты системы	38
Модули интерфейса (по разделам меню)	38
Масштабируемость и расширяемость.....	39
Сущности программы и их описание (Пользователи, роли и права доступа)	39
Сущность «Пользователь»	39
Распределение прав доступа	43
Ролевая модель	43
Основные роли (из справочника list_roles).....	43
Модули и коды прав	43
Матрица прав доступа (упрощённое представление)	44
Детализация прав для основных ролей (на основе roles_access).....	46
Супер-администратор (роль 1).....	46
Генеральный директор (роль 14).....	46
Директор филиала (роль 4)	46
Менеджер (роль 12).....	46
Менеджер табель (роль 2)	46
Менеджер ставки (роль 3).....	47
Менеджер соискатели (роль 28).....	47
Ограничения по данным.....	47
Примечания по администрированию	47
Филиалы и объекты.....	47
Сущность «Объект» (таблица branches_object)	48
Сущность «Контакты объекта» (таблица branches_object_contacts)	50
Сущность «Закрепление объектов за пользователями» (таблица branches_object_users).....	50
Связи между таблицами (диаграмма).....	51
Особенности и бизнес-логика	51
Заявки	52
Сущность «Заявка» (таблица applications).....	52
Связь заявок с табелем (таблица table_time).....	53
Управление доступом к заявкам (таблица applications_access).....	53
Процесс создания заявки (алгоритм)	54

Статусы и цветовая индикация ячеек заявки	54
Импорт заявок из Excel	55
Шаблоны импорта (таблица imports_templates)	55
Особенности и ограничения	55
Табель и выплаты	56
Сущность «Табель» (таблица table_time)	56
Режим «На выплату» и формирование выплат	58
Сверка табеля с данными контрагентов	58
Особенности и ограничения	58
Сущность «Выплата» (таблица payments)	58
Сущность «Строка выплаты» (таблица payments_table)	59
Логика формирования выплаты	60
Учёт доплат и удержаний в выплатах	61
Особые поля в payments_table	61
Взаимодействие с другими сущностями	61
Доплаты и Удержания	61
Сущность «Категория доплат/удержаний» (таблица debt_cats)	61
Сущность «Операция (история) доплат/удержаний» (таблица debt_history)	62
Сущность «Регулярные удержания» (таблица regular_retentions)	64
Сущность «Агрегированные долги» (таблица user_debts)	64
Взаимосвязи таблиц и бизнес-логика	65
Особенности реализации	66
Сверка табеля	66
Сущность «Верификация» (таблица verifications)	67
Поле verified в таблице table_time	68
Шаблоны импорта для сверки (таблица imports_templates)	69
Процесс сверки (бизнес-логика)	69
Ставки и их согласование	70
Сущность «Ставка» (таблица wagers)	70
Сущность «История ставки» (таблица wagers_summ)	73
Сущность «Заявка на изменение ставки» (таблица wagers_request)	74
Сущность «Детали заявки» (таблица wagers_request_data)	75
Сущность «Отметки о просмотре» (таблица wagers_request_users_check)	77
Процесс согласования ставок (бизнес-логика)	78
Участие данных о конкурентах	79
Внешние ставки (external_wager)	79
Ограничения и примечания	79
Справочники (основные)	80
Справочник должностей (таблицы list_parents_jobs и list_jobs)	80

Родительские категории (таблица list_parents_jobs)	80
Должности (таблица list_jobs)	80
Справочник единиц измерения (таблица list_units)	81
Справочник банков (таблица banks_list)	81
Справочник городов (таблица cities)	82
Прочие справочники	83
Общие принципы работы со справочниками	83
Чаты	83
Сущность «Комната чата» (таблица chat_rooms)	83
Сущность «Участники чата» (таблица chat_room_users).....	84
Сущность «Сообщение» (таблица chat_messages)	84
Обучение	85
Сущность «Обучающий материал» (таблица educations).....	85
Раздел: Соискатель (основные сущности).....	86
Сущность «Соискатель»	86
Сущность «Документы соискателя» (таблица documents)	87
Сущность «Договор ГПХ» (таблица agreements_gph).....	90
Сущность «Зарплатный проект» (сведения об оплате).....	92
Краткое описание бизнес-процессов (для поддержки)	92
Жизненный цикл соискателя.....	92
Согласование ставок	93
Сверка табеля	93
Модели процессов CRM «Top-Kadr».....	93
Управление соискателями.....	93
CreateCandidate – Создание нового соискателя (менеджером)	93
UpdateCandidate – Обновление данных соискателя	94
AddCandidateDocuments – Загрузка документов соискателя	94
CreateGPAContract – Создание договора ГПХ	95
AddPaymentDetails – Добавление зарплатного проекта.....	96
GetCandidatesList – Получение списка соискателей.....	97
Управление заявками	97
CreateRequest – Создание заявки на персонал.....	97
GetRequestsTable – Отображение заявок (таблица).....	98
UpdateRequest – Редактирование заявки	99
DeleteRequest – Удаление заявки	99
ImportRequests – Импорт заявок из Excel	99
ImportTemplates – Управление шаблонами импорта	99
Учёт рабочего времени (табель)	100
GetTimesheet – Получение данных табеля.....	100

UpdateTimesheetEntry – Обновление записи табеля	100
UpdateTimesheetCellForReconciliation – Обновление ячейки при сверке	100
CreatePayment – Формирование выплаты	101
GetPaymentsList – Список выплат	101
GetPaymentDetails – Детали выплаты	101
DeletePayment – Удаление выплаты	101
DeleteTimesheetEntriesFromPayment – Удаление ячеек из выплаты	101
ReconcileTimesheet – Сверка табеля	101
Управление ставками	101
CreateRate – Создание ставки	101
GetRatesCatalog – Каталог ставок	102
GetRatesList – Список ставок	102
ProposeRateChange – Создание запроса на изменение ставки	102
ApproveRateChange – Согласование запроса	102
GetRateRequests – Список запросов на изменение	102
GetRateRequestDetails – Детали запроса	102
DeleteRateRequestData – Удаление данных запроса	102
UpdateRate – Редактирование ставки	102
DeleteRate – Удаление ставки	102
Управление пользователями и ролями	102
Auth – Аутентификация	102
CreateUser – Создание пользователя (менеджера/админа)	102
GetUsersList – Список пользователей	103
UpdateUser – Редактирование пользователя	103
DeleteUser – Удаление менеджера	103
Roles Management – Управление ролями	103
Управление филиалами и объектами	103
CreateBranch – Создание филиала	103
GetBranch – Получить филиал по ID	103
UpdateBranch – Редактирование филиала	103
CreateObject – Создание объекта	103
GetObjectsList – Список объектов филиала	103
AssignObjectToManager – Закрепление объекта за менеджером	103
AddObjectContact – Добавление контакта объекта	103
ImportObjects – Импорт объектов из Excel	103
Управление справочниками	104
Jobs (должности)	104
Units (единицы измерения)	104
Banks (справочник банков)	104

Cities (города).....	104
Citizenships (гражданства).....	104
Organizations (организации)	104
Доплаты и удержания.....	104
GetDebts – Получить долги	104
GetDebtCategories – Категории долгов.....	104
CreateDebtCategory – Создать категорию долга	105
CreateDebtOperation – Создать долг/доплату.....	105
GetDebtHistory – История долгов	105
CreateRegularRetention – Создать регулярное удержание	105
DeleteRegularRetention – Удалить регулярное удержание.....	105
DeleteDebtOperation – Удалить долг/доплату	105
Чёрный список	105
GetBlackListCategories – Категории чёрного списка.....	105
AddToBlackList – Добавить в чёрный список	105
RemoveFromBlackList – Удалить из чёрного списка	105
GetBlackListUsers – Список соискателей из чёрного списка.....	105
Обучение	105
GetTrainingMaterials – Просмотр модулей.....	105
CreateTrainingMaterial – Создание модуля	105
UpdateTrainingMaterial – Редактирование модуля	106
11.4. DeleteTrainingMaterial – Удаление модуля	106
Прочие эндпоинты	106
Описание пользовательских процессов.....	106
Авторизация.....	106
Работа администратора (Супер-администратор / Генеральный директор)	106
Работа менеджера	107
Работа директора филиала.....	107
Описание внутренних процессов инфообмена и обновлений	107
Внутренний информационный обмен между компонентами системы.....	107
Взаимодействие фронтенда и бэкенда	107
Взаимодействие бэкенда и базы данных.....	107
Взаимодействие между Docker-контейнерами.....	108
Хранение данных и персистентность	108
Кэширование	108
Процессы обновления системы	108
Обновление программного обеспечения	108
Обновление структуры базы данных (миграции).....	109
Обновление справочной информации.....	109

Обновление интеграционных настроек	109
Описание интерфейсов CRM «Top-Kadr»	109
Общая структура интерфейса	109
Левое боковое меню: состав разделов	110
Детальное описание разделов.....	112
Раздел «Соискатели»	112
Раздел «Заявки»	114
Раздел «Табель»	117
Раздел «Выплаты»	119
Раздел «Ставки»	120
Раздел «Филиалы и объекты»	122
Раздел «Чаты»	123
Раздел «Обучение»	124
Раздел «Справочники»	125
Раздел «Роли и права доступа» (только для супер-администратора).....	125
Типовые элементы управления	126
Фильтры.....	126
Цветовая индикация	127
Импорт файлов	128
Поведение интерфейса в типовых сценариях	132
Создание заявки	132
Редактирование заявок	133
Редактирование табеля	136
Импорт заявок с конфликтами	136
Сверка табеля	139
Дозагрузка файлов для сверки.....	144

Терминология CRM «Top-Kadr»

В данном разделе приведены основные термины, используемые в системе и документации, с краткими определениями для специалистов технической поддержки.

Термин	Определение
Соискатель	Физическое лицо, ищущее работу через агентство. В системе учитываются его персональные данные, документы, график работы и начисления.
Соискатель РФ	Соискатель с гражданством РФ, для которого применяются стандартные налоговые и трудовые нормы.
Менеджер	Сотрудник агентства, который ведёт соискателей, подбирает для них смены, контролирует выходы на работу, формирует данные для оплаты.
Директор филиала	Руководитель регионального подразделения, контролирует

	работу менеджеров, согласовывает ставки и условия работы.
Генеральный директор	Высшее руководящее лицо, имеет доступ ко всем данным и может согласовывать ключевые изменения.
Супер-администратор	Технический специалист, управляет ролями, правами доступа, настройками системы и справочниками.
Пользователь	Сотрудник компании, имеющий доступ к системе (менеджер, директор, администратор).
Роль	Набор прав доступа, определяющий, какие действия и данные доступны пользователю.
Права доступа	Конкретные разрешения на выполнение операций (просмотр, создание, редактирование, удаление и т.д.) с определёнными объектами.
Филиал	Обособленное подразделение компании (например, офис в другом городе). Имеет собственных менеджеров, директора и закреплённые объекты.
Объект	Конкретное место работы (магазин, склад, завод), куда направляются соискатели. Может иметь свои контакты и требования.
Незакреплённый объект	Объект, не привязанный ни к одному филиалу; ожидает распределения администратором или закрепления менеджером.
Заявка	Запрос от объекта на предоставление персонала. Содержит период работы, должность, количество человек, ставку и особые условия.
Табель	Учётный документ, в котором фиксируются фактические выходы соискателей на работу, часы, смены, отметки о присутствии/отсутствии.
Выплата	Сформированная ведомость на оплату соискателям. Включает суммы, доплаты и удержания.
Доплата	Дополнительное начисление (премия, надбавка, компенсация) сверх основной оплаты.
Удержание	Сумма, вычитаемая из начислений (налог, штраф, возврат подотчётных сумм).
Ставка	Тариф оплаты труда за единицу работы (час, смена, объём). Может различаться по объектам и должностям.
Заявка на изменение ставки	Предложение менеджера или директора филиала изменить размер ставки; проходит согласование с вышестоящими руководителями.
Договор ГПХ	Договор гражданско-правового характера, заключаемый с соискателем на выполнение работ.

Зарплатный проект	Механизм добавления сведений об оплате соискателю (банковские реквизиты, способы выплаты).
Сверка табеля	Процесс автоматического сравнения данных табеля, заполненных менеджером, с табелем контрагента (загруженным в Excel).
Шаблон сверки	Сохранённые настройки сопоставления колонок для повторяющихся загрузок документов сверки.
Чат	Внутренний инструмент обмена сообщениями между пользователями системы для оперативного взаимодействия.
Обучение	Модуль для хранения и просмотра обучающих материалов (документы, видео, ссылки) по работе с CRM.
Справочник должностей	Каталог должностей, используемых в системе, с возможностью сопоставления с названиями от клиентов.
Справочник единиц измерения	Каталог единиц измерения (часы, смены, дни, штуки), применяемых в ставках и заявках.
Интеграция с 1С	Двусторонний обмен данными между CRM и учётной системой 1С (выплаты, справочники).
API	Программный интерфейс для взаимодействия с системой, используемый для интеграций и расширения функциональности.

Цели и задачи CRM «Top-Kadr»

Цели создания системы

CRM «Top-Kadr» разработана для комплексной автоматизации процессов подбора, учёта и расчётов с временным персоналом в компаниях, предоставляющих услуги аутстаффинга и аутсорсинга. Основные цели внедрения системы:

Повышение эффективности работы менеджеров за счёт автоматизации рутинных операций по ведению соискателей, планированию смен и формированию отчётности.

Обеспечение прозрачности и контролируемости всех этапов: от поступления заявки от объекта до выплаты соискателю и сверки с контрагентом.

Минимизация ошибок, связанных с человеческим фактором, при расчёте рабочего времени, начислении выплат и ведении взаиморасчётов.

Создание единой базы данных соискателей, объектов, договоров и ставок, исключающей дублирование и потерю информации.

Ускорение документооборота между менеджерами, директорами филиалов и администрацией за счёт цифровизации согласований и шаблонизации документов.

Обеспечение масштабируемости – система поддерживает работу с несколькими филиалами, неограниченным количеством объектов и соискателей.

Интеграция с внешними учётными системами (1С) для бесшовной передачи данных о выплатах и отчётности.

Повышение безопасности и конфиденциальности персональных данных соискателей и клиентов.

—

Задачи, решаемые системой

CRM «Top-Kadr» автоматизирует следующие ключевые задачи:

1. Управление базой соискателей

Централизованное хранение персональных данных, документов (паспорт, ИНН, СНИЛС), контактной информации.

Автоматическое распознавание паспортных данных при загрузке сканов.

Ведение истории договоров ГПХ и зарплатных проектов (банковские реквизиты).

Отслеживание статуса соискателя (новый, активный, неактивный) с автоматическим переводом в неактивные при отсутствии выплат более 45 дней.

Привязка соискателя к конкретному менеджеру (закрытость базы).

2. Планирование и учёт рабочего времени

Создание заявок на персонал от объектов с указанием периода, должности, количества человек и ставки.

Массовый импорт заявок из Excel с автоматическим сопоставлением колонок и обработкой пересечений.

Назначение соискателей на конкретные смены в рамках заявки.

Ведение табеля с плановыми и фактическими часами, цветовая индикация статуса ячеек (готовность к выплате).

Формирование данных «На выплату» путём группировки ячеек табеля.

3. Расчёты и выплаты

Автоматический расчёт сумм к выплате на основе фактических часов и ставок.

Учёт доплат (премии, надбавки) и удержаний (штрафы, спецодежда) как в разрезе отдельных смен, так и общих.

Формирование сводных таблиц выплат с возможностью экспорта или прямой отправки в 1С.

Контроль задолженностей соискателей по каждому менеджеру.

4. Сверка с контрагентами

Загрузка табелей от заказчиков в формате Excel.

Сопоставление колонок вручную или по сохранённым шаблонам.

Автоматическое выявление расхождений по объектам, соискателям и часам с цветовой маркировкой.

Дозагрузка исправленных файлов и закрытие сверки с пометкой ячеек как сверенных.

5. Управление ставками и тарифами

Ведение каталога ставок по объектам, должностям и единицам измерения.

Массовый импорт и обновление ставок из Excel.

Создание заявок на изменение ставок менеджерами с последующим согласованием (менеджер → директор филиала → ген. директор).

Автоматическое применение согласованных ставок с указанной даты.

6. Управление филиальной структурой и объектами

Ведение справочника филиалов с контактными данными и привязкой руководителей.

Массовый импорт объектов (мест работы) с автоматическим распределением по филиалам.

Закрепление объектов за конкретными менеджерами с согласованием ставок.

Работа с незакреплёнными объектами.

7. Ролевая модель и права доступа

Гибкая настройка прав для ролей: супер-администратор, генеральный директор, директор филиала, менеджер.

Ограничение доступа к данным в пределах филиала или закреплённых объектов.

Аудит действий пользователей (лог изменений).

8. Внутренние коммуникации и обучение

Встроенный чат с уведомлениями и привязкой к сущностям.

Модуль обучения с возможностью загрузки и просмотра материалов (доступ по ролям).

9. Интеграция и обмен данными

Загрузка сформированных файлов для выгрузки данных о выплатах в 1С.

Импорт справочников (должности, единицы измерения, клиенты) из внешних систем.

Бесшовная миграция данных из существующих систем при внедрении.

—

Ожидаемые результаты внедрения

Сокращение времени на подбор и оформление соискателей.

Исключение ошибок при расчёте заработной платы и сверке с контрагентами.

Повышение прозрачности работы каждого менеджера и филиала.

Ускорение согласования ставок и документооборота.

Снижение рисков, связанных с человеческим фактором.

Возможность масштабирования бизнеса без пропорционального роста административной нагрузки.

Требования к системе управления

Система CRM «Top-Kadr» поставляется в виде набора Docker-контейнеров, что обеспечивает

изолированность, простоту развёртывания и масштабирования. Требования к аппаратному и программному обеспечению определяются исходя из необходимости запуска Docker-контейнеров и обеспечения комфортной работы пользователей.

Общие требования к аппаратному обеспечению

Серверная часть (физический или виртуальный сервер)

Параметр	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Процессор	2 ядра (x86_64)	4 и более ядер
Оперативная память	4 ГБ	8 ГБ и более (зависит от количества одновременных пользователей и интенсивности операций)
Дисковое пространство	20 ГБ (под систему и Docker-образы)	От 50 ГБ (для хранения базы данных и загружаемых файлов; фактический объём зависит от масштаба деятельности)
Сеть	Статический IP-адрес или доменное имя	Статический IP с гарантированной пропускной способностью

Примечание: Указанные требования являются ориентировочными. Для высоконагруженных систем (более 50 одновременных пользователей, интенсивный импорт данных) рекомендуется пропорциональное увеличение ресурсов, а также использование выделенного сервера для базы данных при необходимости.

Клиентская часть (рабочее место пользователя)

Параметр	Минимальные требования
Процессор	1.5 ГГц и выше
Оперативная память	2 ГБ (рекомендуется 4 ГБ для комфортной работы с браузером)
Монитор	Разрешение не ниже 1280×768
Интернет-соединение	Стабильное соединение со скоростью от 1 Мбит/с

Требования к программному обеспечению

Серверное ПО

- Операционная система: Linux (рекомендуются дистрибутивы с поддержкой Docker)
 - Ubuntu 20.04 LTS / 22.04 LTS
 - Debian 11 / 12
 - Иные дистрибутивы, совместимые с Docker
- Среда контейнеризации: Docker Engine (версия 20.10 и выше) и Docker Compose (версия 2.x и выше)

- Дополнительно: наличие прав суперпользователя (или возможность выполнения команд через `sudo`) для установки и управления контейнерами

Клиентское ПО

- Операционная система (любая, поддерживающая современный браузер):
 - Windows 10 / 11
 - macOS 11 и выше
 - Любой дистрибутив Linux с актуальной версией браузера
- Поддерживаемые браузеры (актуальные версии):
 - Google Chrome (90+)
 - Mozilla Firefox (90+)
 - Яндекс.Браузер (22+)
 - Microsoft Edge (90+)
 - Safari (14+ для macOS)

Требования к безопасности

- Передача данных: обязательное использование протокола HTTPS (рекомендуется настройка SSL-сертификата).
- Хранение паролей: пароли пользователей хранятся в базе данных в хешированном виде (алгоритм `bcrypt` или аналогичный).
- Разграничение доступа: реализовано на основе ролевой модели, права доступа настраиваются индивидуально для каждой роли.
- Аудит: все критически важные действия пользователей (вход в систему, изменение ставок, формирование выплат, удаление записей) логируются в специальных таблицах базы данных.
- Резервное копирование: администратор должен обеспечить регулярное резервное копирование базы данных (Docker volume `db_data`) и загруженных пользовательских файлов.

Требования к производительности

- Время отклика интерфейса: при стандартных операциях (открытие списков, создание записей) время отклика не должно превышать 2 секунд при средней нагрузке.
 - Одновременные пользователи: базовая конфигурация сервера (2 CPU, 4 ГБ RAM) обеспечивает комфортную работу до 20–30 одновременных пользователей. Для большего количества необходима корректировка ресурсов (см. рекомендации выше).
 - Масштабирование: архитектура на основе Docker позволяет горизонтальное масштабирование путём запуска нескольких экземпляров контейнера `arka-backend` за балансировщиком нагрузки. База данных может быть вынесена на отдельный сервер или кластер.
-

Требования к надёжности

- Автоматический перезапуск: все контейнеры настроены на автоматический перезапуск в случае сбоя (политика restart: unless-stopped в docker-compose.yml).
- Сохранность данных: база данных хранится в Docker volume db_data, что гарантирует сохранность информации при остановке или пересоздании контейнера arka-db.
- Восстановление после сбоя: время восстановления работоспособности системы не должно превышать 15 минут при условии наличия резервных копий и исправного оборудования.

Примечания по развёртыванию

- Система поставляется в виде архива с Docker-образами и скриптами установки. Процесс развёртывания описан в отдельной инструкции по установке.
- Все компоненты (база данных, бэкенд, фронтенд, веб-сервер) работают в изолированных контейнерах, что минимизирует конфликты с другим установленным ПО.
- В production-среде рекомендуется обеспечить termination HTTPS на уровне контейнера arka-nginx или использовать внешний балансировщик/обратный прокси перед ним.

Важно: фактические требования к ресурсам могут существенно варьироваться в зависимости от объёма данных, количества пользователей и интенсивности использования. Перед внедрением рекомендуется провести нагрузочное тестирование для точного определения необходимых мощностей.

Общая схема работы интерфейса

Структура пользовательского интерфейса

Интерфейс CRM «Тор-Kadr» построен по принципу одностраничного приложения (SPA) и состоит из следующих основных элементов:

Элемент	Назначение
Левое боковое меню	Навигация по разделам системы (Соискатели, Заявки, Табель, Ставки, Филиалы, Отчёты, Справочники, Обучение). Может сворачиваться в компактный вид.
Верхняя панель	Отображение текущего пользователя, уведомлений, кнопка выхода.
Рабочая область	Основная зона для работы с выбранным разделом (таблицы, карточки, формы).
Правая боковая панель	Контекстные формы создания/редактирования, детальная информация, чаты.
Модальные окна	Дополнительные диалоги (подтверждение, импорт, настройки).

Принципы навигации

Все разделы доступны через левое меню, состав пунктов зависит от роли пользователя.

Переход между разделами происходит без перезагрузки страницы (динамическая подгрузка контента).

Быстрый поиск доступен в разделах со списками (поиск по колонкам с фильтрацией).

Типовые сценарии работы с интерфейсом

Работа со списками: таблицы с возможностью сортировки, фильтрации по колонкам.

Работа с карточками: открываются в рабочей области или правой боковой панели; содержат вкладки для разных типов информации.

Массовые операции: импорт/экспорт через Excel, групповое выделение с последующим действием (например, «На выплату»).

Цветовая индикация: статусы ячеек в заявках и таблице отображаются цветом (красный, жёлтый, зелёный, фиолетовый).

Адаптивность

Интерфейс адаптирован для работы на планшетах. Адаптация под мобильную версию не предусмотрена. —

Описание API

CRM «Тор-Kadr» предоставляет программный интерфейс (API) для взаимодействия с системой из внешних приложений, а также для обеспечения работы собственного веб-интерфейса. API построен по принципам REST и использует стандартные форматы обмена данными.

Общие сведения

- Формат данных: JSON (запросы и ответы), multipart/form-data для загрузки файлов.
- Кодировка: UTF-8.
- Аутентификация: используется JWT-токен, получаемый через POST /manager/auth. Токен передаётся в заголовке Authorization: Bearer <token>.

Аутентификация

Получение токена

Эндпоинт: POST /manager/auth

Тело запроса:

```
{  
  "login": "string",  
  "password": "string"  
}
```

Успешный ответ (200 OK): содержит токен и данные пользователя.

Коды ошибок: 401 – неверные учётные данные, 400 – неверный формат.

Пагинация, сортировка, фильтрация

Для эндпоинтов, возвращающих списки, используются параметры запроса:

- page – номер страницы (начиная с 1) – часто передаётся в пути, например /user/list/{page}.
- numbs – количество записей на странице (в некоторых эндпоинтах).

- search – строка поиска.
- sort – код сортировки (целое число).
- value – значение для сортировки.
- date_start, date_finish – диапазон дат.

Коды ошибок HTTP (типичные)

- 400 Bad Request – неверные параметры запроса, ошибки валидации.
- 401 Unauthorized – отсутствует или недействителен токен.
- 403 Forbidden – недостаточно прав.
- 404 Not Found – ресурс не найден.
- 409 Conflict – конфликт данных (например, дубликат).
- 500 Internal Server Error – внутренняя ошибка сервера.

Полный перечень эндпоинтов (группировка по тегам)

Ниже приведены все эндпоинты из swagger с кратким описанием. Для детальной информации по каждому эндпоинту следует обращаться к исходному файлу swagger.json.

Тег application (заявки)

- GET /application/analytics – аналитика по заявкам
- GET /application/analytics/month – аналитика за месяц
- POST /application/applicant – добавить соискателя (устаревший?)
- DELETE /application/applicant – удалить соискателя
- POST /application/create – создать заявку
- POST /application/load – импорт заявок из Excel
- POST /application/table – отобразить заявки
- GET /application/import/template – получить шаблоны импорта
- POST /application/import/template – получить поля для шаблона
- POST /application/import/template/save – сохранить шаблон
- DELETE /application/import/template/{id} – удалить шаблон
- GET /application/objects/clients – отобразить клиентов по имени
- POST /application/search/{id_organization} – поиск объектов
- PUT /application – изменение ячеек заявок
- DELETE /application – удаление ячеек
- PUT /application/upd – обновить заявку
- DELETE /application/{id} – удалить заявку
- PUT /application/import/table – изменение ячеек из импорта

Тег black (чёрный список)

- GET /black/list/cats – категории чёрного списка
- POST /black/list – добавить в чёрный список
- DELETE /black/list – удалить из чёрного списка
- POST /black/list/users/{page} – список соискателей из чёрного списка

Ter books (справочники)

- GET /books/{type} – справочник должностей или единиц измерения
- POST /books/{type} – добавить в справочник

Ter branches (филиалы и объекты)

- GET /branches/{id_branch} – отобразить филиал
- PUT /branches/{id_branch} – редактирование филиала
- POST /branches – добавление филиала
- GET /branches/{id_organization}/1c – список филиалов 1C
- GET /branches/{id_branch}/user/subdiv – подразделения филиала
- POST /branches/claim_objects – закрепление себя за объектами
- POST /branches/list – отобразить филиалы
- POST /branches/list/objects – отобразить объекты филиала
- POST /branches/list/search – поиск объектов
- POST /branches/object – добавление объекта
- GET /branches/object/contacts/{id_object} – импорт контактов xlsx
- POST /branches/object/contacts – добавление контактов
- POST /branches/object/contacts/import – импорт контактов
- PATCH /branches/object/{id_object}/city – редактирование города объекта
- GET /branches/subdivision/{id_subdivision}/1c – список филиалов 1C по подразделению
- POST /branches/load/objects/users – закрепление пользователей за объектами
- POST /branches/{id_object}/users – закрепление пользователей за объектом

Ter cities (города)

- GET /cities – список городов

Ter citizenships (гражданства)

- GET /citizenships – список гражданств

Ter debts (долги и доплаты)

- GET /debts – получить долги
- GET /debts/cats/surcharge – категории долгов
- POST /debts/cats/surcharge – создать категорию долга
- GET /debts/history/{id_user}/{id_last}/{surcharge} – история долгов

- POST /debts/regular/retention/surcharge – создать регулярное удержание
- DELETE /debts/regular/retention/{id_user}/{surcharge} – удалить регулярное удержание
- POST /debts/surcharge – создать долг/доплату
- DELETE /debts/{id_user}/{surcharge} – удалить долг/доплату
- POST /debts/sum – получить долг/доплату и регулярное удержание

Ter documents (документы)

- GET /documents/bank_names – получить имена банков
- GET /documents/check/user – проверка совпадения документов
- GET /documents/snils/{id_user} – получение данных СНИЛС/ИНН
- GET /documents/{id_organization}/salary_projects – список зарплатных проектов
- GET /documents/{date}/{id_user}/{img} – просмотр фото документа
- POST /documents/agreement – завершение оформления, отправка в 1С
- POST /documents/detect_bank – определить банк по номеру карты
- POST /documents/passport – добавление паспортных данных
- POST /documents/platform – завершение оформления для платформы
- POST /documents/registration – добавление регистрации
- POST /documents/snils – добавление СНИЛС/ИНН
- PUT /documents/snils – изменение СНИЛС/ИНН
- POST /documents/user – добавление документов пользователя
- PUT /documents – изменение данных документов
- PUT /documents/modern – изменение с подтверждением
- POST /documents/personal/account – добавление лицевых счетов
- PUT /documents/personal/account – изменение вида платежа
- POST /documents/personal/account/photo – распознавание данных по фото счета
- POST /documents/photo/{type}/{id_user} – загрузить фото документа
- POST /documents/temp/registration – добавление временной регистрации

Ter education (обучение)

- GET /educations – просмотр модулей
- POST /education – создание модуля
- PUT /education – редактирование модуля
- DELETE /education/{id} – удаление модуля

Ter files (файлы)

- GET /files/check – просмотр чек-листа

- POST /files/check – загрузить фото чек-листа
- GET /files/debt – просмотр файла долга
- GET /files/{name} – просмотр фото
- POST /files/save/{type} – сохранить файл (education)
- POST /files/{type}/{id_type} – загрузить фото
- DELETE /files/{type} – удалить файл

Ter jobs (должности)

- GET /jobs – отобразить должности
- POST /jobs – добавить должность
- GET /jobs/{id_object} – должности по ставкам
- GET /jobs/child/{id_job_parent}/{id_object}/{id_organization} – дочерние должности
- GET /jobs/parent/{id_object}/{id_organization} – родительские должности
- POST /jobs/parent – добавить родительскую должность
- POST /jobs/search – поиск должностей по имени
- POST /jobs/shops – список должностей по магазинам
- PUT /jobs/{id_job} – редактирование должности
- PUT /jobs/parent/{id_parent} – редактирование родительской должности

Ter manager (менеджеры)

- GET /manager/novel – новые соискатели
- PUT /manager/novel – прочесть соискателя
- GET /manager/profile – личный кабинет менеджера
- GET /manager/{id_manager} – личный кабинет для админа
- DELETE /manager/{id_manager} – удаление менеджера
- POST /manager – добавление менеджера
- GET /manager/applicant/{id_user} – личный кабинет соискателя для менеджера
- GET /manager/applicants/list – отобразить соискателей (ленивая)
- GET /manager/list/applicants/all – выгрузить всех соискателей в xls
- GET /manager/list/branch/{id_branch}/{id_user} – отобразить менеджеров филиала
- GET /manager/{id_manager}/applicants/{id_user} – отобразить соискателей менеджера
- POST /manager/applicants – отобразить соискателей у менеджера/директора
- POST /manager/applicants/all – отобразить соискателей менеджеров для админа
- POST /manager/applicants/archive/search – поиск по архивным соискателям
- POST /manager/check/{id_document} – отправка проверенных данных

- POST /manager/list – отобразить менеджеров
- POST /manager/list/applicants – отобразить своих соискателей
- POST /manager/list/applicants/{type} – отобразить соискателей по типу
- PUT /manager/data – изменение своих данных
- PUT /manager/data/{id_manager} – изменение чужих данных
- PUT /manager/password/{id_manager} – изменение чужого пароля
- PUT /manager/redirect/{id_manager} – переназначение менеджера

Ter organizations (организации)

- GET /organizations – список моих организаций
- GET /organizations/all – все организации
- GET /organizations/status – организации с блоком
- PUT /organizations/status – изменение блока
- GET /organizations/{id_organization}/subdivisions – подразделения организации
- GET /organizations/user/{id_user}/{id_responsible} – организации пользователя

Ter partner (партнёры)

- GET /partner/access/groups/{id_partner_access_groups} – список партнёров по доступу
- GET /partner/subdivision/{subdivision}/organization/{id_organization} – группы доступа по филиалу

Ter roles (роли и права)

- GET /roles – список ролей
- POST /roles – добавление роли
- GET /roles/application/{id_branch} – просмотр ролей заявок
- POST /roles/application – редактирование ролей заявок
- GET /roles/{id_role}/modules – модули роли
- PUT /roles/{id_role} – изменение роли
- PUT /roles/user/{id_user} – изменение ролей пользователя

Ter settings (настройки)

- GET /settings/technical_work – данные о технических работах
- POST /settings/technical_work – старт технических работ

Ter shops (магазины/объекты)

- POST /shops/branch – список групп доступа партнёров
- POST /shops/list/search – поиск по объектам
- POST /shops/list/unattached – незакреплённые объекты

Ter timesheet (табель и выплаты)

- GET /timesheet/payments – список выплат

- GET /timesheet/payment/{id_payment} – определённая выплата
- DELETE /timesheet/payment/{id_payment} – удаление выплаты
- GET /timesheet/payment/load/{id_payment} – файл выплат для 1С
- POST /timesheet/payment – отправка выплаты
- PUT /timesheet/payment/status – изменение статуса оплаты
- DELETE /timesheet/from/payments – удаление ячеек из выплаты
- POST /timesheet/table – отобразить табеля
- PUT /timesheet – изменение ячеек табеля
- PUT /timesheet/{id_row} – изменение ячейки при сверке
- DELETE /timesheet/check/{id} – удалить чек-лист из ячейки
- POST /timesheet/verification – сверка табеля

Ter user (пользователи/соискатели)

- GET /user/list – список имён всех своих соискателей
- GET /user/profile – личный кабинет соискателя
- GET /user/{id_user} – личный кабинет пользователя
- POST /user – добавление пользователя менеджером
- GET /user/organization/{id_organization} – список соискателей по организации
- GET /user/list/recipients/{id_organization} – список получателей
- GET /user/list/server/{id_organization} – список соискателей по серверу организации
- GET /user/phone/history/{id_user} – история изменения телефона
- GET /user/{id_salary_recipient}/recipient/account – личный счёт получателя
- GET /user/{id_user}/personal/account – личные счета сотрудника
- POST /user/object – закрепление соискателя за объектом
- PUT /user/object – изменение данных пользователя
- POST /user/recipients – закрепление получателя за соискателем
- POST /user/auth/code – вход/регистрация по коду
- POST /user/list/search – поиск менеджеров
- POST /user/list/{page} – список пользователей
- POST /user/picker/manager – установить менеджера-подборщика
- POST /user/send/code – отправка кода по смс/звонку
- PUT /user/fcm – обновление токена firebase
- PUT /user/phone – смена телефона соискателя
- DELETE /user/logout – выход

Ter version (версия)

- GET /version/{type} – версия приложения (type="web")

Ter wagers (ставки)

- GET /wagers – отобразить объекты, должности, ставки
- POST /wagers – добавить ставку
- GET /wagers/catalog – каталог ставок
- GET /wagers/history/{id_wager} – история ставки
- GET /wagers/name/{id_object}/{id_organization} – должности по объекту
- GET /wagers/requests – список запросов на изменение
- GET /wagers/requests/{id_request} – получение ставки по id
- POST /wagers/create – создание ставки/запроса
- POST /wagers/load – импорт ставок из Excel
- POST /wagers/request/competitor – создание конкурента
- GET /wagers/request/competitor/all – все конкуренты
- GET /wagers/request/competitor/{id_job} – конкуренты по должности
- GET /wagers/request/competitor/history/{id_competitor} – история конкурента
- PUT /wagers/request/competitor/{id_competitor} – изменение конкурента
- POST /wagers/request/create – создание запроса на изменение
- PUT /wagers/request/verify – редактирование запроса
- GET /wagers/status – список единиц измерения (вероятно, ошибка в пути)
- GET /wagers/units – список единиц измерения
- GET /wagers/units/{id_object} – единицы по ставкам
- PUT /wagers/organization – изменение организации у ставки
- PUT /wagers/{id_wagers_summ} – изменение ставки
- DELETE /wagers/{id_wager} – удаление ставки
- DELETE /wagers/request/data/{id_request_data} – удаление данных запроса

Примеры использования (сценарии)

1. Создание нового соискателя

1. Вызвать POST /user с базовыми данными (телефон, организация, категория). Получить id_user.
2. Загрузить паспортные данные через POST /documents/passport с указанием id_user.
3. Загрузить регистрацию через POST /documents/registration или POST /documents/temp/registration.
4. Загрузить СНИЛС/ИНН через POST /documents/snils.

5. При необходимости загрузить фото документов через POST /documents/photo/{type}/{id_user}.
6. Вызвать POST /documents/agreement для создания договора ГПХ и отправки в 1С.

2. Создание заявки

1. Получить список объектов и должностей (через соответствующие эндпоинты).
2. Вызвать POST /application/create с указанием периода, объекта, списка ставок и комментария.
3. Получить таблицу заявок через POST /application/table.

3. Формирование выплаты

1. Получить данные табеля за период через POST /timesheet/table.
2. Выбрать записи для выплаты и вызвать POST /timesheet/payment с массивом идентификаторов.
3. Получить список выплат через GET /timesheet/payments и при необходимости удалить или отправить в 1С.

4. Согласование ставки

1. Менеджер создаёт запрос через POST /wagers/request/create с указанием ставки и нового значения.
2. Директор филиала видит запрос в списке (GET /wagers/requests) и может утвердить или отклонить через PUT /wagers/request/verify.
3. При утверждении ставка обновляется автоматически.

Ограничения и квоты

- Макс. размер файла: 10 МБ
- Макс. строк в импорте: 10 000
- Rate limiting: 100 запросов/мин с IP (опционально)

Примеры использования

- Создание соискателя → загрузка документов.
- Импорт заявок из Excel с сопоставлением колонок.
- Формирование выплаты и отправка в 1С.

Распределение прав доступа

Общие принципы

В CRM «Тор-Kadr» реализована гибкая ролевая модель, позволяющая точно настроить права доступа для различных категорий пользователей. Каждый пользователь может иметь одну или несколько ролей (связь через таблицу users_roles). Результирующий набор прав определяется как объединение прав всех ролей пользователя. Это позволяет, например, совмещать функции менеджера и директора филиала.

Права доступа детализированы до уровня отдельных действий над объектами системы: просмотр, создание, редактирование, удаление, согласование, импорт, экспорт. Для многих объектов предусмотрено разделение на «свои» записи (например, только тех соискателей, которых вёл

данный менеджер) и «все» записи.

Роли пользователей

В системе предопределён набор ролей, которые могут быть расширены или изменены супер-администратором. Ниже приведён полный перечень ролей, существующих в типовой поставке (на основе данных таблицы list_roles).

ID	Наименование роли	Описание
1	Супер-администратор	Полный доступ ко всем функциям системы, включая управление ролями и правами.
2	Менеджер табель	Работа с табелем учёта рабочего времени, формирование выплат.
3	Менеджер ставки	Управление ставками, создание предложений по изменению ставок.
4	Директор филиала	Управление данными в пределах своего филиала, согласование ставок и заявок.
12	Менеджер	Базовая роль для работы с соискателями, заявками, табелем и выплатами.
14	Генеральный директор	Доступ ко всем данным компании, согласование ключевых изменений.
28	Менеджер соискатели	Работа исключительно с соискателями (создание, редактирование карточек).

Примечание: перечень ролей не является исчерпывающим. При необходимости супер-администратор может создавать новые роли с произвольным набором прав.

Модули и коды прав

Все функциональные возможности системы разделены на модули (справочник list_modules). Для каждого модуля определены возможные операции, каждой операции соответствует числовой код. В интерфейсе администратора коды преобразуются в понятные названия действий.

Наиболее часто используемые модули:

ID модуля	Название модуля	Основные операции (код → действие)
1	Задания и заявки	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование, 3 – Редактирование всех, 4 – Редактирование своих, 5 – Просмотр всех
2	Пользователи	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование, 3 –

		Просмотр всех, 4 – Редактирование всех
3	Роли и права доступа	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование
7	Чаты	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование
8	Филиалы	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Просмотр всех, 3 – Редактирование, 4 – Редактирование своих, 5 – Закрепление объектов
9	Соискатели	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование, 3 – Редактирование своих
10	Соискатели все	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование
11	Ставки	0- Нет доступа, 1 – Просмотр своих запросов, 2 – Предложение ставки, 3 – Просмотр всех, 4 – Редактирование с предложением, 5 – Редактирование с одобрением
12	Табель	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование, 3 – Редактирование всех, 4 – Редактирование своих, 5 – Редактирование без выплат, 6 – Просмотр всех
13	Должности	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование
15	Настройки	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование
16	Справочник	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование
17	Долги	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование, 3 – Редактирование всех, 4 – Редактирование своих
18	Оповещения	0- Нет доступа, 1 – Оповещать своих, 2 – Оповещать всех
20	Обучение по CRM	0- Нет доступа, 1 – Просмотр, 2 – Редактирование

—

Матрица прав доступа (упрощённое представление)

В таблице ниже приведены ключевые операции и их доступность для основных ролей. Реальные права могут быть детализированы точнее вплоть до уровня отдельных записей (ограничения по филиалу или объекту).

Операция	Супер-админ	Ген. директор	Директор филиала	Менеджер	Менеджер табель	Менеджер ставки
Управление ролями и правами	+	+	–	–	–	–
Создание/редактирование пользователей	+	+	–	–	–	–

Управление филиалами	+	+	–	–	–	–
Управление объектами	+	+	+	–	–	–
Закрепление объектов за менеджерами	+	+	+	–	–	–
Создание/редактирование заявок	+	+	+	+	+	+
Создание соискателей	+	+	+	+	+	+
Просмотр соискателей	+	+	+	+	+	+
Работа с табелем	+	+	+	+	+	+
Формирование выплат	+	+	+	+	+	–
Согласование ставок	+	+	+	–	–	+
Управление доплатами/удержаниями	+	+	+	+	+	–
Просмотр задолженностей	+	+	+	+	+	+
Импорт/экспорт данных	+	+	+	–	–	–
Доступ к чату и уведомлениям	+	+	+	+	+	+
Доступ к обучающим материалам	+	+	+	+	+	+

Пояснения:

- «Свои» означает объекты, закреплённые за пользователем (через таблицу branches_object_users), либо соискатели, у которых в поле id_responsible указан данный менеджер, либо данные в пределах филиала пользователя (для директора филиала).
- Конкретный набор прав для каждой роли задаётся в таблице roles_access и может быть изменён супер-администратором.

Детализация прав для специализированных ролей

Менеджер (роль 12)

- Может создавать и редактировать заявки, табель, соискателей, но только в пределах закреплённых за ним объектов и своих соискателей.
- Имеет право предлагать изменение ставок (создавать заявки на изменение), но не утверждать их.
- Видит свои задолженности.

Менеджер табель (роль 2)

- Аналогичен роли 12, но с акцентом на работу с табелем и выплатами.

- Имеет доступ к модулю «Табель» с правом редактирования.

Менеджер ставки (роль 3)

- Основной функционал – управление ставками, предложение изменений, просмотр своих заявок.
- Ограниченный доступ к другим модулям (в основном просмотр).

Менеджер соискатели (роль 28)

- Урезанная версия менеджера – только работа с соискателями, просмотр обучения и чата.

—

Ограничения по данным (видимость записей)

Помимо прав на операции, в системе действуют ограничения видимости данных, основанные на organisational структуре и закреплении.

- Менеджеры видят только:
 - Соискателей, у которых в поле id_responsible указан их идентификатор.
 - Объекты, закреплённые за ними через таблицу branches_object_users.
 - Заявки и записи табеля, относящиеся к этим объектам.
- Директор филиала видит всех соискателей, объекты, заявки и табель своего филиала (поле id_branch в соответствующих таблицах). Он не имеет доступа к данным других филиалов.
- Генеральный директор и супер-администратор видят все данные без ограничений.
- Ставки видны всем, но изменение требует специальных прав (предложение или одобрение).

—

Управление правами в интерфейсе

Настройка ролей и прав доступа осуществляется в разделе «Роли и права доступа». Доступно только пользователям с ролью «Супер-администратор» или Генеральный директор».

- Добавление роли: кнопка «Добавить» в левой колонке, ввод названия.
- Редактирование прав: выделить роль в левой колонке, в правой колонке для каждого модуля выбрать нужное действие из выпадающего списка (значения соответствуют кодам из раздела 3). Изменения сохраняются автоматически.
- Назначение ролей пользователям: в карточке пользователя (раздел «Пользователи») можно выбрать одну или несколько ролей.

—

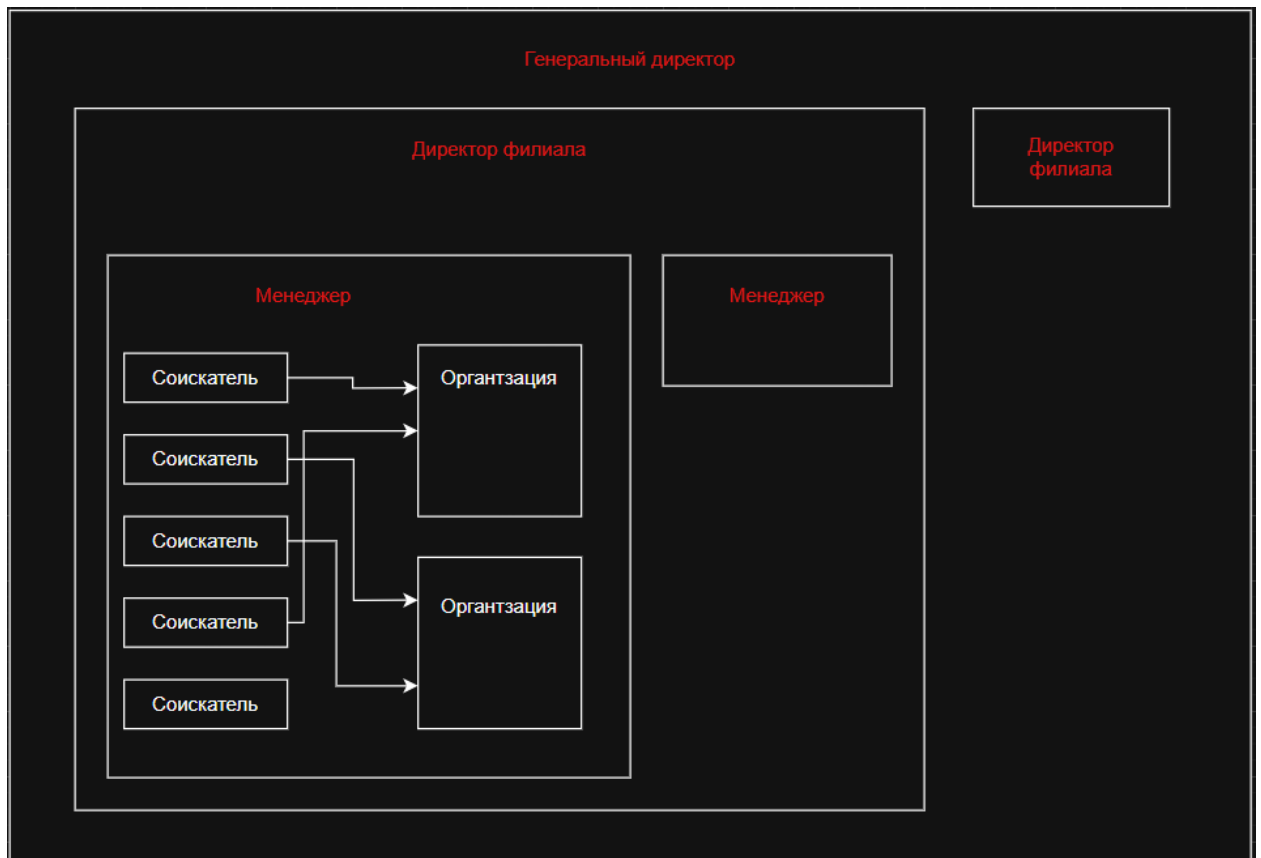
Примечания по администрированию

- Права применяются динамически, без необходимости перезапуска системы.
- При создании новой роли дублируется список всех модулей с пометкой по умолчанию «Нет доступа», а затем точно корректируется.
- Следует избегать назначения пользователям большого количества ролей, так как это может привести к непреднамеренному расширению прав.
- Все изменения прав логируются в системе для последующего аудита.

Подчиненность роли одной другой подразумевает под собой возможность авторизации более высокой роли в интерфейсе более низкой роли.

Общая схема подчиненности ролей и доступов к разделу приведена ниже.

Иерархия ролей



Связь с другими системами

Интеграция с 1С

Интеграция с учётной системой 1С обеспечивает двусторонний обмен данными, что позволяет синхронизировать справочную информацию и результаты работы (выплаты, начисления) между CRM и бухгалтерской системой. Данные из 1С хранятся в отдельных таблицах с префиксом 1с_, что гарантирует их неизменность при синхронизации и позволяет отслеживать версию.

Общие принципы интеграции

- Серверы 1С: Каждая точка интеграции (база 1С) представлена записью в таблице 1c_servers. Это позволяет CRM работать с несколькими независимыми учётными системами (например, для разных филиалов или юридических лиц).
- Идентификация записей: Для каждого объекта, синхронизируемого из 1С, в соответствующей таблице CRM хранится пара полей: key_1c (уникальный идентификатор записи в 1С, GUID) и id_server (ссылка на сервер 1С). Это гарантирует уникальность в пределах каждого источника.
- Версионность: Поле DataVersion содержит версию данных из 1С. При каждой синхронизации сравнивается текущая версия с сохранённой, и при необходимости данные обновляются.
- Блокировка: Поле block (0/1) позволяет отключить использование записи без физического удаления.

Сущность «Сервер 1С» (таблица 1c_servers)

Содержит информацию о каждой базе 1С, с которой настроена интеграция.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор сервера.
name	text	нет	Наименование сервера (например, «Основная бухгалтерия»).
path	varchar(255)	да	Путь к базе 1С (файловый каталог или строка подключения).
last_count	int	да (0 по умолчанию)	Счётчик последней обработанной записи (техническое поле).
block	int	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки: 0 – активен, 1 – отключён.

Логика

- При настройке интеграции администратор добавляет запись в эту таблицу, указывая путь к базе 1С.
- Все последующие синхронизации используют id_server для привязки данных к конкретному источнику.

Справочники, синхронизируемые из 1С

Организации (таблица 1c_organizations)

Юридические лица (контрагенты), с которыми работает компания.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор записи.
name	text	да	Наименование организации (например, ООО «Ромашка»).
key	varchar(45)	нет	Ключ (GUID) записи в 1С.
id_server	int	да	Идентификатор сервера 1С (из 1c_servers.id).
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи в CRM.
block	int	да (1 по умолчанию)	Признак блокировки (1 – активна, 0 – заблокирована).
DataVersion	varchar(50)	нет	Версия данных из 1С.

Связи

- Организации из 1С связываются с объектами CRM через поля **id_organization** в таблицах **applications**, **agreements_gph**, **users** и др., где также могут присутствовать поля **key_1c** и **id_server**.

Филиалы (таблица **1c_branches**)

Подразделения организаций (филиалы), используемые для структурирования.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор.
id_branch	int	нет	Идентификатор филиала в CRM (из таблицы branches), если уже сопоставлен.
name	text	да	Наименование филиала.
key	varchar(45)	да	Ключ (GUID) из 1С.
id_server	int	да	Идентификатор сервера 1С.
DataVersion	varchar(50)	нет	Версия данных.
block	int	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки.
parent	varchar(50)	нет	Ключ родительского элемента (для иерархии).

Подразделения (таблица **1c_subdivisions**)

Более мелкие структурные единицы внутри филиалов.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор.
name	text	да	Наименование подразделения.
key	varchar(45)	да	Ключ из 1С.
id_organization	int	да	Идентификатор организации (из 1c_organizations.id).
block	int	да (1 по умолчанию)	Признак блокировки.
id_branches	int	да	Идентификатор филиала (из 1c_branches.id).
DataVersion	varchar(50)	да (пусто по умолч.)	Версия данных.
id_server	int	нет	Идентификатор сервера.

Зарплатные проекты (таблица **1c_salary_projects**)

Банковские зарплатные проекты, используемые для выплат.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор.
name	text	да	Наименование зарплатного проекта.
key	varchar(45)	да	Ключ из 1С.
id_organization	int	да	Идентификатор организации.
DataVersion	varchar(45)	нет	Версия данных.
block	int	да (0 по умолч.)	Признак блокировки.
id_server	int	нет	Идентификатор сервера.

Сотрудники (таблица **1c_employees**)

Физические лица (сотрудники) из 1С, которые могут быть соискателями в CRM.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор.
code	varchar(50)	нет	Код сотрудника в 1С (может быть табельным номером).
DataVersion	varchar(50)	нет	Версия данных.
key_1c	varchar(50)	нет	GUID из 1С.
fio	varchar(255)	нет	Фамилия, имя, отчество.

id_user	int	нет	Идентификатор пользователя в CRM (из users.id), если сотрудник уже сопоставлен.
id_organization	int	нет	Организация.
id_branch	int	нет	Филиал.
id_subdivision	int	нет	Подразделение.
id_salary_project	int	нет	Зарплатный проект по умолчанию.
id_server	int	нет	Сервер 1С.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
block	int	да (0 по умолч.)	Признак блокировки.

Индексы

- server – по id_server.
- key – по key_1с.
- id_user – по id_user.

Лицевые счета (таблица 1с_personal_account)

Связь сотрудника с зарплатным проектом и его банковскими реквизитами.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id_user	int	да	Идентификатор пользователя в CRM (из users.id).
id_salary_project	int	да	Идентификатор зарплатного проекта (из 1c_salary_projects.id).
id_organization	int	да	Организация.
number_ls	varchar(20)	нет	Номер лицевого счёта.
date_start	datetime	нет	Дата начала действия.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
type	varchar(50)	нет	Тип счёта (например, «карта», «расчётный счёт»).
id_server	int	да	Идентификатор сервера 1С.
img_details	json	нет	JSON с реквизитами (банк, БИК, корреспондентский счёт

			и т.д.).
active	tinyint(1)	да (0 по умолч.)	Признак активности (1 – основной способ выплаты).

Первичный ключ: составной (id_user, id_server, id_organization, id_salary_project).

—

Таблицы для работы с партнёрами

Группы доступа партнёров (таблица 1c_partner_access_groups)

Используется для разграничения доступа партнёров к данным.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор.
key_1c	varchar(50)	да	Ключ из 1С.
DataVersion	varchar(50)	да	Версия данных.
Description	varchar(50)	да	Описание группы.
id_server	int	да (0 по умолч.)	Сервер 1С.
block	int	да (0 по умолч.)	Признак блокировки.
student	int	да (0 по умолч.)	Флаг для обучающихся.

Партнёры (таблица 1c_partners)

Информация о партнёрах (контрагентах) из 1С.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор.
DataVersion	varchar(50)	да	Версия данных.
Description	text	да	Наименование/описание партнёра.
key_1c	varchar(50)	да	Ключ из 1С.
id_partner_access_group	int	да	Идентификатор группы доступа.
id_server	int	да	Сервер 1С.
block	int	да	Признак блокировки.
code	varchar(50)	да	Код партнёра.

—

Техническая таблица версий для менеджеров (таблица 1c_managers_dataversion)

Хранит версии данных для каждого менеджера и сервера, что позволяет отслеживать, какие данные уже выгружены или синхронизированы.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id_user	int	да	Идентификатор менеджера (из users.id).
id_server	int	да	Идентификатор сервера 1С.
DataVersion1C	varchar(45)	да	Версия данных на стороне 1С.
key_1c	varchar(50)	да	Ключ менеджера в 1С.

Первичный ключ: составной (id_user, id_server).

Связи с основными таблицами CRM

- Пользователи (users): поля key_1c, id_server, DataVersion1C связывают запись пользователя с данными из 1С (через 1c_employees). При синхронизации по этим полям происходит сопоставление.
- Объекты (branches_object): поля code_1c, key_1c, id_server хранят информацию о соответствующем объекте в 1С.
- Заявки (applications): поле id_organization может ссылаться на организацию из 1С (через 1c_organizations.id или через прямое хранение ключа).
- Договоры ГПХ (agreements_gph): поля key, DataVersion, id_server также привязаны к 1С.

Логика синхронизации

- Импорт справочников:
 - По расписанию или вручную запускается процесс синхронизации для каждого активного сервера (1c_servers).
 - Из 1С выгружаются справочники (организации, филиалы, подразделения, сотрудники, зарплатные проекты и др.) с указанием key_1c и DataVersion.
 - Для каждой записи проверяется наличие в соответствующей таблице CRM по ключу (key_1c и id_server). Если запись отсутствует – создаётся новая; если присутствует, и версия изменилась – обновляются поля.
 - Поле block позволяет исключить запись из использования без удаления.
- Экспорт данных:
 - При формировании выплат в CRM создаются записи в таблицах payments, payments_table, а также фиксируются доплаты/удержания.
 - При отправке в 1С эти данные преобразуются в формат, понятный 1С, и передаются с указанием соответствующих ключей (key_1c сотрудников, организаций и т.д.), чтобы 1С могла идентифицировать получателей.
- Сопоставление записей:
 - Для того чтобы связать пользователя CRM (users) с сотрудником из 1С (1c_employees), используется поле id_user в 1c_employees или обратная связь через key_1c и id_server в

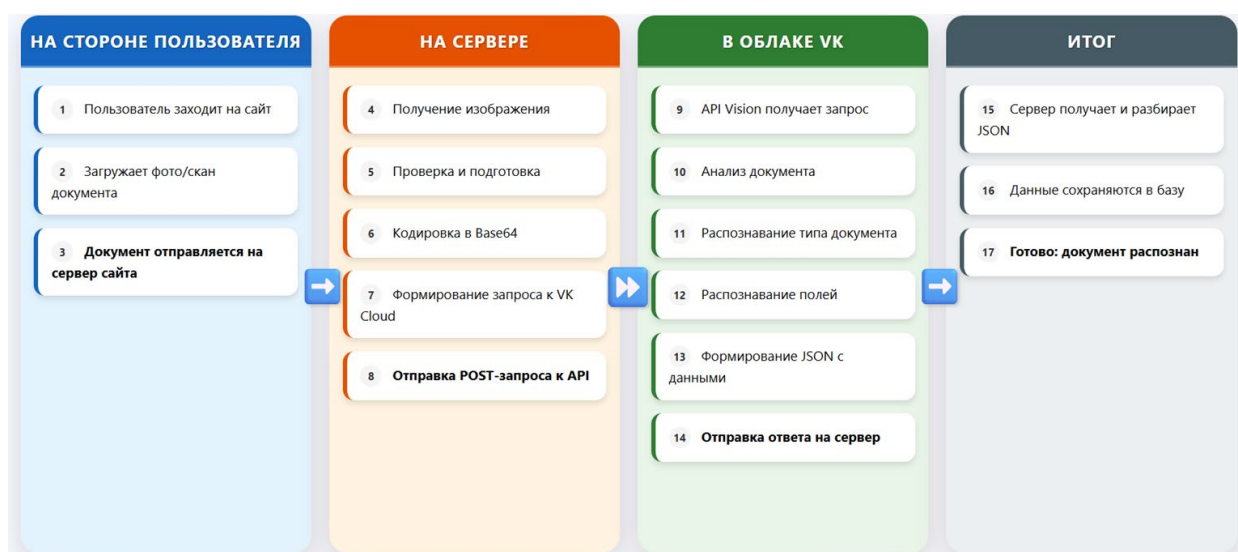
users. Обычно при синхронизации система пытается автоматически сопоставить по ФИО и другим данным, а затем фиксирует соответствие.

4. Версионность и блокировка:

- Поля DataVersion помогают избежать лишних обновлений, если данные не менялись.
- Если запись в 1С помечена на удаление, в CRM устанавливается block = 1, но запись сохраняется для истории.

Таким образом, таблицы с префиксом 1с_ служат промежуточным слоем, обеспечивающим целостность и актуальность данных, полученных из учётной системы, и их бесшовную интеграцию с бизнес-процессами CRM.

Интеграция сайта с OCR VK Cloud



Описание:

Шаги 1-3: Пользователь загружает документ на сайт

Шаги 4-8: Сервер готовит данные и отправляет в VK Cloud

Шаги 9-14: VK Cloud распознает документ и возвращает JSON

Шаги 15-17: Сервер сохраняет результат

Весь процесс занимает 2-5 секунд. Пользователь видит только загрузку документа и готовый результат.

Структура программы CRM «Top-Kadr»

CRM «Top-Kadr» реализована по классической трёхзвенной клиент-серверной архитектуре с развёртыванием в среде контейнеризации Docker. Система состоит из следующих уровней:

- Клиентский уровень – веб-интерфейс, доступный через любой современный браузер.
- Серверный уровень – включает веб-сервер, сервер приложений (бэкенд) и базу данных.

- Уровень хранения данных – реляционная база данных MySQL.

Все компоненты упакованы в Docker-контейнеры, что обеспечивает изолированность, простоту развёртывания и масштабирования. Управление контейнерами осуществляется с помощью Docker Compose.

Основные компоненты системы

Фронтенд (клиентская часть)

- Технологии: HTML5, CSS3, JavaScript (библиотека jQuery).
- Тип приложения: одностраничное приложение (SPA) с динамической подгрузкой контента.
- Объём: 8,08 МБ.
- Функции
 - Отрисовка пользовательского интерфейса согласно роли и правам.
 - Взаимодействие с пользователем (ввод данных, навигация).
 - Отправка HTTP-запросов к API бэкенда и обработка ответов.
 - Локальное состояние интерфейса (фильтры, сортировки, настройки таблиц).
- Способ доставки: статические файлы, обслуживаемые веб-сервером Nginx.

Бэкенд (сервер приложений)

- Технологии: Node.js, Express (фреймворк).
- Объём: 3,84 МБ.
- Функции:
 - Реализация бизнес-логики (обработка заявок, табелей, расчёт выплат и т.д.).
 - Предоставление REST API для фронтенда.
 - Взаимодействие с базой данных MySQL.
 - Аутентификация и авторизация пользователей.
 - Обработка файлового импорта/экспорта (Excel).
 - Интеграция с внешними системами (1С).
- Модульная структура: бэкенд разделён на функциональные модули (см. таблицу ниже).

База данных

- СУБД: MySQL 8.0.
- Тип хранилища: реляционная база данных с поддержкой транзакций.
- Данные сохраняются в Docker volume db_data для обеспечения персистентности.
- Основные таблицы (в соответствии с актуальной схемой):

Модули интерфейса (по разделам меню)

Левое боковое меню содержит следующие разделы (состав зависит от роли):

Раздел	Описание
Соискатели	Список соискателей, карточки, создание/редактирование, загрузка документов,

	договоры ГПХ, зарплатные проекты.
Заявки	Управление заявками на персонал, таблица заявок, импорт, массовое создание.
Табель	Учёт рабочего времени, режим выплат, сверка с контрагентами.
Выплаты	Сформированные выплаты, история, экспорт.
Ставки	Каталог ставок, заявки на изменение, согласование.
Филиалы и объекты	Управление филиалами и объектами, закрепление, незакреплённые объекты.
Справочники	Должности, единицы измерения, клиенты и пр.
Отчёты	Аналитические отчёты, дашборды.
Обучение	Обучающие материалы для пользователей.
Чат	Внутренние сообщения, уведомления.
Администрирование (только для админов)	Управление пользователями, ролями, правами доступа.

—

Масштабируемость и расширяемость

Горизонтальное масштабирование бэкенда достигается за счёт запуска нескольких экземпляров контейнера `arka-backend` за балансировщиком.

База данных может быть вынесена на отдельный сервер или кластер.

Архитектура позволяет добавлять новые модули без изменения существующих (принцип слабой связности).

Поддерживается подключение дополнительных внешних систем через API.

Сущности программы и их описание (Пользователи, роли и права доступа)

Сущность «Пользователь»

Хранит информацию обо всех физических лицах в системе: как о сотрудниках компании (менеджерах, администраторах), так и о соискателях (кандидатах на работу). Тип лица определяется полем `applicant`.

Атрибуты:

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор

	)		пользователя.
phone	varchar(45)	нет	Номер мобильного телефона. Для соискателей обычно заполняется.
email	text	нет	Адрес электронной почты.
login	text	нет	Логин для входа в систему (для сотрудников).
password	varchar(45)	да (по умолчанию 'TEST')	Хеш пароля. Для сотрудников задаётся при создании, для соискателей может быть сгенерирован автоматически.
fio	varchar(255)	нет	Полное имя (ФИО).
applicant	int	да (0 по умолчанию)	Признак соискателя: 0 – сотрудник компании, 1 – соискатель.
id_responsible	int	да (0 по умолчанию)	Идентификатор ответственного менеджера (для соискателей).
img	varchar(45)	нет	Ссылка на файл с фотографией.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время создания записи.
last_auth	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время последней авторизации.
block	int	да (0 по умолчанию)	Блокировка: 0 – активен, 1 – заблокирован.
type_registration	json	да (JSON array(0))	Способы регистрации

			пользователя (массив значений: 0 – приложение, 1 – CRM, 2 – X5, 3 – 1С.
type_registration_old	int	да (0 по умолчанию)	Устаревший тип регистрации (для обратной совместимости).
type_documents	int	да (0 по умолчанию)	Тип документов: 0 – паспорт РФ, 1 – иные документы.
bl_status	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Статус в чёрном списке: 0 – не в чёрном списке, 1 – в чёрном списке.
resource	text	нет	Ресурс (например, откуда пришёл соискатель).
city	text	нет	Город проживания (текстом).
key_1c	varchar(150)	нет	Ключ (GUID) записи в 1С для синхронизации.
id_server	int	нет	Идентификатор сервера 1С (из таблицы 1c_servers).
id_subdivision	int	нет	Идентификатор подразделения (из справочника подразделений).
id_branch	int	нет	Идентификатор филиала (из таблицы branches).
novel	int	да (1 по умолчанию)	Техническое

			поле.
type_payment	int	да (0 по умолчанию)	Тип выплат: 0 – не определен, 1 – ЗП+АВ.
unfinished	int	да (0 по умолчанию)	Признак незавершённой регистрации: 0 – неизвестно, 1 – не завершена, 2 – завершена.
category	int	да (1 по умолчанию)	Категория соискателя: 1 – РФ.
wishes	text	нет	Пожелания соискателя.
DataVersion1C	varchar(50)	нет	Версия данных для синхронизации с 1С.
card_number	text	нет	Номер банковской карты для выплат (если используется).
status_1c	tinyint	да (0 по умолчанию)	Статус синхронизации с 1С.
recipient	tinyint	да (0 по умолчанию)	Признак получателя выплат.
manager_approved_as_recipient	int	да (0 по умолчанию)	Признак одобрения менеджером в качестве получателя.

Связи

- Пользователь может иметь несколько ролей (через таблицу `users_roles`), что даёт ему соответствующие права доступа.
- Пользователь (менеджер) может быть ответственным за множество соискателей (поле `id_responsible` в таблице `users` связывает соискателя с менеджером).
- Пользователь может быть закреплён за несколькими объектами (через таблицу `branches_object_users`).
- Пользователь может быть привязан к филиалу (`id_branch`) и подразделению (`id_subdivision`).
- Для интеграции с 1С пользователь связан с сервером 1С (`id_server`) и имеет ключ `key_1c`.

Логика работы

- Данные пользователей могут импортироваться из 1С (поля key_1c, DataVersion1C, id_server). При редактировании в CRM версия данных обновляется.
- При значении block = 1 пользователь теряет возможность входа в систему, но все связанные данные сохраняются.
- Поле applicant разделяет сотрудников компании (applicant = 0) и соискателей (applicant = 1). Для соискателей многие поля могут быть заполнены, даже если у них нет логина и пароля.
- Статус в чёрном списке (bl_status = 1) блокирует возможность работы с соискателем (например, назначение на смены), но не удаляет его данные.

Распределение прав доступа

Ролевая модель

В системе реализована гибкая ролевая модель, позволяющая настраивать права доступа для различных категорий пользователей. Каждый пользователь может иметь одну или несколько ролей (через таблицу users_roles). Набор прав определяется комбинацией ролей пользователя.

Основные роли (из справочника list_roles)

ID	Наименование роли	Описание
1	Супер-администратор	Полный доступ ко всем функциям системы, включая управление ролями и правами.
2	Менеджер табель	Работа с табелем учёта рабочего времени, формирование выплат.
3	Менеджер ставки	Управление ставками, создание предложений по изменению ставок.
4	Директор филиала	Управление данными в пределах своего филиала, согласование ставок и заявок.
12	Менеджер	Базовая роль для работы с соискателями, заявками, табелем и выплатами.
14	Генеральный директор	Доступ ко всем данным компании, согласование ключевых изменений.
28	Менеджер соискатели	Работа исключительно с соискателями (создание, редактирование карточек).

Примечание: перечень ролей не является исчерпывающим – в процессе эксплуатации системы могут добавляться новые роли или изменяться права существующих. Администратор имеет возможность создавать роли с произвольным набором прав.

Модули и коды прав

Все действия в системе разделены на функциональные модули (справочник list_modules). Для каждого модуля определены возможные операции, каждой операции соответствует числовой код. Ниже приведено соответствие наиболее часто используемых кодов для ключевых модулей:

Модуль	Код	Операция
1 – Задания и заявки	1	Просмотр
	2	Редактирование
	3	Редактирование всех
	4	Редактирование своих
	5	Просмотр всех
2 – Пользователи	1	Просмотр
	2	Редактирование
	3	Просмотр всех
	4	Редактирование всех
8 – Филиалы	1	Просмотр
	2	Просмотр всех
	3	Редактирование
	4	Редактирование своих
	5	Закрепление объектов
9 – Соискатели	1	Просмотр
	2	Редактирование
	3	Редактирование своих
11 – Ставки	1	Просмотр своих запросов
	2	Предложение ставки
	3	Просмотр всех
	4	Редактирование с предложением
	5	Редактирование с одобрением
12 – Табель	1	Просмотр
	2	Редактирование
	3	Редактирование всех
	4	Редактирование своих
	5	Редактирование без выплат
	6	Просмотр всех

Полный перечень модулей и доступных операций хранится в таблице list_modules.

Матрица прав доступа (упрощённое представление)

Для удобства ниже приведено сопоставление ключевых операций с основными ролями. В реальной системе права могут быть детализированы точнее, вплоть до уровня отдельных записей

(ограничения по филиалу или объекту).

Операция	Супер-админ	Ген. директор	Директор филиала	Менеджер	Менеджер табель	Менеджер ставки
Управление ролями и правами	+	—	—	—	—	—
Создание/редактирование пользователей	+	—	—	—	—	—
Управление филиалами	+	—	—	—	—	—
Управление объектами	+	+(все)	+(свои)	—	—	—
Закрепление объектов за менеджерами	+	+	+	—	—	—
Создание/редактирование заявок	+	+(все)	+(свои)	+	+	+
Создание соискателей	+	+(все)	+(свои)	+	+	+
Просмотр соискателей	+	+(все)	+(свои)	+	+	+
Работа с табелем	+	+(все)	+(свои)	+	+	+
Формирование выплат	+	+(все)	+(свои)	+	+	—
Согласование ставок	+	+(одобрение)	+(свои)	—	—	+(предложение)
Управление доплатами/удержаниями	+	+(все)	+(свои)	+	+	—
Просмотр задолженностей	+	+(все)	+(свои)	+(свои)	+(свои)	+(свои)
Импорт/экспорт данных	+	+	+	—	—	—
Доступ к чату и уведомлениям	+	+	+	+	+	+
Доступ к обучающим материалам	+	+	+	+	+	+

Пояснения:

«Свои» означает объекты, закреплённые за пользователем, либо данные в пределах его филиала

(для директора филиала).

Конкретный набор прав для каждой роли задаётся в таблице `roles_access` и может быть изменён супер-администратором.

Детализация прав для основных ролей (на основе `roles_access`)

Супер-администратор (роль 1)

- Полный доступ ко всем модулям с максимальными правами (редактирование всех, просмотр всех, управление правами).
- Может создавать и удалять роли, назначать права любым пользователям.

Генеральный директор (роль 14)

- Модуль 1 (заявки): редактирование всех (код 3).
- Модуль 8 (филиалы): редактирование (код 3) – может изменять любые филиалы.
- Модуль 11 (ставки): редактирование с одобрением (код 5).
- Модуль 12 (табель): редактирование всех (код 3).
- Модуль 17 (долги): редактирование всех (код 3).
- Модуль 19 (метрика): просмотр всех (код 3).

Директор филиала (роль 4)

- Модуль 1 (заявки): редактирование своих (код 4).
- Модуль 2 (пользователи): редактирование (код 2) – может изменять данные пользователей своего филиала.
- Модуль 8 (филиалы): редактирование своих (код 4).
- Модуль 9 (соискатели): редактирование своих (код 3).
- Модуль 11 (ставки): редактирование с предложением (код 4) – может создавать заявки на изменение ставок и отправлять выше.
- Модуль 12 (табель): редактирование своих (код 4).
- Модуль 17 (долги): редактирование своих (код 4).
- Модуль 18 (оповещения): оповещать своих (код 1).
- Модуль 19 (метрика): просмотр своих (код 2).

Менеджер (роль 12)

- Модуль 1 (заявки): редактирование (код 2).
- Модуль 5 (настройки): просмотр (код 1).
- Модуль 7 (чаты): просмотр (код 1) – возможность читать чаты.
- Модуль 8 (филиалы): просмотр (код 1).
- Модуль 9 (соискатели): редактирование (код 2) – может создавать и редактировать своих соискателей.
- Модуль 11 (ставки): предложение ставки (код 2).
- Модуль 12 (табель): редактирование (код 2).
- Модуль 13 (должности): просмотр (код 1).
- Модуль 17 (долги): редактирование (код 2) – может работать с долгами своих соискателей.
- Модуль 19 (метрика): просмотр (код 1).
- Модуль 20 (обучение по CRM): просмотр (код 1).

Менеджер табель (роль 2)

- Модуль 1 (заявки): редактирование (код 2).
- Модуль 5 (настройки): просмотр (код 1).
- Модуль 7 (чаты): просмотр (код 1).
- Модуль 8 (филиалы): просмотр (код 1).
- Модуль 9 (соискатели): редактирование (код 2).
- Модуль 11 (ставки): предложение ставки (код 2).

- Модуль 12 (табель): редактирование (код 2).
- Модуль 13 (должности): просмотр (код 1).
- Модуль 17 (долги): редактирование (код 2).
- Модуль 19 (метрика): просмотр (код 1).

Менеджер ставки (роль 3)

- Модуль 8 (филиалы): закрепление (код 5).
- Модуль 9 (соискатели): редактирование (код 2).
- Модуль 11 (ставки): предложение ставки (код 2).
- Модуль 12 (табель): редактирование (код 2).
- Модуль 17 (долги): редактирование (код 2).
- Модуль 19 (метрика): просмотр (код 1).

Менеджер соискатели (роль 28)

- Модуль 5 (настройки): просмотр (код 1).
- Модуль 7 (чаты): просмотр (код 1).
- Модуль 9 (соискатели): редактирование (код 2).
- Модуль 20 (обучение): просмотр (код 1).

Ограничения по данным

- Менеджеры видят только тех соискателей, которых сами создали или которые закреплены за ними (поле `id_responsible` в таблице `users`).
- Директор филиала видит всех соискателей и заявки в пределах своего филиала (`id_branch`), но не имеет доступа к данным других филиалов.
- Объекты могут быть закреплены за конкретными менеджерами через таблицу `branches_object_users`, что ограничивает их видимость.
- Ставки доступны для просмотра всем, но изменение требует соответствующих прав (например, право «предложение ставки» или «одобрение»).

Важно: все ограничения по данным реализуются на уровне SQL-запросов и контролируются `middleware` в бэкенде. Изменение прав не требует перезапуска системы.

Примечания по администрированию

- Управление ролями и правами осуществляется в разделе «Роли и права доступа». Доступно только пользователям с ролью «Супер-администратор» или «Генеральный директор» (с ограничениями).
- При создании новой роли необходимо задать её название и затем для каждого модуля выбрать соответствующий код права из выпадающего списка. Список доступных кодов генерируется на основе данных `list_modules`.
- Рекомендуется не изменять права встроенных ролей без необходимости, а создавать новые роли под специфические задачи.

—

Филиалы и объекты

Раздел описывает структуру компании (филиалы) и места работы (объекты), куда направляются соискатели. Данные хранятся в нескольких связанных таблицах, обеспечивающих гибкое управление и интеграцию с внешними системами.

Сущность «Филиал» (таблица `branches`)

Филиал – обособленное подразделение компании (например, офис в другом городе). Имеет собственных менеджеров, директора и закреплённые объекты.

Атрибуты:

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор филиала.
name	text	да	Наименование филиала.
address	text	нет	Юридический или фактический адрес филиала.
img	varchar(45)	нет	Ссылка на изображение/логотип филиала (если используется).
phone	varchar(45)	нет	Контактный телефон филиала.
division	text	нет	Дополнительная информация о подразделении.
director	int	нет	Идентификатор пользователя (директора филиала) из таблицы users .
block	int	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки: 0 – активен, 1 – заблокирован.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время создания записи.

Связи

- Филиал может иметь множество объектов (через id_branch в таблице branches_object).
- Филиал может быть привязан к одному директору (поле director ссылается на users.id).

Логика

- При удалении филиала (или установке block = 1) связанные объекты могут быть перенесены в «незакреплённые» или также заблокированы в зависимости от настроек.
- Директор филиала автоматически получает права на просмотр и управление данными в пределах своего филиала (настройка прав через роли).

Сущность «Объект» (таблица branches_object)

Объект – конкретное место работы (магазин, склад, производственная площадка), куда направляются соискатели.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор объекта.
name	text	да	Краткое наименование объекта (например, «Магнит_Батиск»).
id_branch	int	да	Идентификатор филиала, к которому прикреплен объект (из таблицы branches).
city	text	нет	Город местонахождения объекта.
address	text	нет	Полный адрес объекта.
area_activity	text	нет	Сфера деятельности / специализация объекта (например, «продуктовый ритейл»).
client	text	нет	Наименование клиента (заказчика), для которого работает объект.
id_client	int	нет	Идентификатор клиента (может ссылаться на внешний справочник) 1c_partners.
client_inn	varchar(45)	нет	ИНН клиента.
subdivision	text	нет	Дополнительное описание подразделения.
time_work	text	нет	Режим работы объекта (например, «круглосуточно» или «09:00–21:00»).
code_1c	varchar(45)	нет	Код объекта в системе 1С (для синхронизации).
key_1c	varchar(45)	нет	Уникальный ключ (GUID) записи в 1С.
id_server	int	нет	Идентификатор сервера 1С (из таблицы 1c_servers).
DataVersion	varchar(50)	нет	Версия данных для синхронизации с 1С.
block	int	нет	Статус блокировки: 0 – активен, 1 – заблокирован.
format	varchar(50)	да (пустая строка по умолчанию)	Формат/тип объекта (например, «гипермаркет», «супермаркет»).

Связи

- Объект принадлежит одному филиалу (id_branch).
- Объект может иметь несколько контактных лиц (через таблицу branches_object_contacts).

- Объект может быть закреплён за несколькими менеджерами (через таблицу `branches_object_users`).
- Для интеграции с 1С объект связан с сервером (`id_server`) и имеет ключ `key_1c`.

Логика

- При создании объекта через импорт из Excel обязательными полями являются `name` и `address`; остальные заполняются по мере необходимости.
- Если объект не привязан к филиалу (например, при импорте не указан `id_branch`), он попадает во вкладку «Незакреплённые объекты» и требует ручного закрепления администратором.
- Поля `code_1c`, `key_1c`, `DataVersion` используются для двусторонней синхронизации с 1С.

Сущность «Контакты объекта» (таблица `branches_object_contacts`)

Хранит контактные лица для конкретного объекта (например, представитель заказчика на площадке).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
<code>id</code>	int unsigned (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор контакта.
<code>date_create</code>	timestamp	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время добавления контакта.
<code>id_user</code>	int	да	Идентификатор пользователя (менеджера), добавившего контакт.
<code>id_object</code>	int	да	Идентификатор объекта, к которому относится контакт (из <code>branches_object.id</code>).
<code>contact_person</code>	varchar(255)	да	ФИО контактного лица.
<code>contact_phone</code>	varchar(255)	да	Телефон контактного лица.

Связи

- Контакт всегда привязан к одному объекту.
- Может быть несколько контактов на один объект.

Сущность «Закрепление объектов за пользователями» (таблица `branches_object_users`)

Определяет, какие объекты доступны конкретным менеджерам. Используется для разграничения доступа.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id_user	int	да	Идентификатор пользователя (менеджера) из таблицы users .
id_object	int	да	Идентификатор объекта из таблицы branches_object .

Первичный ключ: составной (id_user, id_object).

Связи

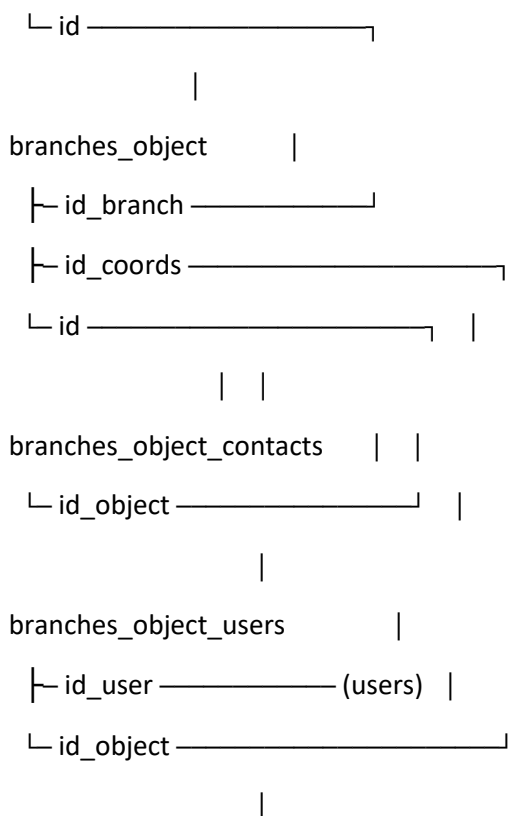
- Каждая запись связывает одного менеджера и один объект.
- Менеджер может иметь доступ к нескольким объектам.
- Объект может быть закреплён за несколькими менеджерами.

Логика

- При обращении к данным (заявки, табель, соискатели) система учитывает закреплённые за менеджером объекты и ограничивает видимость только ими (если роль менеджера не предусматривает иного).
- Закрепление может выполняться администратором напрямую или через заявку менеджера (с последующим согласованием).

Связи между таблицами (диаграмма)

branches



Особенности и бизнес-логика

- Незакреплённые объекты – объекты, у которых **id_branch = NULL** ИЛИ **0**. Они видны администраторам и менеджерам, которые могут подать заявку на закрепление (через интерфейс). При закреплении необходимо также указать ставки (через механизм согласования).

- Интеграция с 1С – объекты могут создаваться и обновляться при синхронизации из 1С. Поля key_1c, DataVersion и id_server обеспечивают уникальность и контроль версий.
- Блокировка – при установке block = 1 объект становится недоступен для создания новых заявок, но существующие данные сохраняются.

Заявки

Сущность «Заявка» (таблица applications)

Заявка – это запрос от объекта на предоставление персонала. Она содержит общую информацию о потребности в работниках на определённый объект и период. Детальная информация по дням и должностям хранится в таблице учёта рабочего времени (table_time) в виде записей с плановыми часами.

Атрибуты таблицы applications

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор заявки.
id_object	int	да	Идентификатор объекта (из branches_object.id), на который требуется персонал.
id_organization	int	да	Идентификатор организации (заказчика), для которой создаётся заявка.
comment	text	нет	Общий комментарий к заявке (может содержать особые условия, JSON с дополнительными полями).
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время создания заявки.
date_update	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP on update)	Дата и время последнего обновления заявки.
id_user	int	да (0 по умолчанию)	Идентификатор пользователя (менеджера), создавшего заявку.

Связи

- Заявка привязана к одному объекту (id_object).

- Заявка может быть связана с множеством записей в таблице (table_time), которые содержат плановые и фактические часы работы соискателей по данной заявке.
- Заявка также связана с организацией (id_organization), что важно для отчётности и согласований.

Логика

- Заявка создаётся через интерфейс менеджера: заполняется форма с выбором объекта, периода, должностей, количества человек и ставок. После сохранения:
 - Создаётся запись в applications.
 - Для каждого дня в указанном периоде и для каждой должности создаётся запись в table_time с плановыми часами (plan), ссылкой на заявку (id_application), объектом (id_object) и ставкой (id_wager).
- При редактировании заявки (например, изменение периода или количества человек) соответствующим образом обновляются или создаются записи в table_time.
- Удаление заявки возможно только если нет связанных записей в table_time с фактическими часами или выплатами.

Связь заявок с таблицем (таблица table_time)

Таблица table_time хранит как плановые, так и фактические данные по работе соискателей. Для заявок важны следующие поля, относящиеся к планированию:

Поле	Тип	Описание
id	int	Уникальный идентификатор записи табеля.
id_application	int	Идентификатор заявки, к которой относится запись.
id_object	int	Объект (дублируется из заявки, для удобства запросов).
id_wager	int	Идентификатор ставки (тарифа) из таблицы wagers , применяемой к данной смене/часам.
date	datetime	Дата смены (учитывается только дата, время обычно не используется).
plan	float	Плановое количество часов (или единиц работы) для данной смены.
units	int	Единица измерения (ссылка на справочник list_units): 1 – часы, 2 – тонны, 3 – м² и т.д.

Логика планирования

- При создании заявки для каждого сочетания (объект, должность, дата) в таблицу table_time добавляется запись с plan = требуемое количество часов (или единиц работы), id_wager – соответствующая ставка, date – дата смены.
- Ставка (id_wager) определяется на момент создания заявки и может быть изменена только через механизм согласования ставок.

Управление доступом к заявкам (таблица applications_access)

Таблица applications_access определяет, разрешено ли менеджерам редактировать заявки задним числом (т.е. изменять данные за прошедшие периоды). Настройка осуществляется на уровне пары (филиал, клиент).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id_branch	int	да	Идентификатор филиала.
client	varchar(255)	да	Наименование клиента (или его идентификатор).
access	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	0 – запрет на редактирование заявок задним числом, 1 – разрешено.

Первичный ключ: составной (id_branch, client).

Логика

- При попытке менеджера отредактировать заявку, дата которой уже прошла, система проверяет наличие разрешения для его филиала и клиента. Если access = 0, редактирование запрещается.
- Данная настройка позволяет гибко управлять политикой безопасности в зависимости от договорённостей с конкретным заказчиком.

Процесс создания заявки (алгоритм)

1. Менеджер в интерфейсе выбирает объект, период, должности, количество человек и ставки.
2. Система создаёт запись в applications с заполненными полями:
 - id_object
 - id_organization
 - comment (текст)
 - id_user (текущий менеджер)
3. Для каждой даты в выбранном периоде и для каждой должности:
 - Определяется подходящая ставка (id_wager) из таблицы wagers на основе объекта, должности и организации.
 - Создаётся запись в table_time:
 - id_application = ID созданной заявки
 - id_object = объект
 - id_organization = организация
 - id_wager = выбранная ставка
 - date = дата
 - plan = количество часов (или единиц) для этой должности в этот день
4. После создания заявка отображается в интерфейсе в виде таблицы, где ячейки соответствуют датам и должностям, и имеют цветовую индикацию (например, фиолетовый – только план).

—

Статусы и цветовая индикация ячеек заявки

В интерфейсе ячейки заявки (соответствующие записям в table_time) могут иметь следующие цвета:

Цвет	Значение	Условие
Фиолетовый	Только плановые часы	<code>plan > 0</code> и <code>fact = 0</code> (или <code>fact IS NULL</code>)

Жёлтый	Данные заполнены, фактические часы не проставлены	fact не заполнено, но все назначения сделаны
Красный	Не все данные заполнены	Отсутствуют обязательные поля (например, не назначен соискатель)
Зелёный	Полностью готово	fact > 0 или все необходимые данные внесены

Примечание: поля fact и другие, связанные с фактической работой, относятся к табелю и описаны в соответствующем разделе.

—

Импорт заявок из Excel

Поддерживается массовый импорт заявок из Excel-файлов. Процесс описан в модели ImportRequests. При импорте:

- Загружается файл, колонки сопоставляются с полями системы (название объекта, дата, должность, количество, ставка и т.д.).
- Для каждой строки создаётся или обновляется соответствующая запись в applications и в table_time.
- При обнаружении пересекающихся периодов (заявки на тот же объект и должность) предлагается выбор: объединить (суммировать количество) или заменить.

—

Шаблоны импорта (таблица imports_templates)

Для ускорения повторяющихся операций можно сохранять настройки сопоставления колонок в виде шаблона. Данные хранятся в таблице imports_templates:

Поле	Тип	Описание
id	int	Уникальный идентификатор шаблона.
data	json	JSON с правилами сопоставления колонок.
id_user	int	Идентификатор пользователя, создавшего шаблон.
name	text	Название шаблона.
id_partner	int	Идентификатор партнёра (опционально).
variety	tinyint(1)	Тип шаблона: 0 – сверка, 1 – заявки, 2 – табель.

Особенности и ограничения

- Заявка всегда привязана к конкретному объекту и организации.
- Плановые показатели хранятся в table_time, что позволяет гибко учитывать почасовую или посменную детализацию.

—

Табель и выплаты

Сущность «Табель» (таблица `table_time`)

Табель – основной учётный документ, фиксирующий плановые и фактические показатели работы соискателей по каждой смене (дню). Каждая запись в таблице соответствует одной смене одного соискателя на определённом объекте с привязкой к ставке и заявке.

Атрибуты таблицы `table_time`

Поле	Тип	Обязательность	Описание
<code>id</code>	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор записи табеля.
<code>id_object</code>	int	да	Идентификатор объекта (из <code>branches_object.id</code>), на котором работал соискатель.
<code>id_wager</code>	int	да	Идентификатор ставки (тарифа) из таблицы <code>wagers</code> , применённой к данной смене.
<code>time_plan</code>	time	нет	Плановое время начала/окончания смены (если используется посекундный учёт, редко).
<code>time_fact</code>	time	нет	Фактическое время (аналогично).
<code>date</code>	datetime	да	Дата смены (учитывается только дата, время обычно не используется).
<code>id_applicant</code>	int	да (0 по умолчанию)	Идентификатор соискателя (из <code>users.id</code> с <code>applicant = 1</code>), отработавшего смену.
<code>id_organization</code>	int	да	Идентификатор организации (заказчика), для которой выполнялась работа.
<code>id_application</code>	int	да	Идентификатор заявки (из <code>applications.id</code>), в рамках которой создана эта запись.
<code>plan</code>	float	да (0 по умолчанию)	Плановое количество часов (или единиц работы) для данной смены.
<code>fact</code>	float	да (0 по умолчанию)	Фактически отработанное количество часов (или единиц работы).
<code>comment</code>	text	нет	Комментарий к записи (например, причина

			расхождения).
day_off	int	да (0 по умолчанию)	Признак выходного дня или прогул (если смена пришлась на выходной, может влиять на расчёт).
verified	int	да (0 по умолчанию)	Статус верификации записи (например, после сверки с контрагентом). 0 – не верифицировано, 1 – верифицировано.
units	int	нет	Единица измерения работы. Возможные значения (из комментария): 1 – часы, 2 – тонны, 3 – м², 4 – пикинг, 5 – ящик, 6 – поддон, 7 – паллет.
check_file	varchar(100)	нет	Ссылка на файл с подтверждающим документом (например, скан табеля контрагента).
block	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки записи (например, если смена отменена, но данные сохранены для истории).
cancel	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Признак отмены смены (если соискатель не вышел или смена отменена заказчиком).

Индексы

- date – для быстрого поиска по датам.
- id_object, id_applicant, id_wager, id_organization, id_application – для связей с другими таблицами.
- plan_fact – для оптимизации отчётов.
- block, cancel – для фильтрации активных записей.
- platform, platform_plan, platform_fact – для работы с внешними данными.
- platform_id_task – для связи с задачами на стороне платформы.

Связи

- Запись табеля привязана к одному объекту (id_object).
- Запись табеля привязана к одной ставке (id_wager).
- Запись табеля привязана к одному соискателю (id_applicant).
- Запись табеля может быть привязана к одной заявке (id_application).
- Запись табеля может быть привязана к одной организации (id_organization).

Логика

- Записи табеля создаются автоматически при создании заявки: для каждой даты и должности создаётся запись с plan = требуемое количество часов и fact = 0. id_applicant сначала не заполнен (равен 0), назначается позже при распределении соискателей.
- Менеджер может проставить фактическое время (fact) через интерфейс редактирования табеля.
- При формировании выплат выделенные записи группируются в выплату (таблица payments и payments_table).
- Поле verified может устанавливаться в 1 после успешной сверки или подтверждения данных.
- Если смена отменена, устанавливается cancel = 1. Заблокированные (block = 1) записи не участвуют в расчётах и выплатах.

Режим «На выплату» и формирование выплат

Выплаты формируются на основе выделенных записей табеля. Процесс описан в разделе «Выплаты». Здесь лишь отметим, что для связи записей табеля с выплатами используется таблица payments_table, где хранятся пары (id_payment, id_table), а также дополнительные данные, специфичные для конкретной выплаты (доплаты, удержания, комментарии).

—

Сверка табеля с данными контрагентов

Сверка выполняется путём загрузки Excel-файла от контрагента. Для каждой строки файла система сопоставляет объект, дату, соискателя и часы, после чего сравнивает fact и platform_fact (или plan и platform_plan). Результаты сверки сохраняются во временных таблицах или JSON-полях (в текущей структуре отдельной таблицы для сверок нет, но процесс описан в документации). Поле verified может использоваться для отметки успешно сверенных записей.

—

Особенности и ограничения

- Записи табеля никогда не удаляются физически (используются поля block и cancel для мягкого удаления).
- При изменении ставки задним числом необходимо обновлять id_wager в соответствующих записях табеля (с учётом ограничений доступа applications_access).
- Поля time_plan и time_fact используются редко, в основном для посменного учёта с точным временем начала и конца. В большинстве случаев достаточно plan/fact с часами.

Сущность «Выплата» (таблица payments)

Выплата – это сгруппированный набор записей табеля, по которым производится расчёт и перечисление денежных средств соискателям. Таблица хранит заголовочную информацию о выплате.

Атрибуты таблицы payments

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор выплаты.

status	int	да (0 по умолчанию)	Статус выплаты: 0 – в процессе, 1 – не одобрена, 2 – выплачено. Могут быть и другие значения в зависимости от бизнес-логики.
id_user	int	да	Идентификатор менеджера, сформировавшего выплату.
name	text	нет	Наименование выплаты (может формироваться автоматически).
comment	text	нет	Общий комментарий к выплате.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время создания выплаты.

Связи

- Одна выплата может включать множество записей табеля (через таблицу payments_table).
- Выплата создаётся одним менеджером.

—

Сущность «Строка выплаты» (таблица payments_table)

Детализирует, какие именно записи табеля (table_time) входят в выплату, а также хранит корректировки (доплаты, удержания), применённые к конкретной записи в рамках данной выплаты.

Атрибуты таблицы payments_table

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id_payment	int	да	Идентификатор выплаты (внешний ключ к payments.id).
id_table	int	да	Идентификатор записи табеля (внешний ключ к table_time.id).
edit	int	да (0 по умолчанию)	Флаг, указывающий, что запись была отредактирована при формировании выплаты (например, вручную изменена сумма).
prepayment	int	да (0 по умолчанию)	Сумма аванса (если выплата включает авансовую часть).
fine_ud	int	да (0 по умолчанию)	Сумма штрафа / удержания (fine), применённого к данной записи. Название поля может быть

			историческим.
type	varchar(10)	да	Тип записи (например, "часы", "сдельно"). Может влиять на расчёт.
premium	int	да (0 по умолчанию)	Сумма премии (доплаты), начисленной сверх основной суммы.
debt	float	да (0 по умолчанию)	Сумма задолженности, учтённая при расчёте (например, ранее выданный аванс, который нужно вычесть).
surcharge	float	да (0 по умолчанию)	Дополнительная надбавка (может дублировать premium или использоваться отдельно).
comment_premium	text	нет	Комментарий к премии/доплате.
comment_ud	text	нет	Комментарий к удержанию (штрафу).

Первичный ключ: составной (id_payment, id_table).

Связи

- Каждая строка выплаты ссылается на одну выплату и одну запись табеля.
- Для одной записи табеля может существовать только одна строка табеля в 1 выплате.

Логика формирования выплаты

1. Менеджер в интерфейсе переключается в режим «На выплату» и выделяет записи табеля (ячейки), которые готовы к оплате.
2. Нажатие кнопки «На выплату» инициирует создание новой записи в payments и соответствующих строк в payments_table для каждой выбранной записи табеля.
3. При создании строк в payments_table система копирует основные данные из записи табеля (сумму к выплате, рассчитанную как fact * ставка), а также может учитывать уже существующие доплаты/удержания из таблицы debt_history (если они привязаны к конкретным записям табеля).
4. Менеджер может отредактировать суммы в строках выплаты:
 - изменить premium (доплата) и оставить комментарий в comment_premium;
 - изменить fine_ud (удержание) и оставить комментарий в comment_ud;
 - скорректировать debt или surcharge.
5. После проверки всех данных менеджер нажимает «Сформировать таблицу», что фиксирует состояние выплаты. Дальнейшее редактирование становится невозможным (или ограниченным).
6. Сформированную выплату можно выгрузить в Excel

Учёт доплат и удержаний в выплатах

Доплаты и удержания могут быть добавлены на этапе формирования выплаты (через поля premium, fine_ud) либо привнесены из таблицы debt_history. При создании строки выплаты система может автоматически подтягивать неучтённые доплаты/удержания, привязанные к данной записи табеля (через поле id_table в debt_history).

Особые поля в payments_table

- prepayment – используется, если выплата разбивается на аванс и окончательный расчёт. В некоторых схемах аванс может выплачиваться отдельно.
- fine_ud – поле для штрафов/удержаний. Название может быть сокращением от "fine удержание".
- debt – сумма ранее возникшей задолженности, которая вычитается из начисления.
- surcharge – дополнительная надбавка (например, за сверхурочные). Может использоваться вместо premium или параллельно.
- comment_premium и comment_ud – обязательны для заполнения при внесении сумм, чтобы обеспечить прозрачность расчётов.

Взаимодействие с другими сущностями

- Записи табеля (table_time) связываются с выплатой через payments_table.
- История доплат/удержаний хранится в debt_history; при формировании выплаты может происходить привязка к конкретной записи табеля (поле id_table в debt_history).
- При отправке в 1С данные о выплатах передаются через интеграционный модуль, который может использовать поля key_1с в таблицах пользователей и организаций для сопоставления.

Доплаты и Удержания

Подсистема доплат и удержаний предназначена для учёта всех дополнительных начислений (премии, надбавки, компенсации) и вычетов (штрафы, удержания за спецодежду, возвраты) как в разрезе отдельных смен, так и в целом по соискателю. Информация хранится в нескольких взаимосвязанных таблицах, обеспечивающих детальную историю и агрегированные показатели.

Сущность «Категория доплат/удержаний» (таблица debt_cats)

Справочник категорий, классифицирующий тип операции: является ли она доплатой (премия, надбавка) или удержанием (штраф, вычет). Используется для аналитики и группировки операций.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор категории.
name	varchar(255)	нет	Наименование категории (например, «переплата», «премия», «воровство», «мед.книжки»).
type	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Тип категории: 0 – удержание (вычет), 1 – доплата (начисление).

Связи

- Категория используется в таблице debt_history для классификации операции.

Логика

- Справочник заполняется администратором и расширяется по мере необходимости.

—

Сущность «Операция (история) доплат/удержаний» (таблица debt_history)

Хранит каждую операцию доплаты или удержания, совершённую в отношении соискателя. Операция может быть привязана к конкретной записи табеля (смене) или быть общей для соискателя (например, разовое удержание за спецодежду).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор операции.
id_user	int	да	Идентификатор соискателя (из users.id), к которому относится операция.
summ	float	да (0 по умолчанию)	Сумма операции (положительная для доплат, отрицательная для удержаний).
type_retention	tinyint(1)	нет	Тип операции (уточняющий признак): 0 – разовое, 1 – регулярное, 2 – из доплаты, 3 – создание, 4 – удаление.
id_payment	int	нет	Идентификатор выплаты (из payments.id), в рамках которой учтена данная операция (если применимо).

id_table	int	нет	Идентификатор записи табеля (из table_time.id), к которой привязана операция (если она относится к конкретной смене).
id_object	int	нет	Идентификатор объекта (из branches_object.id), к которому относится операция.
id_cat	int	нет	Идентификатор категории операции (из debt_cats.id).
comment	text	нет	Комментарий к операции (причина, пояснение).
file	text	нет	Ссылка на подтверждающий документ (скан, фото).
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время создания операции.

Индексы

- date_create – для сортировки по времени.
- id_user – для поиска всех операций по соискателю.

Связи

- Операция привязана к одному соискателю (id_user).
- Может быть привязана к одной записи табеля (id_table).
- Может быть привязана к одной выплате (id_payment).
- Может относиться к одному объекту (id_object).
- Имеет одну категорию (id_cat).

Логика

- Операции создаются:
 - Вручную менеджером через интерфейс (например, при добавлении штрафа или премии).
 - Автоматически при импорте данных из внешних систем.
 - При формировании выплаты (если в выплате были указаны доплаты/удержания).
- При создании операции проверяется корректность категории (доплата или удержание) и суммы.
- Если операция привязана к записи табеля (id_table), то при расчёте выплаты она будет автоматически учитываться в сумме по этой смене.
- После включения операции в выплату может заполняться поле id_payment, чтобы избежать повторного учёта.

Сущность «Регулярные удержания» (таблица `regular_retentions`)

Используется для настройки постоянных (регулярных) удержаний или доплат, которые применяются к соискателю автоматически при каждом расчёте (например, ежемесячная плата за спецодежду).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
<code>id_user</code>	int	да	Идентификатор соискателя (из <code>users.id</code>).
<code>is_surcharge</code>	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Тип: 0 – регулярное удержание, 1 – регулярная доплата.
<code>summ</code>	float	нет	Сумма (может быть как фиксированной, так и базой для процента).
<code>type</code>	tinyint	нет	Способ расчёта: 0 – фиксированная сумма, 1 – процент от начислений.
<code>comment</code>	text	нет	Комментарий (основание для регулярного удержания).
<code>date_create</code>	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания настройки.

Первичный ключ: составной (`id_user`, `is_surcharge`) – предполагается, что на одного соискателя может быть не более одного регулярного удержания и одной регулярной доплаты.

Связи

- Привязана к одному соискателю.

Логика

- При формировании каждой выплаты система проверяет наличие записей в `regular_retentions` для данного соискателя.
- Если `type` = 0, сумма применяется как фиксированное значение.
- Если `type` = 1, сумма рассчитывается как процент от общей суммы начислений за период (база может определяться настройками).
- Созданная операция (доплата/удержание) может фиксироваться в `debt_history` с пометкой `type_retention` = 1 (регулярное).

—

Сущность «Агрегированные долги» (таблица `user_debts`)

Хранит сводную информацию о текущей задолженности соискателя (общая сумма долга) и общей сумме доплат (переплат) для быстрого доступа в интерфейсе и отчётах. Данные агрегируются из таблицы `debt_history` и обновляются при каждой операции.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id_user	int	да	Идентификатор соискателя (из users.id).
is_debt	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Тип записи: 0 – сумма доплат (переплат), 1 – сумма удержаний (долгов).
summ	float	да (0 по умолчанию)	Общая сумма по данному типу (положительное число).
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата последнего обновления (или создания).

Первичный ключ: составной (id_user, is_debt) – на одного соискателя две записи: одна для доплат, одна для удержаний.

Связи

- Привязана к одному соискателю.

Логика

- Значения обновляются триггерами или на уровне приложения при добавлении/изменении/удалении записей в debt_history.
- В интерфейсе менеджер видит текущий баланс соискателя (сумму удержаний и доплат) без необходимости суммировать все операции.
- Используется для контроля задолженностей и быстрого отображения в карточке соискателя.

—

Взаимосвязи таблиц и бизнес-логика

plaintext

debt_cats

└ id —————┐
 |

debt_history |

└ id_cat —————┐

└ id_user —————> users.id

└ id_table —————> table_time.id

└ id_payment —————> payments.id

└ id_object —————> branches_object.id

regular_retentions

└ id_user —————> users.id

user_debts

└ id_user —————> users.id

Общая логика работы:

- Создание операции: менеджер или система создаёт запись в debt_history с указанием соискателя, категории, суммы и, при необходимости, привязкой к конкретной смене (id_table) или выплате (id_payment).
- Обновление агрегированных данных: после каждой операции пересчитываются суммы в user_debts (например, при вставке или обновлении записи в debt_history).
- Регулярные удержания: при запуске процесса формирования выплат (или по расписанию) система проверяет наличие записей в regular_retentions и создаёт соответствующие операции в debt_history (с типом type_retention = 1).
- Учёт в выплатах: при формировании выплаты записи debt_history, привязанные к тем же сменам, что и записи табеля, автоматически включаются в расчёт (суммы добавляются в поля premium или fine_ud в таблице payments_table). При этом в debt_history может проставляться id_payment для избежания повторного учёта.
- Категоризация: все операции классифицируются по категориям из debt_cats, что позволяет формировать детализированные отчёты по типам доплат и удержаний.

—

Особенности реализации

- В таблице debt_history поле summ хранит абсолютное значение; знак операции определяется контекстом (доплата или удержание).
- Поле type_retention type_retention

0 или 1 - Доплата по сверке/Удержание по сверке

type_retention 2 Удержание из доплаты

type_retention 3 Начисление доплаты/Начисление удержания

type_retention 4 Удаление

type_retention 5 Остаток по выплате

type_retention 6 Аванс

- Конкретные значения могут быть уточнены в коде.
- Регулярные удержания могут применяться только если у соискателя есть активный договор или иные основания; настройка в regular_retentions действует пока не обнулится его долг, или пока актуальна доплата.

—

Сверка табеля

Процесс сверки табеля предназначен для автоматического сравнения данных, внесённых

менеджерами в систему (фактические часы/объёмы работ), с данными, предоставленными контрагентами (заказчиками) в виде Excel-файлов. В результате сверки выявляются расхождения, которые затем устраняются, а соответствующие записи табеля помечаются как сверенные.

В текущей реализации отдельной таблицы для хранения результатов сверки нет. Вместо этого используется таблица `verifications`, в которой в JSON-полях хранится вся информация о процессе сверки (загруженные файлы, сопоставления, результаты). Флаг `verified` в таблице `table_time` отмечает конкретные записи табеля, которые успешно прошли сверку.

Сущность «Верификация» (таблица `verifications`)

Хранит информацию о каждом сеансе сверки, включая исходные данные, загруженные файлы, результаты сопоставления и статус обработки.

Атрибуты таблицы `verifications`

Поле	Тип	Обязательность	Описание
<code>id</code>	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор сеанса сверки.
<code>data</code>	json	нет	JSON-объект, содержит в себе данные сверенных строк (дата начала, факт, итог и пр.), которые становятся нередактируемыми. Могут иметь верификацию или нет – если нет, строка желтая, иначе – зеленая.
<code>red_data</code>	json	нет	JSON-объект содержит в себе красные строки, которые хранят отредактированные и не сверенные данные. Поле « <code>others_table</code> » – сверка строк из CRM. Поле « <code>table</code> » – сверка строк из файла.
<code>id_manager</code>	int	нет	Идентификатор менеджера, проводящего сверку (из <code>users.id</code>).
<code>date_start</code>	datetime	нет	Дата начала сверки, установленная при её создании. Может указывать месяц для массовой загрузки, период как первое значение ячейки из файла, которая указана через дефис или просто дату дня начала.
<code>date_finish</code>	datetime	нет	Дата окончания сверки, установленная при её создании. Является последним днём месяца или месяцем. В случае периода – конечной датой, которая указана

			через дефис.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
status	int	да (0 по умолчанию)	Статус закрытия сверки. Может быть 0 – сохранена, но не закрыта. 1 – закрыта.

Связи

- Запись сверки может быть связана с множеством записей табеля (через поле verified в table_time, но прямой внешний ключ отсутствует).
- Менеджер, проводящий сверку, ссылается на таблицу users.

Логика

- При инициировании сверки менеджер выбирает период, загружает Excel-файл от контрагента. Система создаёт запись в verifications с status = 0, заполняет data данными из файла (например, массив строк с колонками).
- Менеджер выполняет сопоставление колонок (вручную или по шаблону). Результаты сопоставления могут сохраняться в data или red_data.
- После сопоставления система сравнивает данные из файла с записями табеля (table_time) за указанный период. Результаты сравнения (расхождения, совпадения) также могут храниться в JSON-полях.
- В ходе сверки менеджер может вносить ручные корректировки (например, выбирать объект для строк, где он не найден автоматически). Эти корректировки фиксируются в red_data.
- После устранения всех расхождений менеджер закрывает сверку (status = 1), при этом система проставляет verified = 1 для всех записей табеля, которые были успешно сверены (это может быть сделано автоматически на основе результатов).
- В любой момент до закрытия можно дозагрузить исправленный файл, при этом обновляется red_data и, возможно, перезапускается процесс сравнения.

Поле verified в таблице table_time

В таблице учёта рабочего времени (table_time) имеется поле verified, которое отмечает, что конкретная запись (смена соискателя) прошла сверку с контрагентом.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
verified	int	да (0 по умолчанию)	Флаг сверки: 0 – не сверено, 1 – сверено.

Логика

- Поле verified может устанавливаться автоматически при закрытии сверки для тех записей, которые были признаны совпадающими или скорректированы вручную.
- При повторной сверке за тот же период записи с verified = 1 могут исключаться из анализа (чтобы не проверять уже подтверждённые данные).

- Наличие этого поля позволяет быстро фильтровать записи, требующие или уже прошедшие сверку.

Шаблоны импорта для сверки (таблица imports_templates)

Для ускорения повторяющихся операций сопоставления колонок при загрузке файлов от одних и тех же контрагентов используются шаблоны. Они хранятся в таблице imports_templates и могут применяться как для импорта заявок, так и для сверки.

Атрибуты таблицы imports_templates (повторно, для контекста)

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор шаблона.
data	json	да	JSON-объект с правилами сопоставления колонок (например, соответствие названий колонок в файле полям системы).
id_user	int	да	Идентификатор пользователя, создавшего шаблон.
name	text	нет	Название шаблона.
id_partner	int	нет	Идентификатор партнёра (контрагента), для которого предназначен шаблон.
variety	tinyint(1)	да	Тип шаблона: 0 – сверка, 1 – заявки, 2 – табель.

Логика

- При загрузке файла для сверки менеджер может выбрать сохранённый шаблон, и система автоматически сопоставит колонки, не требуя ручного ввода.
- В JSON-поле data хранятся ключи id колонок и их значений, например «1: Организация», «4: Фактическое кол-во часов». Затем эти значения сопоставляются с теми, что способен выбрать менеджер и устанавливаются в поля, если элементы найдены.

Процесс сверки (бизнес-логика)

1. Подготовка:
 - Менеджер выбирает период сверки (даты начала и окончания).
 - Система отображает список записей табеля (table_time) за этот период, сгруппированных по объектам, соискателям и датам. Записи с verified = 1 могут быть скрыты или выделены.
2. Загрузка файла контрагента:
 - Менеджер загружает Excel-файл, предоставленный заказчиком.

- Создаётся запись в `verifications` с `status = 0`, `id_manager`, `date_start`, в поле `data` сохраняется содержимое файла (например, в виде JSON-массива строк).
- 3. Сопоставление колонок:
 - Если для данного контрагента и типа файла есть сохранённый шаблон (`imports_templates` с `variety = 0`), система автоматически сопоставляет колонки.
 - Иначе менеджер вручную указывает соответствие: какая колонка в файле соответствует объекту, дате, соискателю, часам и т.д.
 - Настройки сопоставления могут быть сохранены как новый шаблон.
- 4. Анализ расхождений:
 - Система сопоставляет каждую строку из файла с записью в `table_time` на основе объекта, даты и соискателя (если удаётся идентифицировать).
 - Для каждой строки определяется тип расхождения:
 - Совпадение – найдена запись с теми же параметрами и часы совпадают (в пределах допустимой погрешности).
 - Несовпадение часов – запись найдена, но фактические часы различаются.
 - Объект не найден – в системе нет объекта с указанным в файле названием (или не удалось сопоставить).
 - Лишняя запись – в файле есть строка, которой нет в системе (и наоборот).
 - Результаты анализа могут сохраняться в `red_data` или дополнять поле `data`.
- 5. Устранение расхождений:
 - Менеджер видит таблицу с цветовой индикацией расхождений (например, красный – объект не найден, жёлтый – несовпадение часов, зелёный – совпадение).
 - Для строк с ненайденными объектами/соискателями менеджер может вручную выбрать соответствующие значения из выпадающих списков (тем самым корректируя данные в `red_data`).
 - При необходимости менеджер может запросить у контрагента исправленный файл и дозагрузить его. Дозагрузка обновляет `red_data` и запускает повторный анализ.
- 6. Завершение сверки:
 - Когда все расхождения устранены (все строки получили статус «совпадение» или менеджер принял решение их игнорировать), менеджер закрывает сверку.
 - Система устанавливает `status = 1` в `verifications`, заполняет `date_finish`.
 - Для всех записей табеля, которые были успешно сверены (совпали или были скорректированы), проставляется `verified = 1`.
 - В дальнейшем эти записи исключаются из повторных сверок за тот же период.

Ставки и их согласование

Подсистема управления ставками (тарифами) предназначена для определения стоимости единицы работы (час, смена, объём) в разрезе объектов, должностей и категорий соискателей. Изменение ставок проходит многоступенчатый процесс согласования, что обеспечивает контроль над финансовыми условиями.

Сущность «Ставка» (таблица `wagers`)

Ставка – это тариф оплаты труда за единицу работы, привязанный к конкретному объекту и должности. Может иметь различные модификаторы (категория, день/ночь) и использоваться для расчёта плановых и фактических начислений.

Атрибуты таблицы `wagers`

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор ставки.
id_object	int	да	Идентификатор объекта (из branches_object.id), к которому применяется ставка.
id_job	int	да	Идентификатор должности (из list_jobs.id).
id_organization	int	нет	Идентификатор организации (заказчика), для которой действует ставка (может быть NULL, если ставка общая).
category	int	да (2 по умолчанию)	Категория соискателя, для которой предназначена ставка: 0 – без категории, 1 – категория 1, 2 – категория 2, 3 – категория 3, 4 – категория 4, 5 – категория 5. Используется для дифференциации оплаты (например, разные ставки для разных категорий работников).
type_category	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Тип смены: 0 – день, 1 – ночь. Позволяет устанавливать разные ставки для дневных и ночных смен.
units	int	нет	Единица измерения работы (ссылка на справочник list_units).

			Определяет, за что платится: часы, тонны, штуки и т.д.
nomenclature	varchar(45)	нет	Номенклатурный код (может использоваться для интеграции с 1С).
locality	text	нет	Местность (город, регион) – для географической дифференциации ставок.
client_branch	text	нет	Филиал клиента (дополнительная аналитика).
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
date_update	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP on update)	Дата последнего обновления.
block	tinyint	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки: 0 – активна, 1 – заблокирована (не используется).
external_wager	float	нет	Внешняя ставка (например, предложение конкурента) для сравнения.
external_wager_date_start	date	нет	Дата начала действия внешней ставки.

Индексы

- job – по id_job.
- object – по id_object.
- organization – по id_organization.

Связи

- Ставка привязана к одному объекту (id_object).
- Ставка привязана к одной должности (id_job).
- Ставка может быть привязана к организации (id_organization).
- Ставка может иметь историю изменений (таблица wagers_summ).

- Ставка может участвовать в заявках на изменение (таблица `wagers_request_data`).

Логика

- Ставка определяет базовую стоимость для расчёта плановых и фактических начислений в таблице (`table_time`).
- Поля `category` и `type_category` позволяют создавать несколько вариантов ставок для одной пары (объект, должность) в зависимости от категории соискателя и типа смены.
- При создании заявки на работу система подбирает подходящую ставку по объекту, должности, дате, категории соискателя и типу смены.
- Поле `block` используется для мягкого удаления (ставка скрывается из выбора, но остаётся в истории).

Сущность «История ставки» (таблица `wagers_summ`)

Хранит историю изменений размера ставки с указанием даты начала действия, статуса утверждения и комментариев. Фактически это версии ставки, каждая из которых имеет свой период действия.

Атрибуты таблицы `wagers_summ`

Поле	Тип	Обязательность	Описание
<code>id</code>	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор записи истории.
<code>id_wager</code>	int	да	Идентификатор ставки (из <code>wagers.id</code>).
<code>summ</code>	float	да	Размер ставки (сумма за единицу работы).
<code>approval</code>	int	да (0 по умолчанию)	Статус утверждения: 0 – на проверке, 1 – одобрено, 2 – не одобрено.
<code>comment</code>	text	нет	Комментарий к данной версии (например, основание изменения).
<code>date_start</code>	date	да	Дата, с которой начинает действовать данная версия ставки.
<code>markup</code>	float	да (0 по умолчанию)	Наценка (может использоваться для автоматического расчёта).

id_wager_request_data	int	нет	Идентификатор детали заявки, на основании которой создана эта версия (если она появилась в результате согласования).
date_create	timestamp	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи истории.
date_update	timestamp	нет	Дата последнего обновления записи.
block	int	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки (не используется).

Индексы

- wager – по id_wager.
- approval – для поиска по статусу.

Связи

- Запись истории привязана к одной ставке (id_wager).
- Может быть привязана к одной детали заявки (id_wager_request_data).

Логика

- Каждая ставка (wagers) может иметь несколько версий в wagers_summ, но только одна версия с approval = 1 и актуальной датой (date_start) является действующей на текущий момент.
- При создании новой ставки автоматически создаётся запись в wagers_summ с approval = 1 (если ставка создана администратором) или с approval = 0 (если создана через заявку).
- При изменении ставки через заявку создаётся новая запись в wagers_summ с approval = 0, которая после утверждения получает approval = 1 и становится действующей.
- Поле date_start определяет, с какой даты новая ставка применяется. Это важно для расчётов: если дата начала больше текущей, то ставка будет использоваться с будущих периодов.

Сущность «Заявка на изменение ставки» (таблица wagers_request)

Заявка – это документ, инициирующий процесс согласования изменений ставок. Одна заявка может включать несколько предлагаемых изменений (несколько ставок). Заявка проходит стадии модерации и согласования.

Атрибуты таблицы wagers_request

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор заявки.

id_user	int	нет	Идентификатор пользователя, создавшего заявку (менеджер или директор филиала).
date_create	timestamp	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания заявки.
date_update	timestamp	нет	Дата последнего обновления заявки.
verify_status	int	да (0 по умолчанию)	Статус проверки (может дублировать или дополнять moderation_stage).
id_branch	int	да	Идентификатор филиала, для которого создана заявка.
moderation_stage	int	да (0 по умолчанию)	Этап модерации (согласования). Значения могут соответствовать стадиям: 0 – черновик, 1 – ожидает действия директора филиала, 2 – ожидает действия ген. директора, 3 – согласовано, 4 – отклонено и т.д. (конкретная расшифровка определяется бизнес-логикой).

Связи

- Заявка создана одним пользователем (id_user).
- Заявка относится к одному филиалу (id_branch).
- Заявка содержит множество деталей (таблица wagers_request_data).
- Заявка может иметь отметки о просмотре пользователями (таблица wagers_request_users_check).

Сущность «Детали заявки» (таблица wagers_request_data)

Каждая строка детали соответствует одному предлагаемому изменению ставки. Здесь указывается, какая ставка изменяется, какие параметры меняются, а также фиксируются комментарии и статус согласования по данной строке (так как в одной заявке могут быть позиции с разными решениями).

Атрибуты таблицы wagers_request_data

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор детали.
id_competitor	int	нет	Идентификатор конкурента (из таблицы competitors), если изменение связано с анализом рынка.
id_wager	int	да	Идентификатор изменяемой ставки (из wagers.id).
markup	float	да (0 по умолчанию)	Текущая наценка (исходное значение).
markup_new	float	да (0 по умолчанию)	Предлагаемая новая наценка.
manager_bonus	float	да (0 по умолчанию)	Бонус менеджера (может учитываться в расчётах).
date_start	date	нет	Предлагаемая дата начала действия новой ставки.
date_create	timestamp	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания детали.
date_update	timestamp	нет	Дата последнего обновления.
directors_comment	text	нет	Комментарий директора (например, причина отклонения или указания).
approval	int	да (0 по умолчанию)	Статус согласования данной позиции: 0 – ожидает, 1 – согласовано, 2 – отклонено.
id_wager_request	int	да	Идентификатор заявки (из wagers_request.id), к которой относится деталь.
wager_offer	float	нет	Предлагаемая ставка

			(альтернативное поле, может дублировать markup_new).
comment	text	нет	Комментарий менеджера к предложению.
verify_status	int	да (0 по умолчанию)	Статус проверки (дублирует или дополняет approval).
modified_by	int	нет	Идентификатор пользователя, который последним внёс изменения.
hours_per_shift	float	да (10.5 по умолчанию)	Количество часов в смене (может влиять на расчёт).
create_by	int	нет	Идентификатор создателя детали.
is_moderated	int	да (0 по умолчанию)	Признак прохождения модерации (0 – нет, 1 – да).
prev_summ_id	int	нет	Идентификатор предыдущей записи в wagers_summ (для связи).
area_activity_update	varchar(255)	нет	Обновлённая сфера деятельности (если изменяется).

Связи

- Деталь привязана к одной заявке (**id_wager_request**).
- Деталь привязана к одной ставке (**id_wager**).
- Может быть привязана к одному конкуренту (**id_competitor**).
- После утверждения создаётся запись в **wagers_summ** с ссылкой на **id** этой детали.

Сущность «Отметки о просмотре» (таблица **wagers_request_users_check**)

Используется для отслеживания, кто из пользователей (например, руководителей) просмотрел заявку. Это позволяет реализовать уведомления и контроль ознакомления.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
------	-----	----------------	----------

id_user	int	да	Идентификатор пользователя (из users.id).
id_wager_request	int	да	Идентификатор заявки (из wagers_request.id).
viewed	int	да (0 по умолчанию)	Флаг просмотра: 0 – не просмотрено, 1 – просмотрено.

Первичный ключ: составной (id_user, id_wager_request).

Связи

- Связывает пользователя и заявку.
- Одна заявка может иметь множество отметок от разных пользователей.

Логика

- При создании или изменении заявки система может сбрасывать viewed = 0 для всех, кому адресована заявка.
- При открытии заявки пользователем viewed устанавливается в 1.
- Используется для индикации непрочитанных заявок в интерфейсе.

Процесс согласования ставок (бизнес-логика)

1. Инициация:
 - Менеджер или директор филиала создаёт заявку на изменение ставки. Для этого в интерфейсе выбираются ставки (одна или несколько) и указываются новые значения (markup_new, wager_offer, date_start и др.). Создаётся запись в wagers_request и соответствующие записи в wagers_request_data.
 - Начальный статус заявки: moderation_stage = 1 (ожидает действия директора филиала), если инициатор – менеджер. Если инициатор – директор филиала, то moderation_stage = 2 (ожидает действия ген. директора).
2. Согласование директором филиала:
 - Директор филиала видит заявки с moderation_stage = 1 и не просмотренные (viewed = 0 в wagers_request_users_check для него).
 - Он может:
 - Отклонить заявку целиком (устанавливает approval = 2 в деталях и moderation_stage = 4 в заявке).
 - Согласиться и перенаправить выше (для этого он может отредактировать предложения, оставить комментарий directors_comment и отправить). После этого moderation_stage становится 2.
 - Запросить доработку (комментарий, статус может остаться 1, но с пометкой для менеджера).
3. Согласование генеральным директором:
 - Генеральный директор видит заявки с moderation_stage = 2.
 - Он может:
 - Утвердить (устанавливает approval = 1 в деталях и moderation_stage = 3).
 - Отклонить (approval = 2, moderation_stage = 4).
 - Внести правки и утвердить (изменить суммы и т.п.).
4. Завершение:
 - При утверждении (approval = 1) для каждой детали создаётся новая запись в wagers_summ с id_wager_request_data, date_start из предложения, summ = новая ставка, approval = 1. Эта версия становится действующей с указанной даты.

- При отклонении никакие изменения в ставки не вносятся.
5. Уведомления:
- На каждом этапе участники получают уведомления (через систему или чат) о новых заявках, требующих их действия. Таблица `wagers_request_users_check` помогает определить, кто ещё не просмотрел.

Статусы и их значения

- В `wagers_request.moderation_stage`:
 - 0 – черновик (не отправлено)
 - 1 – ожидает согласования директора филиала
 - 2 – ожидает согласования ген. директора
 - 3 – согласовано (все позиции утверждены)
 - 4 – отклонено (хотя бы одна позиция отклонена, или заявка целиком)
- В `wagers_request_data.approval`:
 - 0 – на проверке
 - 1 – одобрено
 - 2 – не одобрено
- В `wagers_summ.approval`:
 - 0 – на проверке (если создана через заявку, но ещё не утверждена)
 - 1 – одобрено (действующая)
 - 2 – не одобрено (отклонённая версия)

Участие данных о конкурентах

Поля `id_competitor` в `wagers_request_data` и таблицы `competitors`, `competitors_summ` позволяют привязывать предложения по изменению ставок к анализу рыночных условий. Например, менеджер может указать, что ставка повышается в соответствии с предложением конкурента. Таблица `competitors` хранит общую информацию о конкуренте, а `competitors_summ` – историю его ставок.

Внешние ставки (`external_wager`)

В таблице `wagers` есть поля `external_wager` и `external_wager_date_start`. Они могут использоваться для хранения ставок, предлагаемых внешними партнёрами или клиентами, для последующего сравнения с внутренними.

Ограничения и примечания

- Одна ставка (`wagers`) может иметь несколько версий в `wagers_summ`, но действующей считается та, у которой `approval = 1` и `date_start` $\leq$ текущая дата, упорядоченная по убыванию `date_start`. Если несколько версий с одинаковой датой, используется последняя созданная.
- Заявка может содержать изменения для нескольких ставок. Решение по каждой может приниматься независимо (статус `approval` в деталях). Заявка считается полностью согласованной, когда все позиции имеют статус 1 или 2.

- История ставок хранится бессрочно для аудита.

Справочники (основные)

Справочники (таблицы-классификаторы) предназначены для хранения нормализованных списков значений, используемых в различных объектах системы. Они обеспечивают единообразие данных, упрощают ввод и позволяют строить аналитические отчёты.

Справочник должностей (таблицы `list_parents_jobs` и `list_jobs`)

Должности в системе организованы иерархически: существуют родительские категории (группы должностей) и дочерние позиции (конкретные должности). Для хранения родительских категорий используется таблица `list_parents_jobs`, а для всех должностей (как родительских, так и дочерних) – таблица `list_jobs` с ссылкой на родителя.

Родительские категории (таблица `list_parents_jobs`)

Хранит названия групп должностей (например, «Грузчик», «Работник зала», «Кассир»).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор категории.
name	text	да	Название категории.

Связи

- На категорию могут ссылаться записи в таблице `list_jobs` (поле `id_parent`).

Должности (таблица `list_jobs`)

Хранит все должности, используемые в системе. Родительские категории вынесены в отдельную таблицу. В `list_jobs` хранятся конкретные должности, которые могут быть привязаны к родительской категории.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор должности.
name	text	да	Наименование должности (например, «Грузчик», «Кассир»).
id_parent	int	да (0 по умолчанию)	Идентификатор родительской категории (из <code>list_parents_jobs.id</code>). Если <code>id_parent = 0</code> , должность не привязана к категории (может использоваться для самостоятельных

			позиций).
--	--	--	-----------

Индексы

- key_name – индекс по полю name (первые 500 символов) для ускорения поиска.

Связи

- Должность может принадлежать одной родительской категории (через id_parent → list_parents_jobs.id).
- Одна родительская категория может включать множество должностей.
- Должность используется в ставках (wagers.id_job), заявках, таблице и других объектах.

Логика

- При создании новой должности администратор выбирает родительскую категорию (если необходимо).

—

Справочник единиц измерения (таблица list_units)

Хранит единицы измерения, используемые для учёта рабочего времени и объёмов выполненных работ (часы, смены, тонны, штуки и т.д.). Эти единицы применяются в ставках (wagers.units) и записях табеля (table_time.units).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор единицы измерения.
name	varchar(255)	нет	Наименование единицы измерения (например, «час», «смена», «тонна», «штука»).

Связи

- Единица измерения используется в таблицах wagers (поле units) и table_time (поле units).
- Одна единица может быть связана со множеством ставок и записей табеля.

Логика

- Справочник заполняется администратором и редко изменяется.
- При создании ставки или записи табеля единица измерения выбирается из этого справочника.
- В расчётах учитывается соответствие единицы измерения и ставки.

—

Справочник банков (таблица banks_list)

Содержит перечень банков, используемых для указания банковских реквизитов в зарплатных проектах соискателей, а также для аналитических отчётов.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int unsigned (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор банка.
name	varchar(255)	да	Наименование банка (например, «Сбербанк», «Т Банк», «Альфа-Банк»).

Связи

- Справочник может использоваться в таблицах, где требуется указание банка (например, в documents поле id_bank, в agreements_gph поле id_bank). В текущей структуре такие поля есть.
- Один банк может быть связан с множеством соискателей, договоров.

Логика

- Используется при заполнении банковских реквизитов соискателей для обеспечения единообразия.

—

Справочник городов (таблица cities)

Содержит названия городов, используемые для указания места жительства соискателей, местонахождения объектов, филиалов и других географических данных.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор города.
name	text	да	Название города (например, «Москва», «Санкт-Петербург», «Казань»).

Связи

- Справочник городов может использоваться в таблицах users (поле city), branches_object (поле city) и других.
- В структуре users имеет поле city (текстовое) для удобства заполнения используется справочник.

Логика

- Справочник позволяет стандартизировать названия городов, избегая дублей и ошибок ввода.
- В интерфейсах выбор города осуществляется из выпадающего списка.

—

Прочие справочники

В системе также присутствуют другие справочники, описанные в соответствующих разделах:

- Категории доплат/удержаний (debt_cats) – см. соответствующий раздел
- Модули и права доступа (list_modules) – см. соответствующий раздел
- Роли пользователей (list_roles) – см. соответствующий раздел

Общие принципы работы со справочниками

- Все справочники поддерживаются в актуальном состоянии администраторами системы.
- Изменения в справочниках (добавление, редактирование, удаление) доступны только пользователям с соответствующими правами.
- Справочники часто кэшируются на уровне приложения для ускорения работы интерфейсов.

Чаты

Внутренняя система обмена сообщениями между пользователями CRM. Позволяет вести личные диалоги, а также прикреплять файлы к сообщениям.

Сущность «Комната чата» (таблица chat_rooms)

Комната (чат) – контейнер для обмена сообщениями между участниками. Является личной (диалог двух пользователей).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор комнаты.
name_manager	varchar(50)	нет	Название комнаты
type	int	да (0 по умолчанию)	Тип чата: 0 – личный диалог
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время создания комнаты.

Связи

- Комната содержит множество сообщений (таблица chat_messages).
- Комната связана с участниками через таблицу chat_room_users.

Сущность «Участники чата» (таблица chat_room_users)

Определяет, какие пользователи являются участниками конкретной комнаты, а также кто является создателем (инициатором) чата.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор связи.
id_room	int	да	Идентификатор комнаты (из chat_rooms.id).
id_user	int	да	Идентификатор пользователя (из users.id).
creator	int	да (0 по умолчанию)	Признак, является ли пользователь создателем чата (1 – да, 0 – нет).
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата добавления пользователя в чат.

Индексы

- room – по id_room.
- user – по id_user.

Связи

- Каждая запись связывает одну комнату и одного пользователя.

—

Сущность «Сообщение» (таблица chat_messages)

Хранит текстовые сообщения, отправленные в чатах, а также вложения (файлы) в виде JSON-структуры.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор сообщения.
id_creator	int	да	Идентификатор отправителя (из users.id).
text	text	нет	Текст сообщения (может быть пустым, если есть только файлы).
files	json	да (пустой JSON по	JSON-массив с информацией о прикрепленных файлах.

		умолчанию)	Каждый элемент массива содержит как минимум <code>filepath</code> (путь к файлу), <code>filename</code> (исходное имя файла), возможно, <code>size</code> , <code>type</code> и другие метаданные.
<code>type</code>	int	да (0 по умолчанию)	Тип сообщения (0 – обычное, 1 – системное уведомление и т.д.).
<code>id_room</code>	int	да	Идентификатор комнаты, в которую отправлено сообщение (из <code>chat_rooms.id</code>).
<code>watch_users</code>	json	да	JSON-массив идентификаторов пользователей, которые уже просмотрели это сообщение
<code>watch_admins</code>	json	нет	JSON-массив идентификаторов администраторов, просмотревших сообщение
<code>date_create</code>	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата и время отправки сообщения.

Связи

- Сообщение принадлежит одной комнате.
- Сообщение отправлено одним пользователем.

Логика

- При отправке сообщения с файлами клиент загружает файлы на сервер, а в поле `files` сохраняется массив с путями к загруженным файлам и их метаданными.
- Поле `watch_users` позволяет отслеживать прочтение сообщений (например, для отображения статуса «прочитано»). В личных чатах оно содержит ID получателя, когда он прочитал сообщение.
- Уведомления о новых сообщениях выводятся в интерфейсе (например, значок в левом меню). Непрочитанные сообщения выделяются жирным шрифтом.

—

Обучение

Модуль обучения предназначен для хранения и предоставления пользователям справочных материалов, инструкций, видеоуроков и других документов, помогающих освоить работу с CRM.

Сущность «Обучающий материал» (таблица `educations`)

Хранит информацию о каждом учебном материале: название, описание, путь к файлу.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор материала.
name	text	нет	Название материала (заголовок).
desc	text	нет	Краткое описание материала (может содержать аннотацию).
filepath	text	нет	Путь к файлу на сервере (или ссылка на внешний ресурс).
filename	text	нет	Оригинальное имя файла (для отображения при скачивании).

Примечание

- В filepath храниться путь к загруженному файлу (например, /uploads/education/123.pdf),

Связи

- Материалы доступны всем пользователям в соответствии с их правами (управление доступом реализовано на уровне приложения).

Логика

- Администраторы могут добавлять, редактировать и удалять материалы через интерфейс.
- Пользователи (менеджеры, директора) могут просматривать список материалов и скачивать файлы (или переходить по ссылкам).
- Модуль обучения помогает сократить время на ввод новых сотрудников в курс дела и служит справочной базой.

—

Раздел: Соискатель (основные сущности)

Сущность «Соискатель»

Соискатель – физическое лицо, зарегистрированное в системе как кандидат на работу. Основная информация о соискателе хранится в таблице users (см. раздел «Пользователь») с признаком applicant = 1. Дополнительные данные, включая сканы документов и результаты их распознавания, содержатся в таблице documents.

Ключевые поля таблицы users для соискателя

Поле	Описание
id	Уникальный идентификатор соискателя.
phone	Номер мобильного телефона (основной способ связи).
email	Адрес электронной почты.

fio	Фамилия, имя, отчество (полностью).
applicant	Должно быть равно 1 для соискателя.
id_responsible	Идентификатор менеджера, ответственного за данного соискателя.
block	0 – активен, 1 – заблокирован (например, при добавлении в чёрный список).
bl_status	Признак нахождения в чёрном списке (1 – да, 0 – нет).
category	Категория соискателя: 1 – РФ
type_payment	Тип выплат: 0 – не определен, 1 – ЗП+АВ.
unfinished	Статус завершенности регистрации: 0 – неизвестно, 1 – не завершена, 2 – завершена.
wishes	Пожелания соискателя (свободный текст).
id_branch	Филиал, к которому прикреплен соискатель (если применимо).
id_subdivision	Подразделение.
key_1c	Ключ для синхронизации с 1С.
card_number	Номер банковской карты (для выплат).

Связи

- Соискатель связан с одним ответственным менеджером (`id_responsible` → `users.id`).
- Соискатель может иметь один или несколько договоров ГПХ (таблица `agreements_gph`).
- Соискатель может иметь несколько зарплатных проектов (таблицы `1c_personal_account`, `salary_projects_recipients`).
- Соискатель может быть привязан к объектам через записи в таблице (`table_time`).

Сущность «Документы соискателя» (таблица `documents`)

Хранит паспортные данные и ссылки на загруженные файлы документов. Многие поля содержат результаты автоматического распознавания (OCR). Таблица также включает JSON-поля для хранения множественных документов одного типа (например, несколько страниц паспорта).

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор записи документов.
id_user	int	да	Идентификатор соискателя (из таблицы <code>users</code>).
id_citizenship	int	да	Гражданство (ссылка на справочник <code>1c_citizenships</code>).
surname	text	нет	Фамилия (распознанная или

			введённая вручную).
name	text	нет	Имя.
patronymic	text	нет	Отчество.
sex	int	нет	Пол (0 – мужской, 1 – женский).
birthday	varchar(20)	нет	Дата рождения (в формате ДД.ММ.ГГГГ или ГГГГ-ММ-ДД).
passport_issuance	varchar(30)	нет	Дата выдачи паспорта.
passport_numbs	varchar(30)	нет	Номер паспорта (вместе с серией).
passport_series	varchar(30)	нет	Серия паспорта.
passport_number	varchar(30)	нет	Номер паспорта (без серии).
issued	text	нет	Кем выдан паспорт.
code_issued	varchar(30)	нет	Код подразделения.
date_registration	varchar(10)	нет	Дата регистрации.
birthplace	text	нет	Место рождения.
address_registration	text	нет	Адрес постоянной регистрации.
address_actual	text	нет	Адрес фактического проживания.
temp_date_registration	varchar(10)	нет	Дата начала временной регистрации.
temp_address_registration	text	нет	Адрес временной регистрации.
date_update	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата последнего обновления записи.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
spravka	text	нет	Сведения о справке.
date_spravka	date	нет	Дата справки.

number_contract	varchar(45)	нет	Номер договора.
date_contract	date	нет	Дата договора.
snils	varchar(45)	нет	СНИЛС.
inn	varchar(45)	нет	ИНН.
img_passport	varchar(100)	нет	Ссылка на файл скан-копии паспорта (устаревшее поле, рекомендуется использовать JSON).
img_registration	varchar(100)	нет	Ссылка на файл регистрации.
img_temp_registration	varchar(100)	нет	Ссылка на файл временной регистрации.
img_payment_tax	json	нет	JSON-массив ссылок на квитанции об оплате налога.
img_svidetelstvo	json	нет	JSON-массив ссылок на свидетельство.
img_ucheba	json	нет	JSON-массив ссылок на справку из учебного заведения.
img_passports	json	нет	JSON-массив ссылок на дополнительные страницы паспорта.
img_registrations	json	нет	JSON-массив ссылок на дополнительные документы о регистрации.
img_temp_registrations	json	нет	JSON-массив ссылок на дополнительные временные регистрации.
img_snils	json	нет	JSON-массив ссылок на СНИЛС.
img_inn	json	нет	JSON-массив ссылок на ИНН.
parent_fio	text	нет	ФИО родителя (для несовершеннолетних) .

parent_phone	varchar(20)	нет	Телефон родителя.
parent_birthday	varchar(20)	нет	Дата рождения родителя.
proffesion	varchar(255)	нет	Профессия (специальность).
data_ucheba	json	нет	Данные об учёбе (JSON).
data_svidetelstvo	json	нет	Данные о свидетельстве (JSON).

Связи

- Запись всегда привязана к одному соискателю (`id_user` → `users.id`).

Логика

- При загрузке документов через интерфейс система может выполнять OCR-распознавание и заполнять соответствующие поля.
- Для хранения множественных изображений одного типа используются JSON-поля (например, несколько страниц паспорта сохраняются в `img_passports`).
- Некоторые поля (`img_passport`, `img_registration` и т.д.) являются устаревшими и поддерживаются для обратной совместимости; новые реализации должны использовать JSON-поля.

Сущность «Договор ГПХ» (таблица `agreements_gph`)

Договор гражданско-правового характера, заключаемый с соискателем.

Атрибуты

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id	int (автоинкремент)	да	Уникальный идентификатор договора.
key	varchar(45)	да	Уникальный ключ (может использоваться для синхронизации).
name	text	да	Наименование договора.
id_user	int	да	Идентификатор соискателя (из <code>users.id</code>).
id_subdivisions	int	да	Идентификатор подразделения, с которым заключён договор.
date_start	datetime	нет	Дата начала действия договора.
date_finish	datetime	да	Дата окончания действия

			договора.
DataVersion	varchar(50)	нет	Версия данных для 1С.
id_server	int	нет	Идентификатор сервера 1С.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
date_create_1c	datetime	нет	Дата создания в 1С.
date_update	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата последнего обновления.
id_organization	int	нет	Идентификатор организации.
id_responsible	int	нет	Идентификатор ответственного лица.
shops	longtext	нет	JSON-массив с информацией о магазинах (объектах). id объектов
id_employees	int	нет	Идентификатор сотрудника (если договор связан с конкретным сотрудником).
services	longtext	нет	Описание услуг (JSON).
block	int	да (0 по умолчанию)	Признак блокировки: 0 – активен, 1 – заблокирован.
recipient	tinyint	да (0 по умолчанию)	Признак получателя.
id_bank	int	нет	Идентификатор банка (из banks_list).

Связи

- Договор привязан к одному соискателю (id_user).
- Может быть связан с объектами через JSON-поле shops.

Логика

- Дата окончания договора (date_finish) обязательна; при истечении срока договор считается недействующим.
- JSON-поля позволяют гибко хранить дополнительные данные без изменения схемы БД.

Сущность «Зарплатный проект» (сведения об оплате)

Информация о банковских реквизитах и способах выплаты соискателю. Хранится в таблице 1c_personal_account (для связи с 1С) и в salary_projects_recipients (для привязки к получателям).

Атрибуты:

Таблица 1c_personal_account

Связывает соискателя с зарплатным проектом и содержит реквизиты.

Поле	Тип	Обязательность	Описание
id_user	int	да	Идентификатор соискателя.
id_salary_project	int	да	Идентификатор зарплатного проекта (из справочника 1С).
id_organization	int	да	Идентификатор организации.
number_ls	varchar(20)	нет	Номер лицевого счёта.
date_start	datetime	нет	Дата начала действия.
date_create	datetime	да (CURRENT_TIMESTAMP)	Дата создания записи.
type	varchar(50)	нет	Тип выплаты (например, «карта», «расчётный счёт»).
id_server	int	да	Идентификатор сервера 1С.
img_details	json	нет	Изображение
active	tinyint(1)	да (0 по умолчанию)	Признак активности (1 – основной способ выплаты).

Первичный ключ: составной (id_user, id_server, id_organization, id_salary_project).

Примечание: дополнительные данные, такие как история доплат/удержаний (debt_history), чёрный список (black_list) и регулярные удержания (regular_retentions), описаны в соответствующих разделах документа.

Краткое описание бизнес-процессов (для поддержки)

Жизненный цикл соискателя

Создание → заполнение данных, загрузка документов.

Проверка документов администратором (при необходимости).

Назначение на заявки (менеджер).

Фиксация выходов в табеле.

Формирование выплат.

Автоматический перевод в «Не активный» при отсутствии выплат > 1.5 мес.

Согласование ставок

Менеджер создаёт заявку на изменение ставки.

Директор филиала проверяет и отправляет выше ИЛИ отклоняет.

Генеральный директор утверждает/отклоняет.

При утверждении ставка автоматически обновляется.

Сверка табеля

Менеджер выбирает период и загружает файл контрагента.

Сопоставляет колонки (вручную или по шаблону).

Система подсвечивает расхождения.

Менеджер исправляет данные вручную или повторно загружает файл.

После устранения всех расхождений сверка закрывается.

Модели процессов CRM «Top-Kadr»

Ниже представлены описания ключевых бизнес-процессов, приведённые в соответствие со структурой базы данных и функциональностью системы. Каждый процесс описан по единой структуре: краткое описание, входящие параметры (с указанием обязательности, типа данных и описания), выходные данные.

Управление соискателями

CreateCandidate – Создание нового соискателя (менеджером)

Эндпоинт: POST /user (добавление пользователя менеджером)

Описание: Создаёт нового соискателя (физическое лицо) с базовыми данными. После создания необходимо загрузить документы через отдельные эндпоинты.

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
phone	string	да	Номер телефона (5–20 символов)
id_organization	integer	да	Идентификатор организации
category	integer	да	Категория соискателя (1–6)

Выходные данные:

Успешный ответ содержит идентификатор созданного соискателя (предположительно в формате JSON).

UpdateCandidate – Обновление данных соискателя

Эндпоинт: PUT /user/object (изменение данных пользователя, изменение его объектов)

Описание: Обновляет информацию о соискателе, включая пожелания, платформу и т.д.

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
id_user	integer	да	Идентификатор соискателя
wishes	string	нет	Пожелания (может быть null)
platform	string	да	Платформа

Выходные данные:

Успешный ответ подтверждает обновление.

AddCandidateDocuments – Загрузка документов соискателя

Эндпоинты:

- POST /documents/passport – добавление паспортных данных
- POST /documents/registration – добавление данных регистрации
- POST /documents/temp/registration – добавление временной регистрации
- POST /documents/snils – добавление СНИЛС/ИНН
- POST /documents/photo/{type}/{id_user} – загрузка фото документа

Описание: Эти эндпоинты используются для заполнения различных блоков документов соискателя. Большинство из них принимают JSON с соответствующими полями и ссылками на изображения.

Пример параметров для POST /documents/passport:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
id_citizenship	integer	да	Код гражданства
surname	string	нет	Фамилия
name	string	нет	Имя
patronymic	string	нет	Отчество
sex	integer	нет	Пол (0 – муж., 1 – жен.)

birthday	string	нет	Дата рождения (YYYY-MM-DD)
birthplace	string	нет	Место рождения
passport_issuance	string	нет	Дата выдачи
passport_series	string	нет	Серия паспорта
passport_number	string	нет	Номер паспорта
issued	string	нет	Кем выдан
code_issued	string	нет	Код подразделения
city	string	да	Город
img_passports	array	нет	Массив ссылок на изображения паспорта
img_permissions	array	нет	Массив ссылок на разрешения

Выходные данные:

Успешный ответ содержит подтверждение сохранения.

CreateGPAContract – Создание договора ГПХ

Эндпоинт: POST /documents/agreement

Описание: Завершает оформление соискателя и отправляет данные в 1С для создания договора ГПХ.

Входящие параметры (сложный объект, включает множество полей):

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
id_user	integer	да	Идентификатор соискателя
id_organization	integer	да	Организация
id_subdivision	integer	да	Подразделение
id_branch	integer	да	Филиал

recipient	integer	нет	Признак получателя
rfcng	string	да	категория
id_salary_project	integer	да	Зарплатный проект
date_start	string	да	Дата начала договора (YYYY-MM-DD)
date_finish	string	да	Дата окончания договора
id_partners	integer	да	Партнёр
id_shops_array	array	да	Массив идентификаторов магазинов
id_responsible	integer	да	Ответственный менеджер
name_service_array	array	да	Массив названий услуг
card_number	string	нет	Номер карты
snils	string	нет	СНИЛС
img_snils	array	нет	Изображения СНИЛС
inn	string	нет	ИНН
img_inn	array	нет	Изображения ИНН
id_portal	string	нет	Идентификатор портала

Выходные данные:

Успешный ответ подтверждает создание договора.

AddPaymentDetails – Добавление зарплатного проекта

Эндпоинт: POST /documents/personal/account

Описание: Добавляет банковские реквизиты для выплат соискателю.

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
----------	-----	----------------	----------

id_user	integer	да	Идентификатор соискателя
id_organization	integer	да	Организация
id_salary_project	integer	да	Зарплатный проект
number_ls	string	да	Номер лицевого счёта
type	string	да	Тип счёта (карта, расчётный)
img_details	array	нет	Изображения реквизитов

Выходные данные:
Успешный ответ.

GetCandidatesList – Получение списка соискателей

Эндпоинты:

- POST /manager/applicants – отобразить соискателей у менеджера/директора
- POST /manager/list/applicants – отобразить своих соискателей
- POST /manager/applicants/all – отобразить соискателей менеджеров для админа
- POST /manager/list/applicants/{type} – отобразить соискателей по типу (active, noncontracts, nonactive)

Параметры запроса (зависят от эндпоинта):

- type – тип списка (для менеджера)
- search – поиск по строке
- numbs – количество записей (для пагинации)
- sort, value – параметры сортировки

Выходные данные:
Список соискателей в формате JSON.

Управление заявками

CreateRequest – Создание заявки на персонал

Эндпоинт: POST /application/create

Описание: Создаёт новую заявку на предоставление персонала.

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
----------	-----	----------------	----------

date_start	string	да	Дата начала (YYYY-MM-DD)
date_finish	string	да	Дата окончания
wagers	array	да	Массив идентификаторов ставок (позиций)
id_organization	integer	да	Организация
id_object	integer	да	Объект
comment	string	да	Комментарий

Выходные данные:

Успешный ответ содержит идентификатор созданной заявки.

GetRequestsTable – Отображение заявок (таблица)

Эндпоинт: POST /application/table

Описание: Возвращает данные заявок для отображения в таблице с возможностью фильтрации.

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
date_start	string	нет	Начало периода (по умолч. "")
date_finish	string	нет	Конец периода
id_branch	integer	нет	Филиал
id_manager	integer	нет	Менеджер
search	string	нет	Поиск по строке
sort	integer	нет	Тип сортировки (0-2)
value	integer	нет	Значение сортировки (0-8)
status	array	нет	Массив статусов для фильтрации

Выходные данные:

Таблица заявок в формате JSON.

UpdateRequest – Редактирование заявки

Эндпоинт: PUT /application/upd

Описание: Обновляет параметры существующей заявки (даты, ставки, комментарий).

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
id	integer	да	Идентификатор заявки
date_start	string	да	Новая дата начала
date_finish	string	да	Новая дата окончания
wagers	array	да	Новый массив ставок
comment	string	да	Новый комментарий

Выходные данные:

Успешный ответ.

DeleteRequest – Удаление заявки

Эндпоинт: DELETE /application/{id}

Описание: Удаляет заявку по идентификатору.

Параметры пути: id (integer) – идентификатор заявки.

Выходные данные:

Успешный ответ.

ImportRequests – Импорт заявок из Excel

Эндпоинт: POST /application/load

Описание: Загружает файл Excel с заявками и обрабатывает его.

Входящие параметры (multipart/form-data):

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
file	string	?	Содержимое файла (base64)
cols	string	да	Строка с настройками колонок (JSON?)

Выходные данные:

Результат импорта (количество обработанных строк, ошибки).

ImportTemplates – Управление шаблонами импорта

Эндпоинты:

- GET /application/import/template – получить шаблоны
- POST /application/import/template – получить поля для шаблона
- POST /application/import/template/save – сохранить шаблон
- DELETE /application/import/template/{id} – удалить шаблон

Описание: Позволяют сохранять настройки сопоставления колонок для повторного импорта.

Учёт рабочего времени (табель)

GetTimesheet – Получение данных табеля

Эндпоинт: POST /timesheet/table

Описание: Возвращает записи табеля за период с фильтрацией.

Входящие параметры:

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
date_start	string	нет	Начало периода (YYYY-MM-DD)
date_finish	string	нет	Конец периода
status	array	нет	Массив статусов для фильтрации
id_branch	integer	нет	Филиал
id_manager	integer	нет	Менеджер

Выходные данные:

Таблица табеля.

UpdateTimesheetEntry – Обновление записи табеля

Эндпоинт: PUT /timesheet

Описание: Массовое обновление ячеек табеля.

Входящие параметры:

table – строка, содержащая JSON с массивом записей для обновления (поля: id, date, id_object, id_wager, time_plan, time_fact, id_applicant, id_application, plan, fact, comment, day_off, cancel и др.)

Выходные данные:

Успешный ответ.

UpdateTimesheetCellForReconciliation – Обновление ячейки при сверке

Эндпоинт: PUT /timesheet/{id_row}

Описание: Обновляет конкретную запись табеля в процессе сверки (plan, fact, date, verified).

Входящие параметры пути: id_row – идентификатор записи.

Тело запроса: объект с полями plan, fact, date, verified.

CreatePayment – Формирование выплаты

Эндпоинт: POST /timesheet/payment

Описание: Отправка выплаты (создание записи о выплате).

Входящие параметры:

table – массив идентификаторов записей табеля, включаемых в выплату.

Выходные данные:

Идентификатор выплаты.

GetPaymentsList – Список выплат

Эндпоинт: GET /timesheet/payments

Параметры запроса: date_start, date_finish (строки, по умолч. "")

Описание: Возвращает список сформированных выплат.

GetPaymentDetails – Детали выплаты

Эндпоинт: GET /timesheet/payment/{id_payment}

Параметры пути: id_payment

DeletePayment – Удаление выплаты

Эндпоинт: DELETE /timesheet/payment/{id_payment}

Описание: Удаляет выплату до отправки в 1С.

DeleteTimesheetEntriesFromPayment – Удаление ячеек из выплаты

Эндпоинт: DELETE /timesheet/from/payments

Тело запроса: {"table": [...]} – массив идентификаторов записей табеля, которые нужно убрать из выплаты.

ReconcileTimesheet – Сверка табеля

Эндпоинт: POST /timesheet/verification

Описание: Запускает процесс сверки табеля с загруженным файлом.

Входящие параметры:

file – содержимое файла (вероятно, base64).

Выходные данные:

Результаты сверки.

Управление ставками

CreateRate – Создание ставки

Эндпоинт: POST /wagers/create

Описание: Создаёт новую ставку (или запрос на изменение ставки).

Входящие параметры: сложный объект, включающий:

- approval_request – признак запроса на утверждение (0/1)
- wagers_data – массив данных о ставках (объект с полями wager_data, rate_offer, date_start, id_competitor, markup, manager_bonus, comment_gen_dir, comment, verify_status, id_branch, id_organization, hours_per_shift)

Выходные данные:

Идентификатор созданной ставки/запроса.

GetRatesCatalog – Каталог ставок

Эндпоинт: GET /wagers/catalog

Описание: Возвращает список всех ставок с фильтрацией (параметры не указаны).

GetRatesList – Список ставок

Эндпоинт: GET /wagers

Описание: Отобразить объекты, должности, ставки.

ProposeRateChange – Создание запроса на изменение ставки

Эндпоинт: POST /wagers/request/create

Описание: Создаёт запрос на изменение существующей ставки.

Входящие параметры: аналогичны POST /wagers/create с approval_request.

ApproveRateChange – Согласование запроса

Эндпоинт: PUT /wagers/request/verify

Описание: Редактирование запроса на изменение ставки (согласование, отклонение).

Входящие параметры:

- id_request – идентификатор запроса
- approval_request – решение (0/1)
- wagers_data – уточнённые данные

GetRateRequests – Список запросов на изменение

Эндпоинт: GET /wagers/requests

Описание: Возвращает список запросов на изменение ставок.

GetRateRequestDetails – Детали запроса

Эндпоинт: GET /wagers/requests/{id_request}

DeleteRateRequestData – Удаление данных запроса

Эндпоинт: DELETE /wagers/request/data/{id_request_data}

UpdateRate – Редактирование ставки

Эндпоинт: PUT /wagers/{id_wagers_summ}

Тело запроса: {"summ": number, "date_start": string, "comment": string}

DeleteRate – Удаление ставки

Эндпоинт: DELETE /wagers/{id_wager}

Управление пользователями и ролями

Auth – Аутентификация

Эндпоинт: POST /manager/auth

Тело запроса: {"login": string, "password": string}

Ответ: предположительно JWT-токен и данные пользователя.

CreateUser – Создание пользователя (менеджера/админа)

Эндпоинт: POST /manager

Тело запроса: {"phone": string?, "email": string?, "login": string, "city": string, "fio": string}

Описание: Добавляет нового менеджера/администратора.

GetUsersList – Список пользователей

Эндпоинты: POST /manager/list (с пагинацией), POST /user/list/{page} (с фильтром)

UpdateUser – Редактирование пользователя

Эндпоинты: PUT /manager/data (свои данные), PUT /manager/data/{id_manager} (чужие данные), PUT /manager/password/{id_manager} (смена пароля)

DeleteUser – Удаление менеджера

Эндпоинт: DELETE /manager/{id_manager}

Roles Management – Управление ролями

Эндпоинты:

- GET /roles – список ролей
- POST /roles – добавление роли (требуется name и modules – строка с правами)
- PUT /roles/{id_role} – изменение роли
- GET /roles/{id_role}/modules – список модулей роли
- PUT /roles/user/{id_user} – изменение ролей пользователя
- POST /roles/application – редактирование ролей заявок (пара id_branch, client, access)

Управление филиалами и объектами

CreateBranch – Создание филиала

Эндпоинт: POST /branches

Тело запроса: {"name": string, "address": string?, "phone": string?, "division": string?, "director": number?}

GetBranch – Получить филиал по ID

Эндпоинт: GET /branches/{id_branch}

UpdateBranch – Редактирование филиала

Эндпоинт: PUT /branches/{id_branch}

Тело запроса: {"address": string?, "division": string?, "id_user": integer} (новый директор)

CreateObject – Создание объекта

Эндпоинт: POST /branches/object

Тело запроса: {"name": string, "area_activity": string?, "id_subdivision": number, "address": string?, "client": string?, "client_inn": string?, "id_user": number, "id_branch": number}

GetObjectsList – Список объектов филиала

Эндпоинты: POST /branches/list/objects, POST /shops/list/search (поиск), POST /shops/list/unattached (незакрепленные объекты)

AssignObjectToManager – Закрепление объекта за менеджером

Эндпоинт: POST /branches/claim_objects

Тело запроса: {"data": [{"id_object": integer, "subdivision": string?}]}

AddObjectContact – Добавление контакта объекта

Эндпоинт: POST /branches/object/contacts

Тело запроса: {"contact_person": string, "contact_phone": string, "object_id": integer}

ImportObjects – Импорт объектов из Excel

Эндпоинт: POST /branches/load/objects/users (загрузка файла с закреплением пользователей)
Также есть POST /branches/object/contacts/import для импорта контактов.

Управление справочниками

Jobs (должности)

Эндпоинты:

- GET /jobs – отобразить должности
- POST /jobs – добавить должность ({"name": string, "id_parent": number?})
- GET /jobs/{id_object} – должности по ставкам
- GET /jobs/parent/{id_object}/{id_organization} – родительские должности по объекту
- POST /jobs/parent – добавить родительскую должность
- POST /jobs/search – поиск должностей по имени
- PUT /jobs/{id_job} – редактирование должности
- PUT /jobs/parent/{id_parent} – редактирование родительской должности

Units (единицы измерения)

Эндпоинты:

- GET /books/units (через /books/{type} с type="units") – список единиц измерения
- POST /books/units – добавление единицы измерения ({"name": string})

Banks (справочник банков)

Эндпоинт: GET /documents/bank_names – получить имена банков

Cities (города)

Эндпоинт: GET /cities – список городов

Citizenships (гражданства)

Эндпоинт: GET /citizenships – список гражданств

Organizations (организации)

Эндпоинты:

- GET /organizations – список моих организаций (для менеджеров/админов)
- GET /organizations/all – все организации (для админов ставок)
- GET /organizations/status – организации с блоком
- PUT /organizations/status – изменение блока организации

Доплаты и удержания

GetDebts – Получить долги

Эндпоинт: GET /debts

Параметры: id_user, id_branch

GetDebtCategories – Категории долгов

Эндпоинт: GET /debts/cats/surcharge (с параметром surcharge в пути)

Query-параметр: search

CreateDebtCategory – Создать категорию долга

Эндпоинт: POST /debts/cats/surcharge

Тело запроса: {"name": string}

CreateDebtOperation – Создать долг/доплату

Эндпоинт: POST /debts/surcharge (с surcharge в пути)

Тело запроса: {"id_user": number, "summ": number, "comment": string, "id_cat": number, "file": string, "date": string, "from_surcharge": boolean?, "tables": array} (где tables – массив объектов с id, summ, date)

GetDebtHistory – История долгов

Эндпоинт: GET /debts/history/{id_user}/{id_last}/{surcharge}

Параметры пути: id_user, id_last, surcharge

Query-параметры: date_start, date_finish

CreateRegularRetention – Создать регулярное удержание

Эндпоинт: POST /debts/regular/retention/surcharge

Тело запроса: {"id_user": number, "summ": number, "type": number, "comment": string}

DeleteRegularRetention – Удалить регулярное удержание

Эндпоинт: DELETE /debts/regular/retention/{id_user}/{surcharge}

DeleteDebtOperation – Удалить долг/доплату

Эндпоинт: DELETE /debts/{id_user}/{surcharge}

Тело запроса: {"summ": number, "comment": string, "date": string, "file": string}

Чёрный список

GetBlackListCategories – Категории чёрного списка

Эндпоинт: GET /black/list/cats

AddToBlackList – Добавить в чёрный список

Эндпоинт: POST /black/list

Тело запроса: {"id_user": integer, "id_cat": integer, "message": string}

RemoveFromBlackList – Удалить из чёрного списка

Эндпоинт: DELETE /black/list

Тело запроса: {"id_user": integer}

GetBlackListUsers – Список соискателей из чёрного списка

Эндпоинт: POST /black/list/users/{page}

Тело запроса: {"search": object, "sort": object}

Обучение

GetTrainingMaterials – Просмотр модулей

Эндпоинт: GET /educations – возвращает список обучающих материалов.

CreateTrainingMaterial – Создание модуля

Эндпоинт: POST /education

Тело запроса: {"name": string, "desc": string, "filepath": string, "filename": string}

UpdateTrainingMaterial – Редактирование модуля

Эндпоинт: PUT /education

Тело запроса: {"id": integer, "name": string, "desc": string, "filepath": string, "filename": string}

11.4. DeleteTrainingMaterial – Удаление модуля

Эндпоинт: DELETE /education/{id}

Прочие эндпоинты

- /settings/technical_work – управление техническими работами
 - /version/web – версия приложения
 - /files/... – загрузка и просмотр файлов (чек-листы, долги, фото)
 - /shops/... – работа с магазинами (объектами) и партнёрами
 - /partner/... – управление партнёрами и группами доступа
-

Описание пользовательских процессов

Авторизация

1. Пользователь открывает браузер и переходит по URL системы.
2. Вводит логин и пароль, нажимает «Войти».
3. Система проверяет учётные данные, при успехе выдаёт JWT-токен и перенаправляет в интерфейс согласно роли.
4. При неверных данных выводится сообщение об ошибке.

Все пароли хранятся в зашифрованном виде, передача данных рекомендуется по HTTPS.

Работа администратора (Супер-администратор / Генеральный директор)

- Управление ролями и правами: просмотр, создание, редактирование ролей, назначение прав по модулям.
- Управление пользователями: создание, редактирование, назначение ролей, закрепление объектов.
- Управление филиалами и объектами: создание/редактирование филиалов, массовый импорт объектов, закрепление объектов, работа с незакреплёнными объектами.
- Управление соискателями: просмотр всех, модерация документов.
- Управление справочниками: должности (с иерархией), единицы измерения, банки, города.
- Управление ставками: создание, массовый импорт, согласование заявок на изменение ставок.
- Управление чёрным списком: добавление соискателей с указанием категории и комментария.
- Обучение: добавление материалов, управление доступом.
- Прочее: просмотр задолженностей, отчёты, настройка интеграций.

Работа менеджера

- Соискатели: создание, редактирование, загрузка документов, создание договоров ГПХ, добавление зарплатных проектов. Просмотр статуса (активный/неактивный). Работа с чёрным списком (только просмотр, если добавлен).
- Объекты и филиалы: просмотр закреплённых объектов, запрос на закрепление новых объектов (с последующим согласованием ставок).
- Заявки: создание, редактирование, массовое создание, импорт из Excel, работа с шаблонами импорта.
- Табель: просмотр, внесение фактических часов, добавление доплат/удержаний, цветовая индикация.
- Выплаты: формирование выплат из выделенных ячеек табеля, корректировка доплат/удержаний.
- Сверка табеля: выбор периода, загрузка файла контрагента, сопоставление колонок, анализ расхождений, закрытие сверки.
- Ставки: просмотр каталога, предложение изменения ставки (создание заявки на согласование), отслеживание статуса заявки.
- Чаты: общение с коллегами, уведомления.
- Обучение: просмотр материалов.

Работа директора филиала

- Все функции менеджера, но в пределах всего филиала (видит данные всех менеджеров филиала).
- Согласование ставок: просмотр заявок от менеджеров, возможность отклонить, одобрить и перенаправить гендиректору, самостоятельное создание запросов на изменение ставок.
- Задолженности: просмотр по всем менеджерам филиала с фильтрацией.

Описание внутренних процессов инфообмена и обновлений

Внутренний информационный обмен между компонентами системы

Взаимодействие фронтенда и бэкенда

- Протокол: HTTP/HTTPS (в продакшене обязательно HTTPS).
- Формат данных: JSON (для запросов и ответов), multipart/form-data (для загрузки файлов).
- Способ взаимодействия: асинхронные AJAX-запросы из одностраничного приложения (SPA) к REST API бэкенда.
- Маршрутизация: все запросы к API проходят через веб-сервер Nginx, который выступает в роли reverse-proxy и перенаправляет их на контейнер arka-backend (внутренний порт 3001).
- Аутентификация: каждый запрос, требующий авторизации, должен содержать JWT-токен в заголовке Authorization: Bearer <token>. Токен выдаётся при успешном входе в систему и имеет ограниченный срок действия (по умолчанию 1 час).

Взаимодействие бэкенда и базы данных

- СУБД: MySQL 8.0 (контейнер arka-db).
- Способ подключения: бэкенд подключается к базе данных по сети Docker (имя сервиса arka-db, порт 3306). Учётные данные задаются в переменных окружения.
- Пул соединений: используется стандартный пул соединений Node.js-драйвера (mysql2).
- Транзакции: операции, изменяющие данные (создание заявок, формирование выплат, обновление статусов), выполняются в транзакциях для обеспечения целостности данных.

Взаимодействие между Docker-контейнерами

Все контейнеры объединены в общую сеть `arka_default`, что позволяет им обращаться друг к другу по именам сервисов:

- `arka-backend` → `arka-db:3306`
- `arka-nginx` → `arka-frontend:80` (для статики) и `arka-backend:3001` (для API)

Никакие порты контейнеров, кроме порта веб-сервера (80), не открываются наружу, что повышает безопасность.

Хранение данных и персистентность

- Данные базы данных: хранятся в Docker volume `db_data`. Это гарантирует сохранность данных при остановке или перезапуске контейнера `arka-db`.
- Статика фронтенда: собранные файлы хранятся в volume `frontend_dist`, доступном для контейнеров `arka-frontend` и `arka-nginx`.
- Загруженные пользовательские файлы (скан-копии документов, файлы сверки, обучающие материалы) сохраняются либо в базе данных (в виде ссылок), либо в отдельном volume (в зависимости от реализации, обычно в каталоге `uploads` на хосте, смонтированном в контейнер `arka-backend`).

Кэширование

- На уровне Nginx может быть настроено кэширование статических ресурсов (CSS, JS, изображения) для ускорения загрузки страниц.
- На уровне бэкенда кэширование справочных данных (справочники должностей, единиц измерения) может быть реализовано для снижения нагрузки на БД (например, с использованием in-memory кэша или Redis – при необходимости).

—

Процессы обновления системы

Обновление программного обеспечения

Система поставляется в виде архива с Docker-образами и скриптами установки. Процесс обновления включает следующие этапы:

1. Получение новой версии: администратор скачивает актуальный архив `arka-beta-v{version}.tar.gz`.
2. Остановка работающих контейнеров: перед обновлением рекомендуется остановить текущие контейнеры командой `docker compose down` (выполняется в директории `./arka/files`).
3. Резервное копирование данных: администратор выполняет дамп базы данных для возможности отката (например, `docker exec arka-db mysqldump -u root -p arka > backup.sql`).
4. Замена файлов проекта: распаковка нового архива поверх существующей директории `arka` (или в новую с последующим переносом конфигурации). Важно сохранить файлы с пользовательскими данными (например, `uploads`, если они не в volume).
5. Запуск обновления: выполнение скрипта `sudo bash install-arka.sh` (или аналогичного). Скрипт:
 - обновит конфигурационные файлы (при необходимости);
 - пересоберёт образ фронтенда (если были изменения);
 - загрузит новые версии образов бэкенда, MySQL и Nginx из tar-архивов;
 - запустит контейнеры с помощью `docker compose up -d`.

6. Проверка работоспособности: после запуска администратор проверяет доступность системы и ключевые функции.

Обновление структуры базы данных (миграции)

При изменении структуры базы данных (добавление новых таблиц, полей, индексов) используется механизм миграций, встроенный в бэкэнд. Миграции применяются автоматически при запуске контейнера `arka-backend` (при наличии соответствующего скрипта). Обычно миграции выполняются в порядке, заданном в коде, и являются идемпотентными.

Все миграции должны быть обратимыми или предусматривать резервное копирование. В случае неудачной миграции необходимо восстановить данные из резервной копии и повторить обновление после исправления проблемы.

Обновление справочной информации

Справочники (должности, единицы измерения, ставки, клиенты, банки, города) обновляются через пользовательский интерфейс администраторами, либо путём массового импорта из Excel (см. соответствующие модели процессов `ImportObjects`, `ImportRates`, `ImportRequests`). При импорте справочников через Excel выполняется валидация данных и логирование ошибок.

Обновление интеграционных настроек

Настройки подключения к внешним системам (1С, почтовый сервер, мессенджеры) хранятся в конфигурационных файлах (например, `./files/`)

- Переменные окружения бэкэнда — в `./files/docker-compose.yml` (секция `environment`).
- Конфигурация фронтенда — в `./files/front/.env.production`.
- Настройки Nginx — в `./files/nginx.conf`.

Для применения новых настроек требуется перезапуск соответствующих контейнеров (`docker compose restart backend`). Если изменяются настройки, влияющие на Nginx (например, SSL-сертификаты), может потребоваться перезапуск `arka-nginx`.

—

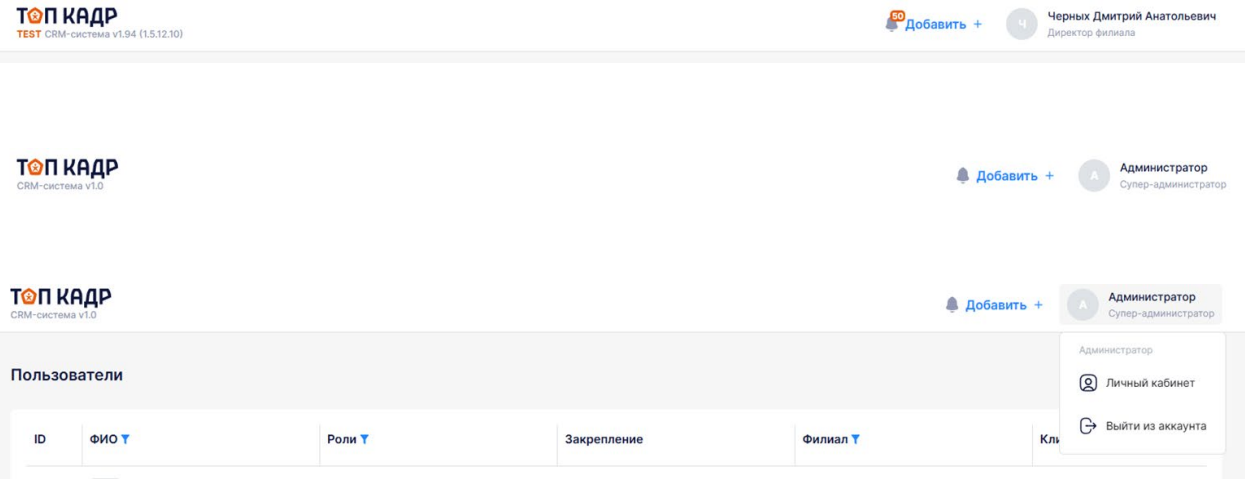
Описание интерфейсов CRM «Top-Kadr»

Общая структура интерфейса

Интерфейс CRM «Top-Kadr» построен по принципу одностраничного приложения (SPA) и состоит из следующих основных элементов:

Элемент	Назначение
Левое боковое меню	Навигация по разделам системы. Состав пунктов зависит от роли пользователя. Может сворачиваться в компактный вид (значок «гамбургера» в верхней части).
Верхняя панель	Отображение имени текущего пользователя, роль пользователя, вход в личный кабинет, выход из системы. Опционно: У административных пользователей: создание уведомлений о работе программы для менеджеров. У менеджеров и директоров филиала: оповещения о работе программы (колокольчик).
Рабочая область	Основная зона для работы с выбранным разделом: таблицы, карточки, формы, отчёты.

Правая боковая панель (слайдер)	Контекстные формы для создания/редактирования записей, отображения детальной информации. Появляется при нажатии на соответствующие кнопки или элементы.
Модальные окна	Всплывающие окна для подтверждения действий, импорта файлов, настройки параметров. Блокируют работу с основным интерфейсом до закрытия.

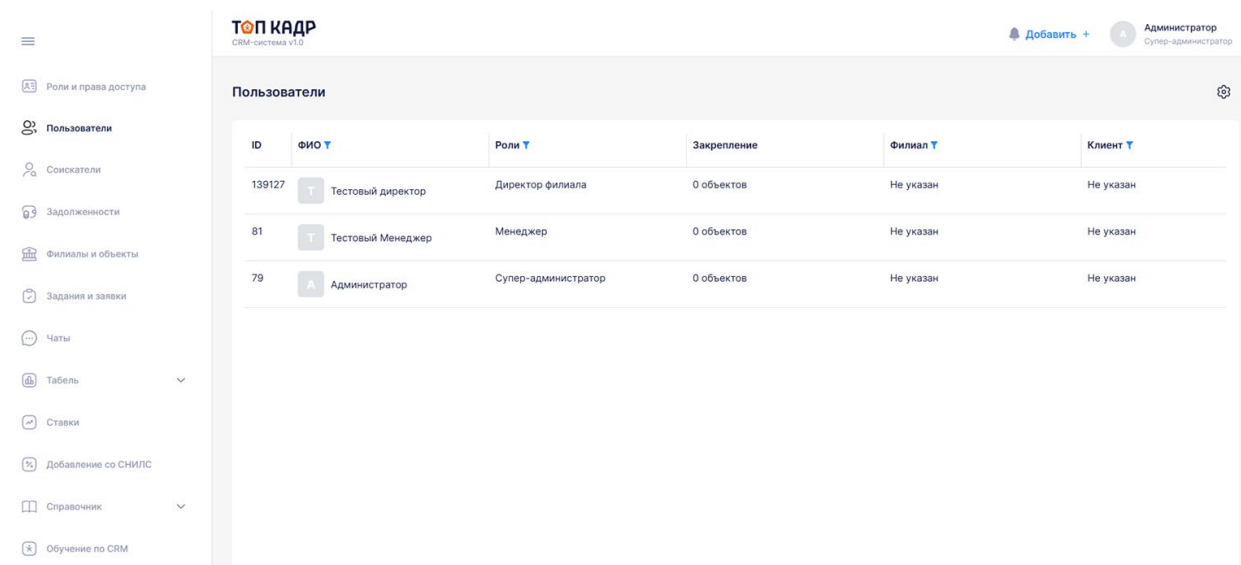


Левое боковое меню: состав разделов

Состав меню определяется ролью пользователя. Ниже приведён полный перечень разделов с указанием доступности по ролям.

Раздел	Супер-админ	Ген. директор	Директор филиала	Менеджер	Назначение
Соискатели	+	+	+	+	Управление базой физических лиц (Просмотр, Редактирование, Редактирование по филиалу)
Заявки	+	+	+	+	Планирование потребности в персонале (Просмотр, Редактирование, Редактирование всех, Редактирование по филиалу, Просмотр всех, Просмотр по филиалу)

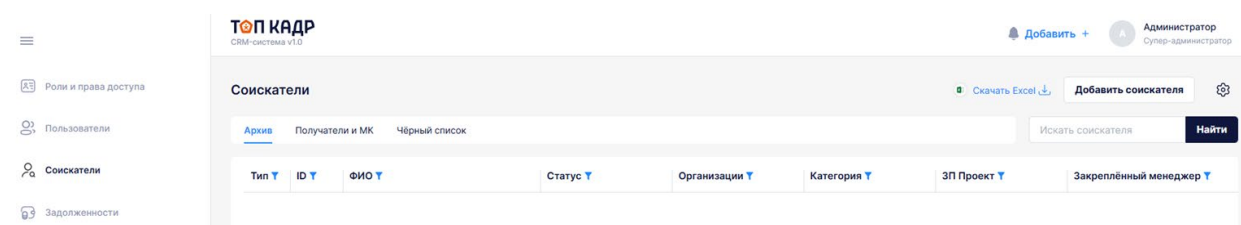
Табель	+	+	+	+	Учёт рабочего времени и формирование выплат (Просмотр, Редактирование, Редактирование всех, Редактирование по филиалу, Редактирование без выплат, Просмотр всех)
Выплаты	+	+	+	+	История сформированных выплат
Ставки	+	+	+	+	Управление тарифами и их согласование (Просмотр своих запросов, Предложение ставки, Просмотр всех, Редактирование с предложением, Редактирование с одобрением)
Филиалы и объекты	+	+	+	+	Структура компании и места работы
Справочники	+	+	+	+	Должности, единицы измерения, клиенты (Просмотр, Редактирование)
Чат	+	+	+	+	Внутренние коммуникации
Обучение	+	+	+	+	Обучающие материалы (Просмотр, Редактирование)
Администрирование	+	+	-	-	Управление пользователями,



Детальное описание разделов

Раздел «Соискатели»

Назначение: ведение базы физических лиц (соискателей), их документов, договоров и реквизитов для выплат.



Список соискателей:

- Отображается таблица со следующими колонками:
 1. Тип
 2. ID
 3. ФИО
 4. Статус (Ожидает действия / Активный / Не активный)
 5. Организация (где работает)
 6. Категория
 7. Зарплатный проект (банк/отсутствие)
 8. Закреплённый менеджер
 9. Договор ГПХ (наличие/отсутствие)
 10. Проверка 1С
- Доступны:
 1. Поиск по ФИО (поле над таблицей)
 2. Фильтрация по каждой колонке (значок воронки в заголовке)
 3. Пагинация (номера страниц, выбор количества записей)

4. Добавить соискателя (кнопка над таблицей)
5. «Импорт» – загрузка соискателей из Excel (доступно администраторам).
6. «Экспорт» – выгрузка текущего списка в Excel.

ТОП КАДР
Служба кадров

Титов Артём Борисович
Менеджер

Соискатели

Для создания нового соискателя, переходим в соответствующий модуль и нажимаем на кнопку «Добавить соискателя»

Добавить соискателя

Архив Получатели и МК

всего добавлено: 0 со СНИЛС: 0 можно добавить без СНИЛС: 0

Тип	ID	ФИО	Статус	Организация	Категория	ЗП проект	Договор	Проверка 1С
СНИЛС	129	Масленников Марсель Данило...	Ожидает действия	ТЕТТА-ГРУПП	РФ	КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПАО СБЕРБАНК	●	Готов к работе
СНИЛС	128	Акобян Григорий Эдуардович	Ожидает действия	ТЕТТА-ГРУПП	РФ	Не указан	●	Готов к работе
СНИЛС	127	Чижикова Дарья Николаевна	Активный	ТЕТТА-ГРУПП	РФ	КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПАО СБЕРБАНК	●	Готов к работе
СНИЛС	148	Ковалев Никита Биаллович	Активный	ТЕТТА-ГРУПП	РФ	КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПАО СБЕРБАНК	●	Готов к работе
СНИЛС	256	Богомолов Александр Биаллович	Активный	ТЕТТА-ГРУПП	СНГ	НТ БАНК №6/н от 03.07.2023 г.	●	Готов к работе
СНИЛС	121	Богомолов Александр Биаллович	Активный	ТЕТТА-ГРУПП	РФ	Не указан	●	Готов к работе
СНИЛС	120	Богомолов Александр Биаллович	Активный	ТЕТТА-ГРУПП	Пенсионеры/ льготники	НТ БАНК №6/н от 03.07.2023 г.	●	Готов к работе
СНИЛС	365	Воробьева Мирослава Владисл...	Неактивный	ТЕТТА-ГРУПП	РФ	Не указан	●	Готов к работе

Карточка соискателя (открывается кликом по строке):

- Вкладки:
 1. Основные данные – ФИО, дата рождения, гражданство, телефон, email, ИНН, СНИЛС, адреса регистрации, канал привлечения.
 2. Документы – список загруженных документов (паспорт, СНИЛС, ИНН) с возможностью просмотра и добавления.
 3. Договоры ГПХ – история договоров (номер, даты, статус, файл).
 4. Зарплатные проекты – способы выплат (банковские реквизиты, карты, наличные).
 5. Задолженности – сводка по доплатам и удержаниям.

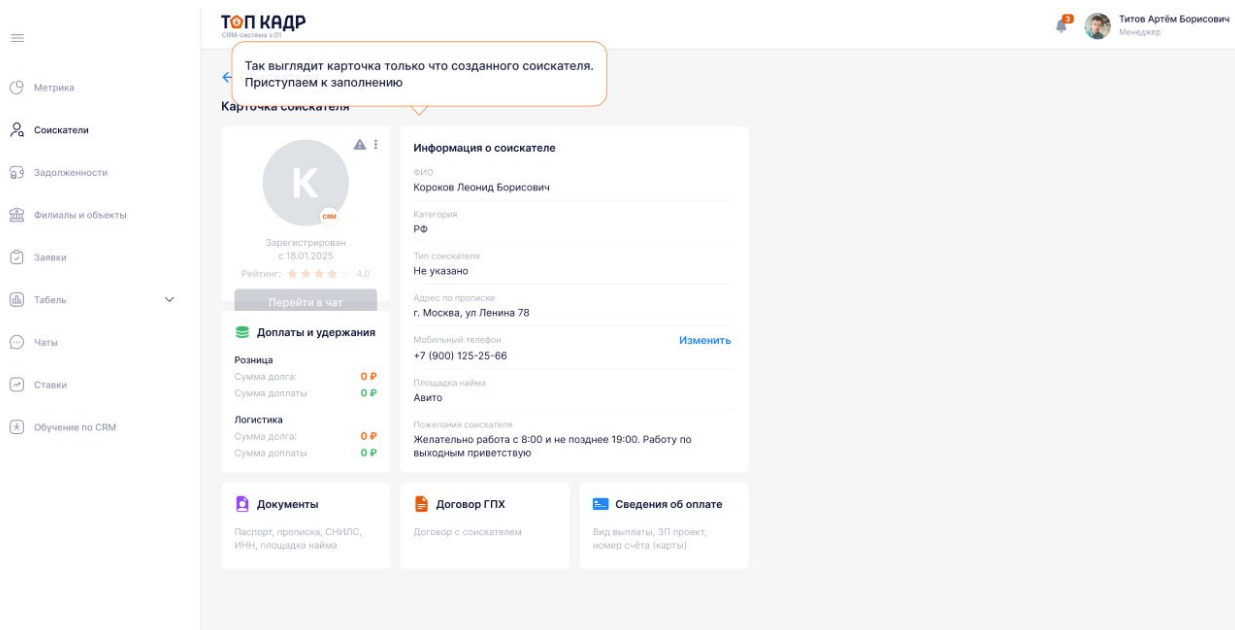
Доступы:

- «Изменить» – открывает правую панель с формой создания и редактирования карточки.

Особенности:

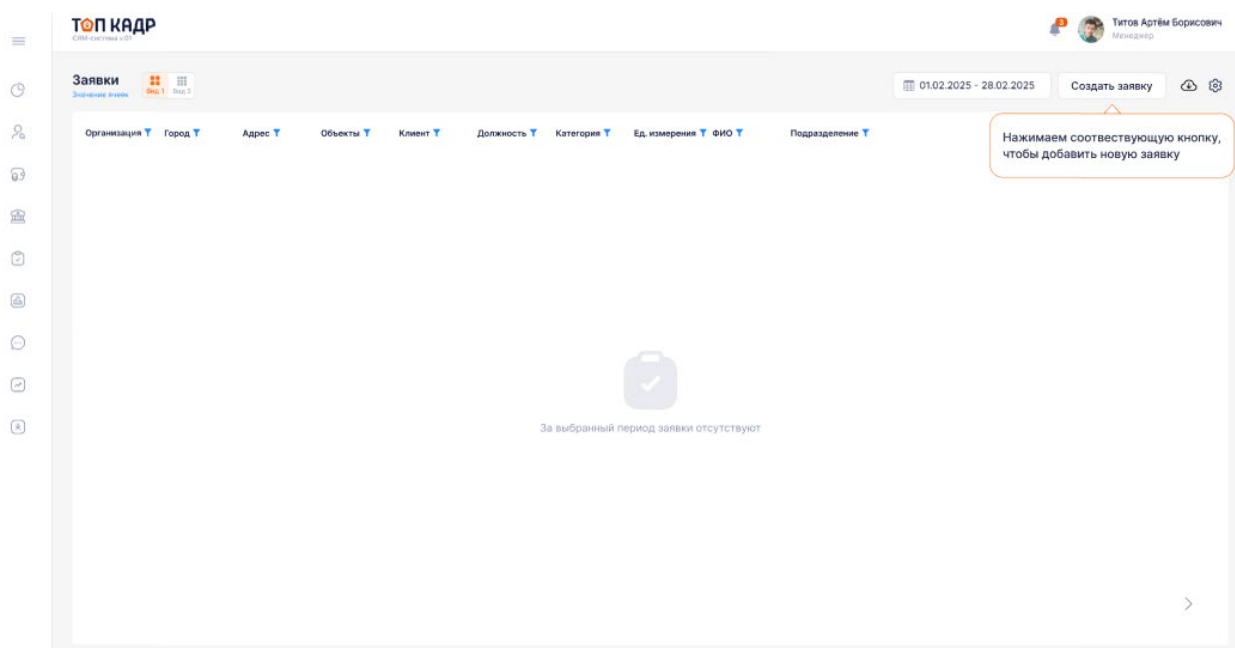
Статус «Не активный» присваивается автоматически при отсутствии выплат более 45 дней.

Паспортные данные при загрузке скана распознаются автоматически (OCR), поля заполняются, но доступны для ручной корректировки.



Раздел «Заявки»

Назначение: создание и управление заявками на предоставление персонала от объектов.



ТОП КАДР

Система учета кадров

Заявки

Зарплатные листы

Вид 1

Вид 2

Организация

Город

Адрес

Объекты

Клиент

Должность

Категория

Ед. измерения

ФИО

Подразделение

Выбираем организацию, объект, а также должности, запрашиваемые объектом, по необходимости пишем комментарий. Далее нажимаем кнопку «Создать»

За выбранный период заявки отсутствуют

Создание заявки

День или период заявки

Выбрать

03.02.25 – 07.02.25

Организация

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Объект

Магнит_Батискаф

Запрашивается объектом:

Должность

Выберите должность из списка

Продавец, ящ. X

Укладчик товара, ящ. X

Размещение паллет Сухой, За каждую разме... X

Грузчик, ч. X

Комментарий

Заявка срочная. Найти сотрудников нужно как можно быстрее!

Отменить

Создать

Представление данных:

- Таблица с отображением по дням (колонки – даты, строки – объекты/должности).
- Ячейки таблицы содержат информацию о количестве человек и ставках.
- Цветовая индикация ячеек:
 - Красный – не все данные заполнены
 - Жёлтый – данные заполнены, но нет фактических часов
 - Зелёный – всё заполнено, фактические часы проставлены

ТОП КАДР

CRM-система v1.94 (1.5.13.2)

Заявки. Розница

Значение ячеек

Вид 1

Вид 2

Самара филиал 2024

По всем

Организация

Город

Адрес

Формат объекта

Объекты

Кл

ТЕТТА-ГРУПП ООО	Альметьевск	в магазине М Республика			
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Лениногорск	в магазине М адресу: Рес			
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Альметьевск	в магазине М Республика			
АЛФАВИЛЬ ООО	Альметьевск	в магазине М Интернацио			
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Нижнекамск	в магазине М Татарстан Р			

Значение ячеек

Заполнена

В процессе заполнения

Не заполнена

Выделенная

Выходной

Статусы ячеек

Заполнена

В процессе

Не заполнена

Нет факта на смене

Проставлен план/факт/соискатель

Проставлен план/соискатель

Не проставлен план/факт/соискатель

Отсутствует факт на какой-то из смен

Кнопки:

«Создать заявку» – открывает правую панель с формой (организация, клиент, объект, период, должность, количество, ставка, комментарий).

«Импорт заявок» – загрузка заявок из Excel с возможностью сопоставления колонок.

«Сохранить шаблон» – сохранение настроек импорта для повторного использования.

Правая панель (при создании/редактировании):

- Поля заполняются последовательно (зависимые выпадающие списки).
- После сохранения таблица автоматически обновляется.

Массовые операции:

Выделение нескольких ячеек (с зажатой клавишей Ctrl или протягиванием) и нажатие «Создать заявку» – групповая заявка на выделенные дни.

ТОП КАДР

СИМ-система v.01

Титов Артём Борисович

Менеджер

Заявки

Зачисление заявок

Всего 1

Из них 2

01.02.2025 - 10.02.2025

Создать заявку

Организация

Клиент

Адрес

Объекты

02.02, вс

03.02, пн

04.02, вт

05.02, ср

06.02, чт

07.02, пт

08.02, сб

09.02, вс

10.02, пн

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

ГМ Екатеринбург Красных Командиров по адресу: Екате...

ГМ Магнит Красных Командиров

03.02.25 - 12.02.25

Смены 1/1

План 1/1

Зачислено

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

в магазине № Магнит_Батискай по адресу: Новосибирская...

Магнит_Батискай

03.11.24 - 06.11.24

Смены 6

План 72

Факт 72

Зачислено

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

в магазине № Размещение по адресу: Краснод...ский край, Сп...

Магнит_Размещение

03.11.24 - 06.11.24

Смены 2

План 36

Факт 36

Зачислено

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

в магазине № МК Усатый по адресу: Красно...

Магнит_Усатый МК

03.11.24 - 06.11.24

Смены 4

План 40

Факт 40

Зачислено

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

Ростовская обл, Волгодонск г, Строитель пр-кт, дом № 39, к...

Магнит_Менкус

03.11.24 - 06.11.24

Смены 5

План 48

Факт 48

Зачислено

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

в магазине № Республика по адресу: Краснодарский...

ГМ Магнит Краснодар 18

03.11.24 - 06.11.24

Смены 5

План 48

Факт 48

Зачислено

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

в магазине № Нордбай по адресу: Краснодарский...

Магнит_Нордбай

03.11.24 - 06.11.24

Смены 5

План 48

Факт 48

Зачислено

Выбрано ячеек 4

Отменить

Также создать заявку возможно, если выделить пустые ячейки и нажав кнопку «Создать заявку»

Раздел «Табель»

Назначение: учёт фактически отработанного времени и подготовка данных для выплат.

Таблица табеля:

- Строки – соискатели, закреплённые за объектами и должностями.
- Колонки – даты.
- В ячейках отображаются плановые и фактические часы.
- Цветовая индикация ячеек:
 - Фиолетовый – есть только плановые часы (нельзя отправить на выплату)
 - Красный – есть план и факт, но не отправлено на выплату
 - Жёлтый – отправлено на выплату, но не в 1С
 - Зелёный – отправлено на выплату и в 1С

ТОП КАДР

СИМ-система v.01

Титов Артём Борисович

Менеджер

Табель

Зачисление заявок

В таблице отображаются данные о плановых и фактических часах соискателя в рамках выбранного периода по дням

01.02.2024 - 12.01.2024

Создать заявку

Отменить

Организация

Объект

Адрес

График

ФИО

Договор ГПХ

ЗП проект

Номер д/с

Тип выплаты

Должность

Факт 0

Ок

Факт+План

Ред.

П

8.01, пн

9.01, вт

10.01, ср

11.01, чт

12.01, пт

Часы

Ставка

Сумм

Эскаль ООО

ГМ Магнит Кро...

в магазине № Г...

Не указано

Баженев Иван...

ЭС00-000426

Эскаль ПАО СБ...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

150

1 201

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Григорьев Арте...

ЭС00-000426

Эскаль ПАО СБ...

4081781053000...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

150

1 201

Эскаль ООО

Магнит_Журда...

в магазине № Г...

Не указано

Кузмина Софи...

ЭС00-000125

Эскаль ПАО СБ...

4081781083000...

ЗП + АВ

Мойщик

8 / 8

8 / 8

16

150

2 401

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине в ма...

Не указано

Делиного Влади...

ЭС00-000129

Эскаль ПАО СБ...

4081781083005...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

8

145

1 161

Эскаль ООО

ГМ Магнит Кра...

в магазине № Г...

Не указано

Маслова Анаст...

ЭС00-000125

Эскаль ПАО СБ...

4081781040008...

ЗП + АВ

Продавец

11 / 11

11

170

1 871

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Олейников Иль...

ЭС00-000789

Эскаль ПАО СБ...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

10 / 10

10

170

1 701

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Б...

Не указано

Константинов Б...

ЭС00-000457

NT БАНК №6/м...

4081781053000...

ЗП + АВ

Продавец

11 / 11

11

11

150

1 651

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Бородин Поли...

ЭС00-000361

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

РВ

Пекарь тестомес

8 / 8

8 / 8

16

150

2 401

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Румицкая Соф...

ЭС00-000361

Эскаль АО "Тин...

4081781063008...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

152

1 211

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Филиппова Вар...

ЭС00-000012

Эскаль АО "Тин...

4081781075586...

ЗП + АВ

Повар-универс...

8 / 8

8

152

1 211

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Петрова Татьян...

ЭС00-000124

Эскаль АО "Тин...

4081781053000...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

152,5

1 221

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Смирнов Матве...

ЭС00-000700

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

РВ

Формовщик-упл...

8 / 8

8

152,5

1 221

Эскаль ООО

Магнит_Журда...

в магазине № Г...

Не указано

Смирнов Матве...

ЭС00-000184

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

РВ

Формовщик-упл...

12

0

159

0

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Зайцев Роман...

ЭС00-000017

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

11 / 12

11

159

1 741

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Латтева Екате...

ЭС00-000234

Эскаль АО "Тин...

4081781020004...

ЗП + АВ

Продавец

10 / 10

10

161

1 611

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Морозов Фёдор...

ЭС00-000123

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

10 / 10

10

161

1 611

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Тихонова Дарь...

ЭС00-000789

Эскаль АО "Тин...

4081781020003...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

159

1 221

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Васильева Ник...

ЭС00-000456

Эскаль АО "Тин...

4081781020005...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

8

159

1 221

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Павлова Арина...

ЭС00-000364

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Кассир

11 / 11

11

161

1 771

Эскаль ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Черняева Ольг...

ЭС00-000254

Эскаль АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Кассир

11 / 11

11

161

1 771

Эскаль ООО

ГМ Магнит Кро...

в магазине № Г...

Не указано

Виноградова Я...

ЭС00-000789

Эскаль АО "Тин...

4081781020008...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

8 / 8

16

160

2 561

Эскаль ООО

ГМ Магнит Кра...

в магазине № Г...

Не указано

Титов Констант...

ЭС00-000398

Эскаль АО "Тин...

4081781020007...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

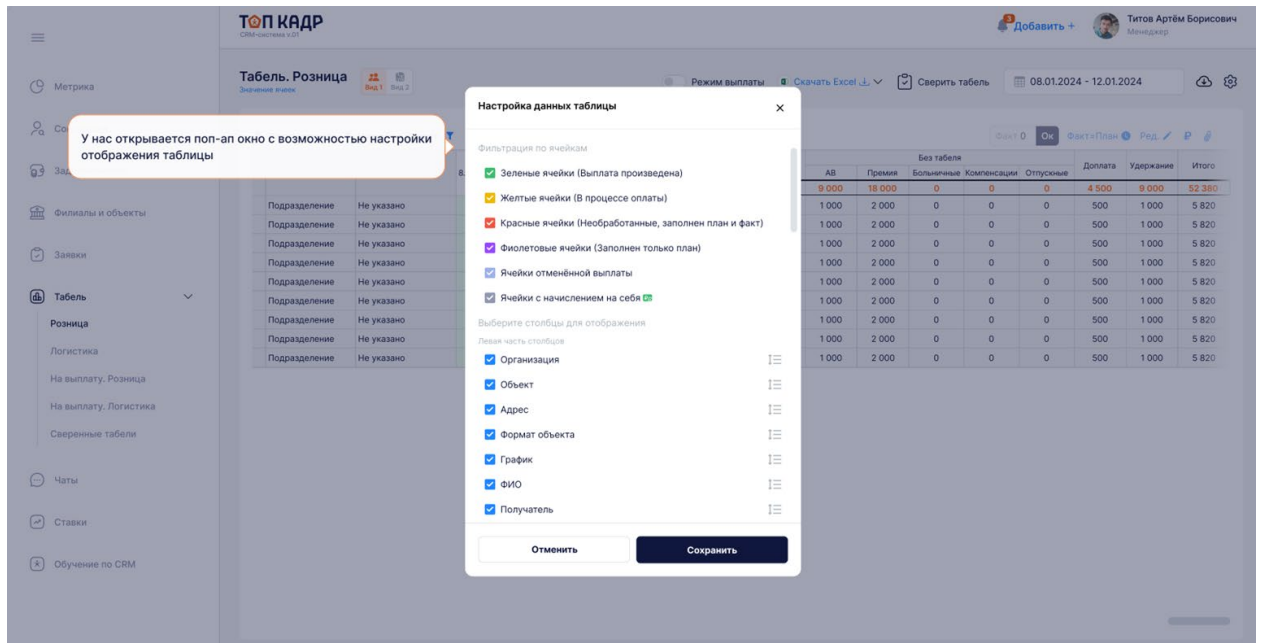
8

160

1 281

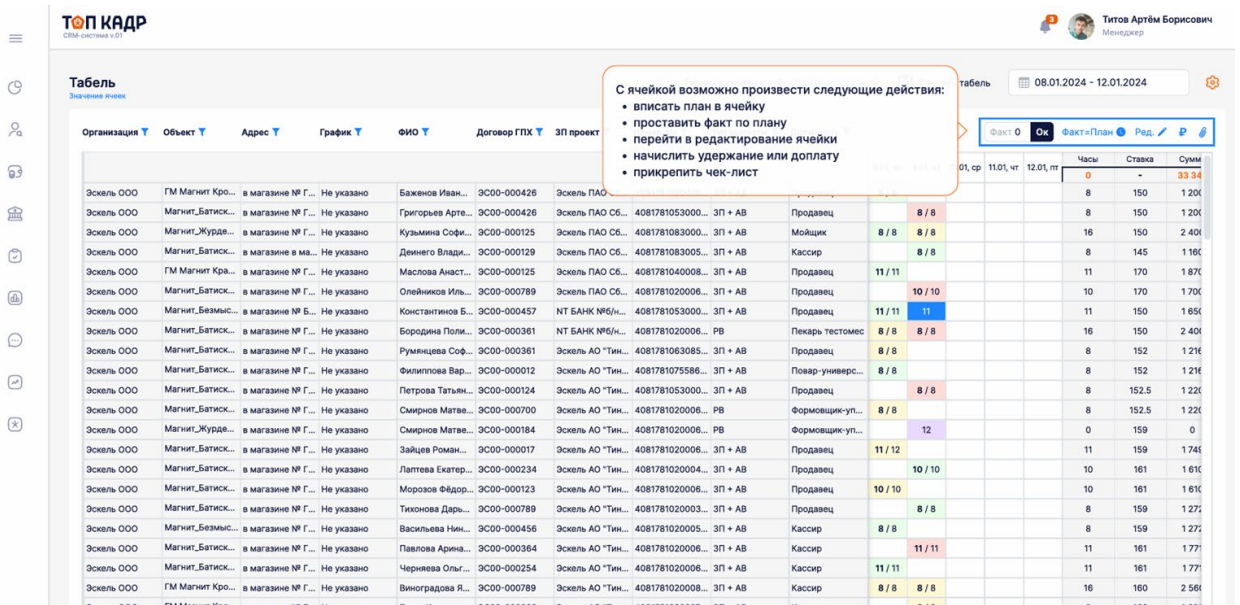
Настройка табеля (значок шестерёнки):

- Выбор отображаемых колонок.
- Изменение порядка колонок перетаскиванием.
- Фильтрация по цветовым статусам.



Редактирование ячейки (клик по ячейке):

- Разблокируются элементы для редактирования в правом верхнем углу рабочей области:
 - Ввести фактические часы.
 - Перейти в редактор ячейки (откроется правое боковое меню)
 - Добавить доплату или удержание (значок рубля).
 - Прикрепить чек-лист (если настроено).



Режим «На выплату» (переключатель в верхней панели):

- Позволяет выделять ячейки (мышкой с Ctrl или протягиванием).
- После выделения – кнопка «На выплату» формирует таблицу выплат.

ТОП КАДР
Общественный КДР

Титов Артём Борисович
Менеджер

Для того, чтобы отправить ячейки на выплату следует включить «Режим выплаты»

Режим выплатыСкачать ExcelСверить таблицу08.01.2024 - 12.01.2024

Организация	Объект	Адрес	График	ФИО	Договор ГПХ	ЗП проект	Номер л/с	Тип выплаты	Должность	8.01, пн	9.01, вт	10.01, ср	11.01, чт	12.01, пт	Часы	Ставка	Сумма
Зскуль ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Баженов Иван...	ЗС00-000426	Зскуль ПАО С6...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец	8 / 8					8	150	1 200
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Григорьев Арте...	ЗС00-000426	Зскуль ПАО С6...	4081781053000...	ЗП + АВ	Продавец		8 / 8				8	150	1 200
Зскуль ООО	Магнит_Журде...	в магазине № Г...	Не указано	Кузмина Софи...	ЗС00-000125	Зскуль ПАО С6...	4081781083000...	ЗП + АВ	Мойщик	8 / 8	8 / 8				16	150	2 400
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине в ма...	Не указано	Дейного Влади...	ЗС00-000129	Зскуль ПАО С6...	4081781083005...	ЗП + АВ	Кассир		8 / 8				8	145	1 160
Зскуль ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Маслова Анаст...	ЗС00-000125	Зскуль ПАО С6...	4081781040008...	ЗП + АВ	Продавец	11 / 11					11	170	1 870
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Олейников Иль...	ЗС00-000789	Зскуль ПАО С6...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец		10 / 10				10	170	1 700
Зскуль ООО	Магнит_Безмыс...	в магазине № Б...	Не указано	Константинов Б...	ЗС00-000457	НТ БАНК №6(н...	4081781053000...	ЗП + АВ	Продавец	11 / 11	11				11	150	1 650
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Бородина Поли...	ЗС00-000361	НТ БАНК №6(н...	4081781020006...	РВ	Пекарь тестомес	8 / 8	8 / 8				16	150	2 400
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Румянцева Соф...	ЗС00-000361	Зскуль АО "Тин...	4081781063085...	ЗП + АВ	Продавец	8 / 8					8	152	1 216
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Филитова Вар...	ЗС00-000012	Зскуль АО "Тин...	4081781075586...	ЗП + АВ	Повар-универс...	8 / 8					8	152	1 216
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Петрова Татьян...	ЗС00-000124	Зскуль АО "Тин...	4081781053000...	ЗП + АВ	Продавец		8 / 8				8	152.5	1 220
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Смирнов Матве...	ЗС00-000700	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	РВ	Формовщик-уп...	8 / 8					8	152.5	1 220
Зскуль ООО	Магнит_Журде...	в магазине № Г...	Не указано	Смирнов Матве...	ЗС00-000184	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	РВ	Формовщик-уп...		12				0	159	0
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Зайцев Роман...	ЗС00-000017	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец	11 / 12					11	159	1 746
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Латтева Екате...	ЗС00-000234	Зскуль АО "Тин...	4081781020004...	ЗП + АВ	Продавец		10 / 10				10	161	1 610
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Морозов Федор...	ЗС00-000123	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец	10 / 10					10	161	1 610
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Тихонова Дарь...	ЗС00-000789	Зскуль АО "Тин...	4081781020003...	ЗП + АВ	Продавец		8 / 8				8	159	1 272
Зскуль ООО	Магнит_Безмыс...	в магазине № Г...	Не указано	Васильева Нин...	ЗС00-000456	Зскуль АО "Тин...	4081781020005...	ЗП + АВ	Кассир	8 / 8					8	159	1 272
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Павлова Арина...	ЗС00-000364	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Кассир		11 / 11				11	161	1 771
Зскуль ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Черняева Олыг...	ЗС00-000254	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Кассир	11 / 11					11	161	1 771
Зскуль ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Виноградова Я...	ЗС00-000789	Зскуль АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Кассир	8 / 8	8 / 8				16	160	2 560
Зскуль ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Титов Констант...	ЗС00-000398	Зскуль АО "Тин...	4081781020007...	ЗП + АВ	Кассир		8 / 8				8	160	1 280

Раздел «Выплаты»

Назначение: просмотр и управление сформированными выплатами.

Список выплат:

- Таблица с колонками: дата формирования, менеджер, сумма, статус (Сформирован, Отправлен в 1С, Оплачен).
- Возможность фильтрации по периоду, менеджеру, статусу.

Табель

Сформировано на выплату 5

Скачать ExcelОтменитьСформировать таблицу

Поискателями нет данных: 0 нет получателя: 0

Организация	Подразделение	ЗП проект	Категория	Объект	Адрес мага...	График	Получатель	ФИО	Часы	Ставка	Общ.сум	Сумма долга	Удержание	Долгост	АВ	Общ.сум на выплату
Зскуль ООО	РСМД Псков	Зскуль АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	Григорьев Арте...	8	150	1 200	500	0	0	0	1 200
Зскуль ООО	РСМД Псков	Зскуль АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	Олейников Иль...	10	170	1 700	0	0	0	0	1 700
Зскуль ООО	РСМД Псков	Зскуль АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	Бородина Поли...	8	150	1 200	0	0	0	0	1 200
Зскуль ООО	РСМД Псков	Зскуль АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	Петрова Татьян...	8	152.5	1 220	0	0	0	0	1 220
Зскуль ООО	РСМД Псков	Зскуль АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	Павлова Арина...	11	161	1 771	0	0	0	0	1 771

ТОП КАДР

CRM-система v.01

Титов Артём Борисович

Менеджер

← Табель

Сформировано на выплату 5

Нажимаем «Сформировать таблицу»

Сформировать таблицу

AB 5

Поискателям
нет данных: 0 нет получателей: 0

СуммаКомментарийОк

Организация	Подразделение	ЗП проект	Категория	Объект	Адрес мага...	График	Часы	Ставка	Общ.сум	Сумма долга	Удержание	Доплата	АВ	Общ.сум на выплату	
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель ПАО СБ...	Пенсионеры/ л...	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	160	150	24 000	500	500	Штраф	0	11 000	10 500
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель ПАО СБ...	Пенсионеры/ л...	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	155	170	26 350	0	0	0	1 000	11 000	12 000
Зсхель ООО	РСМД Псков	НТ БАНК №6/н...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	170	150	25 500	0	0	0	0	11 000	11 000
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	168	152.5	25 569.6	0	0	0	0	11 000	11 000
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	164	161	1 771	0	0	0	0	11 000	11 000

Карточка выплаты (клик по строке):

- Детализация: список соискателей, суммы, доплаты/удержания.
- Кнопки:
 - «Выгрузить в Excel»
 - «Отправить в 1С» (если интеграция настроена)
 - «Удалить» (только до отправки в 1С)

ТОП КАДР

CRM-система v.01

Титов Артём Борисович

Менеджер

← Табель

Таблицу возможно выгрузить в формате Excel, как для для 1С, так и обычную таблицу

Заявка на выплату №1332 от 20.01.2024 На модерации

Скачать Excel для 1С

Скачать Excel

Удалить

Отправлена в 1С

AB 5

Организация	Подразделение	ЗП проект	Категория	Объект	Адрес мага...	График	Получ	Часы	Ставка	Общ.сум	Сумма долга	Удержание	Доплата	АВ	Общ.сум на выплату
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель ПАО СБ...	Пенсионеры/ л...	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	160	150	24 000	500	500	Штраф	0	10 500
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель ПАО СБ...	Пенсионеры/ л...	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	155	170	26 350	0	0	0	1 000	12 000
Зсхель ООО	РСМД Псков	НТ БАНК №6/н...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	170	150	25 500	0	0	0	0	11 000
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	168	152.5	25 569.6	0	0	0	0	11 000
Зсхель ООО	РСМД Псков	Зсхель АО "Тин...	РФ	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	-	-	164	161	1 771	0	0	0	0	11 000

Раздел «Ставки»

Назначение: управление тарифами оплаты для объектов и должностей.

Вкладка «Каталог ставок»:

- Таблица с колонками: объект, должность, единица измерения, размер ставки, даты действия, статус.
- Фильтрация по объекту, должности, статусу.
- Кнопки:
 - «Создать ставку» (только для администратора)
 - «Импорт ставок» (загрузка из Excel)
 - «Предложить изменение» (для менеджеров и директоров филиалов)

Вкладка «Ставки»:

- Каталог ставок — действующие ставки, которые можно изменить.
- Список заявок — отображаются заявки на изменение ставок с колонками: автор, объект, должность, текущая ставка, предлагаемая ставка, статус (Ожидает действия, На проверке, Согласовано, Отклонено).
- Для директора филиала и ген. директора доступны кнопки «Согласовать», «Отклонить», «Изменить».

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Добавить + Сухарев Егор Эмирович
Генеральный директор

Ставки

Чтобы изменить ставку переходим во вкладку «Каталог ставок»

Список заявок Каталог ставок

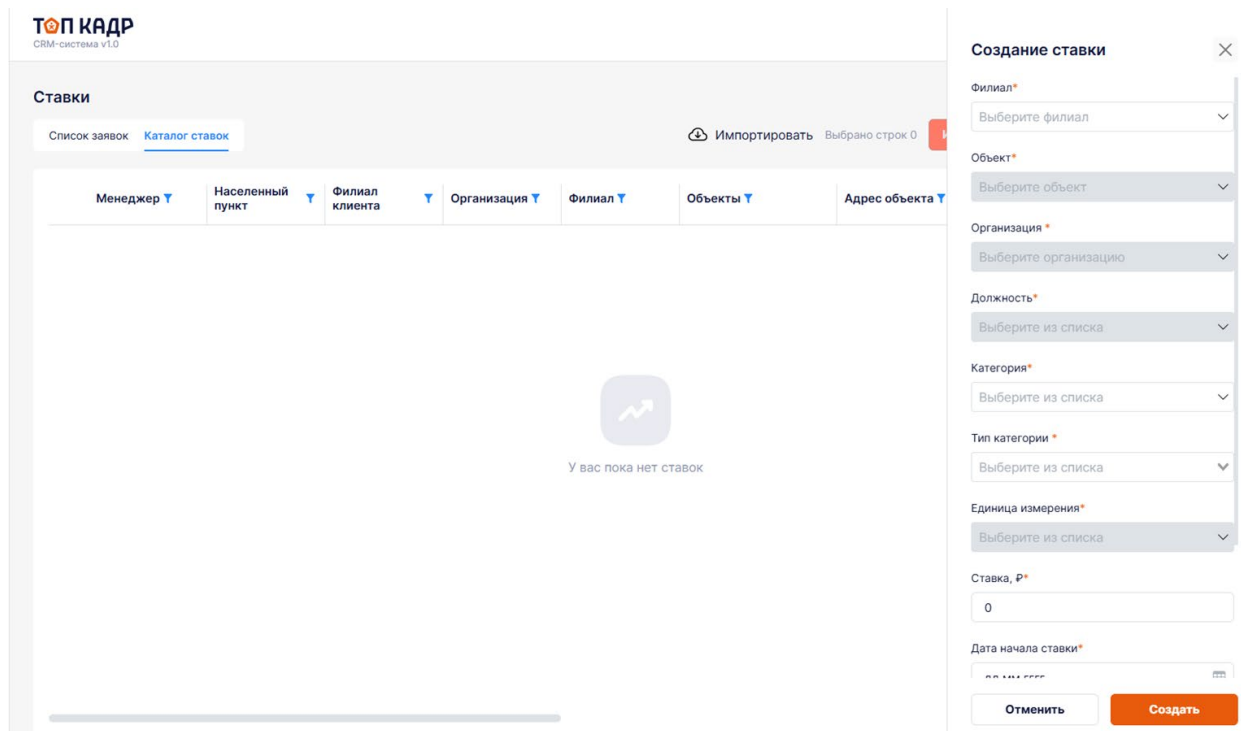
Выбрано строк 0 Изменить ставку Создать ставку

Менеджер	Населенный пункт	Филиал клиента	Организация	Филиал	Объекты	Адрес объекта	Формат объекта	Направление деятельности
☐ Макеева Анна Германовна	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит
☐ Макеева Анна Германовна	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит
☐ Макеева Анна Германовна	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит
☐ Соловьева Валерия Ярославовна	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит
☐ Терехова Мария Матвеевна	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит
☐ Петухов Илья Степанович	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит
☐ Волкова Екатерина Макаровна	Не указано	Не указано	TETTA ГРУПП ООО	Новосибирск филиал	РЦ Красноярск_X5	Красноярский край, Емельяновский муниципальный р-н, 20 км Енисейского тракта, з/у 256	MM	Розница Магнит

Скачать Excel

Правая панель при создании/изменении ставки:

- Поля: объект, должность, единица измерения, размер ставки, даты начала/окончания действия.

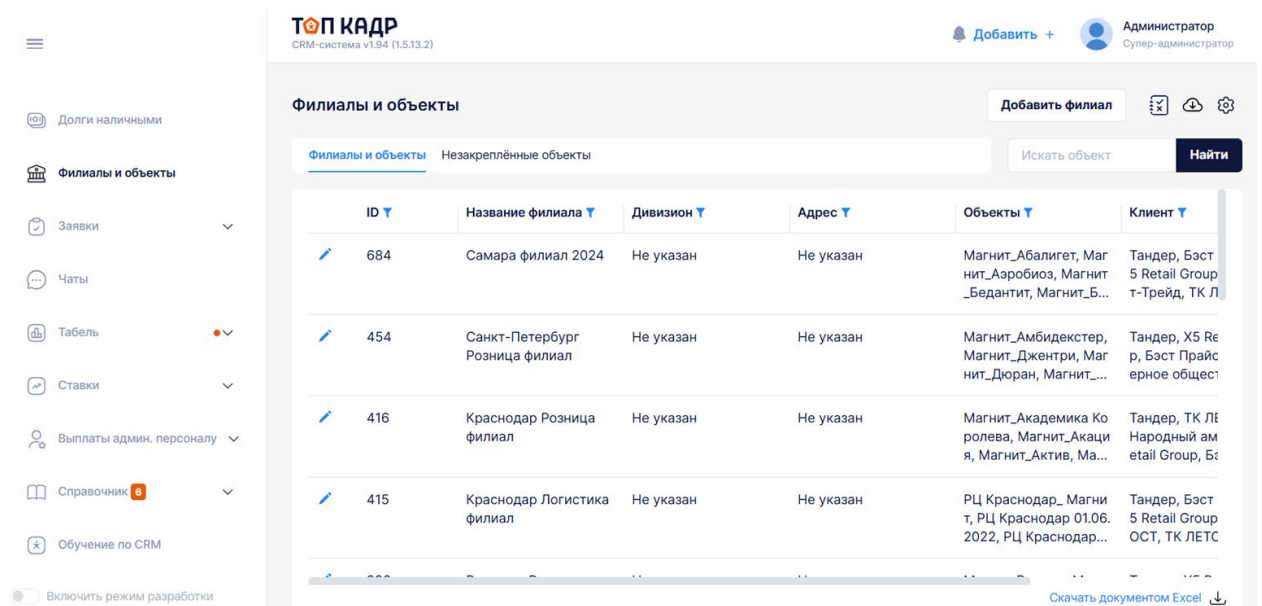


Раздел «Филиалы и объекты»

Назначение: управление структурой компании и местами работы.

Представление:

- Дерево: список филиалов, при раскрытии каждого – список закреплённых объектов.
- Для каждого объекта отображается адрес и контактная информация.



Кнопки:

- «Создать филиал» – открывает правую панель (название, адрес, контактные данные, руководитель).

- «Массовое добавление объектов» (иконка облака) – импорт объектов из Excel.
- Карандаш слева от названия – редактирование филиала/объекта.

Вкладка «Незакреплённые объекты»:

Объекты, не привязанные к филиалу.

Для администратора: возможность заполнить данные и закрепить за филиалом (значок карандаша → внесение данных → автоматический перенос в закреплённые).

Для менеджера: возможность создать заявку на закрепление (галочка слева → кнопка «Закрепить объекты» → выбор подразделения → отправка на согласование).

ТОП КАДР
Общественный КДТ

Стрельник Яна Владимировна
Менеджер

Незакреплённые объекты Всего объектов: 48

В модуле «Филиалы и объекты» есть вкладка «Незакреплённые объекты», где менеджер может закреплять объекты за собой

Филиалы и объекты Незакреплённые объекты

Выбрано строк 0 **Закрепить объекты**

ID	Наименование объекта	Адрес объекта	Формат объекта	Клиент	Направление	Подразделение
☐ 34434	Магнит_Ковово	в магазине № МК Армяк по адресу: г. Астрахань, ул. Каунасская, д. № 53	ММ	Дикси	-	-
☐ 34433	Магнит_Обувщик_МК_МК	в магазине № Размещение по адресу: Краснодарский край, Славянский р-н, Славянский-Жубин г. Ковтоха ул. дом № 120А	ГМ	Дикси	-	-
☐ 34432	Магнит_Честный	в магазине № Криушанск по адресу: Ленинградская обл, г. Тосно, ул. Серова, д. 31	МК	Дикси	-	-
☐ 34431	Магнит_Оберегательница_МК_МК	в магазине № Отыково по адресу: г. Астрахань, ул. Студенческая, 45	ММ	Дикси	-	-
☐ 13240	Магнит_Размещение	в магазине № Синатра по адресу: г. Астрахань, ул. Румянская, д. № 9, лит. А	ММ	Дикси	-	-
☐ 13241	Магнит_Музыка	в магазине № ГМ Армавир 1 Энгельса по адресу: г. Армавир, ул. Энгельса 1	ГМ	Дикси	-	-
☐ 13239	Магнит_Зачечий	в магазине № Убани по адресу: Краснодарский край, Белоглинский р-н, Белая Глина с, Кооперативная ул, дом № 9	ММ	Дикси	-	-

Раздел «Чаты»

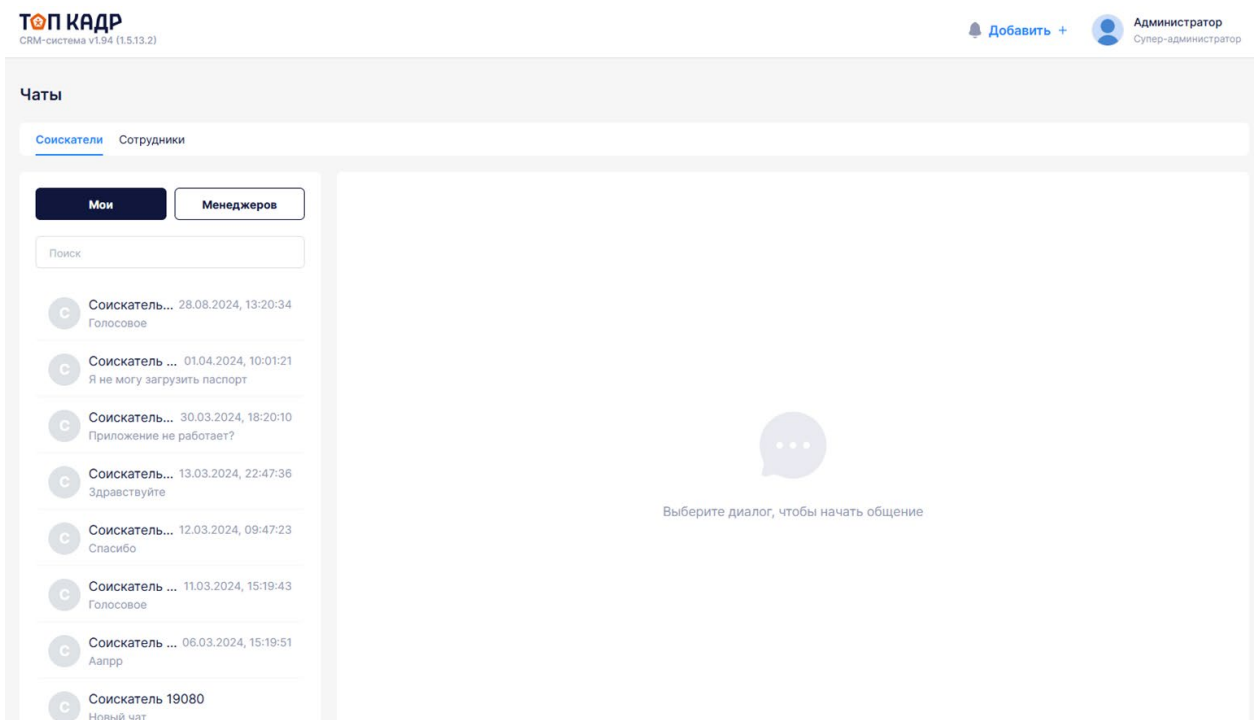
Назначение: внутренние коммуникации между пользователями.

Список чатов:

- Личные чаты (с отдельными пользователями).
- Групповые чаты (например, чат филиала).
- Индикатор непрочитанных сообщений (жирный шрифт, цифра рядом с названием).

Область сообщений:

- История переписки (с датами).
- Поле ввода текста.
- Кнопка прикрепления файлов.
- Возможность пересылать сообщения, связанные с сущностями (например, ссылка на заявку).



Уведомления:

- Оранжевый кружок рядом с названием окна «Чат» в левом боковом меню.
- При клике – переход к чату.

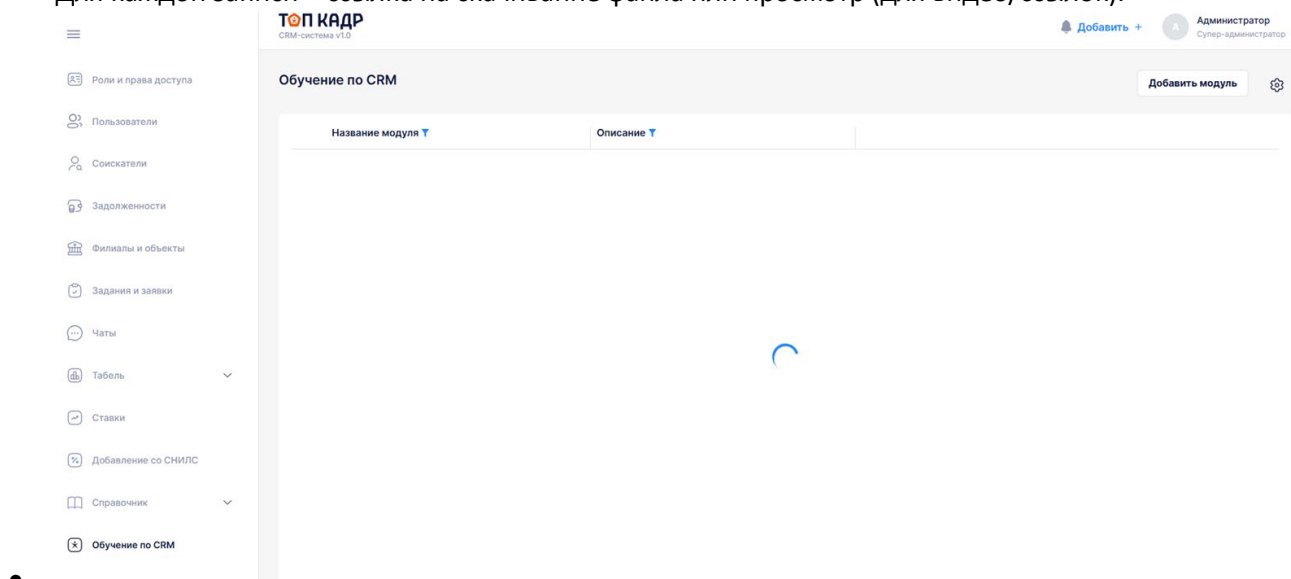
—

Раздел «Обучение»

Назначение: хранение и просмотр обучающих материалов.

Список материалов:

- Таблица с колонками: название, описание, дата добавления, автор.
- Для каждой записи – ссылка на скачивание файла или просмотр (для видео/ссылок).



Для администратора (кнопка «Добавить»):

- Форма: название, описание, прикрепление файла (или URL), выбор уровня доступа (Всем, Только администраторам, По ролям).

Раздел «Справочники»

Справочник должностей:

- Иерархический список (родительские и дочерние категории).
- Кнопки: «Добавить должность», «Редактировать» (карандаш), «Удалить» (корзина).
- Возможность сопоставления с названиями от клиентов (при добавлении клиента).

ТОП КАДР
BETA CRM-система v1.94 (1.5.13.2)

Добавить + Администратор
Супер-администратор

Должности

Должности CRM X5 Group Fix Price Timebook Тандер X5 Retail Group Бэст Прайс ТК ЛЕТО ООО [Добавить клиента +](#)

ID	Должности, X5 Group	Сопоставленные должности	Единица измерения	Категория
50000665	Пекарь	Пекарь-тестомес	Норм-ч	Без категории
50000682	Продавец-кассир	Кассир	Норм-ч	Без категории
52415642	Комплектовщик Сухой АУТ ТС5	Комплектовщик	Норм-ч	Без категории
52415677	Комплектовщик Алкоголь АУТ ТС5	Комплектовщик, ч	Норм-ч	Без категории
52415681	Комплектовщик Холодный АУТ ТС5	Комплектовщик	Норм-ч	Без категории
52415696	Комплектовщик Заморозка АУТ ТС5	Комплектовщик Заморозка	Норм-ч	Без категории
52415748	Отгрузка и оптимизация паллет АУТ ТС5	Отгрузка и оптимизация паллет	Норм-ч	Без категории

Справочник единиц измерения:

- Простой список (час, смена, день и т.д.).
- Кнопки: «Добавить», «Редактировать», «Удалить».

ТОП КАДР
CRM-система v1.94 (1.5.13.2)

Добавить + Администратор
Супер-администратор

Единицы измерения [Добавить ед. измерения](#)

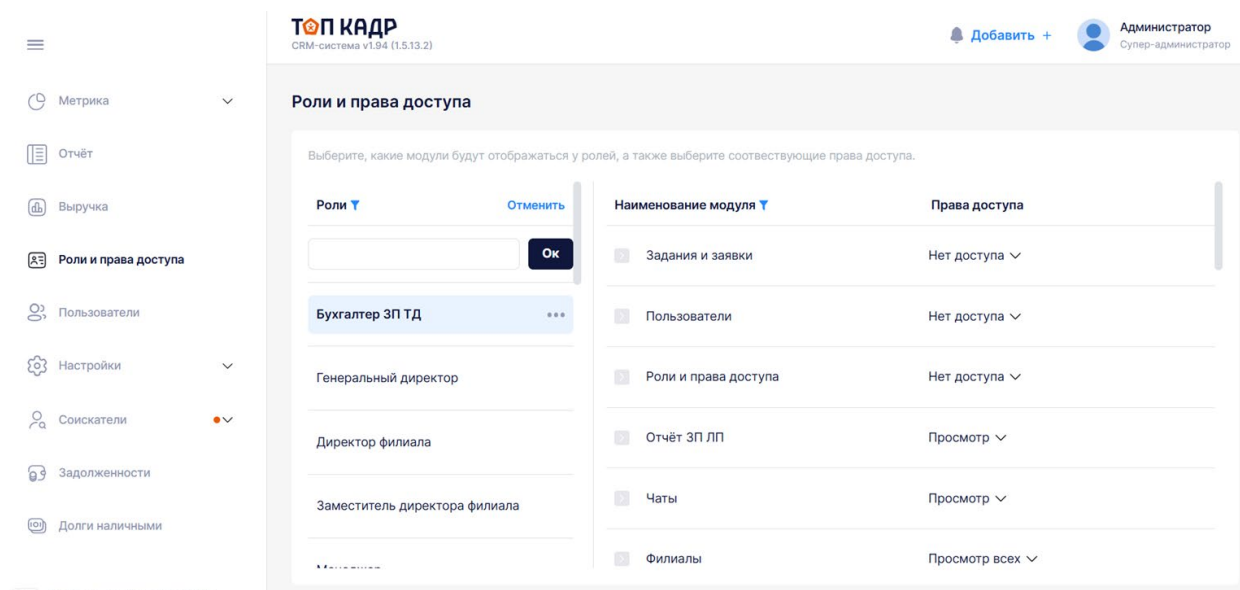
ID	Единица измерения
1	ч
2	т
3	м2
4	Пикинг

Раздел «Роли и права доступа» (только для супер-администратора)

Подраздел «Роли и права доступа»:

- Левая колонка – список ролей. Кнопка «Добавить» для создания новой роли.
- Правая колонка – таблица прав доступа для выбранной роли:
 - Объект (например, «Соискатели», «Заявки»)
 - Действия (просмотр, создание, редактирование, удаление, согласование, импорт, экспорт)

- Для каждого действия – выпадающий список с вариантами: «Разрешено», «Запрещено», «Только свои» (ограничение по филиалу/объекту).



Типовые элементы управления

Кнопки

Иконка	Назначение	Где встречается
Плюс (+)	Добавить новую запись	Во всех разделах
Карандаш	Редактировать запись	В карточках, списках
Корзина	Удалить (или в архив)	В карточках, списках
Облако со стрелкой	Импорт из Excel	Заявки, Ставки, Филиалы
Дискета	Сохранить	В формах
Крестик	Закрыть форму / отмена	В модальных окнах, правых панелях
Три точки	Дополнительные действия	Контекстное меню
Шестерёнка	Настройки	Раздел «Табель»
Рубль (₽)	Доплаты/удержания	Табель

Фильтры

- Значок воронки в заголовке колонки – открывает поле для ввода значения фильтра (текст, дата, выбор из списка).
- Фильтр по датам – два календаря (начало и конец периода).
- Фильтр по статусу – выпадающий список с вариантами.



1332

1332 ▼

Placeholder	Placeholder
Placeholder	Placeholder
Placeholder ▼	Алфавиль × Алфавиль × Алфавиль × Алфавиль × ▼

Цветовая индикация

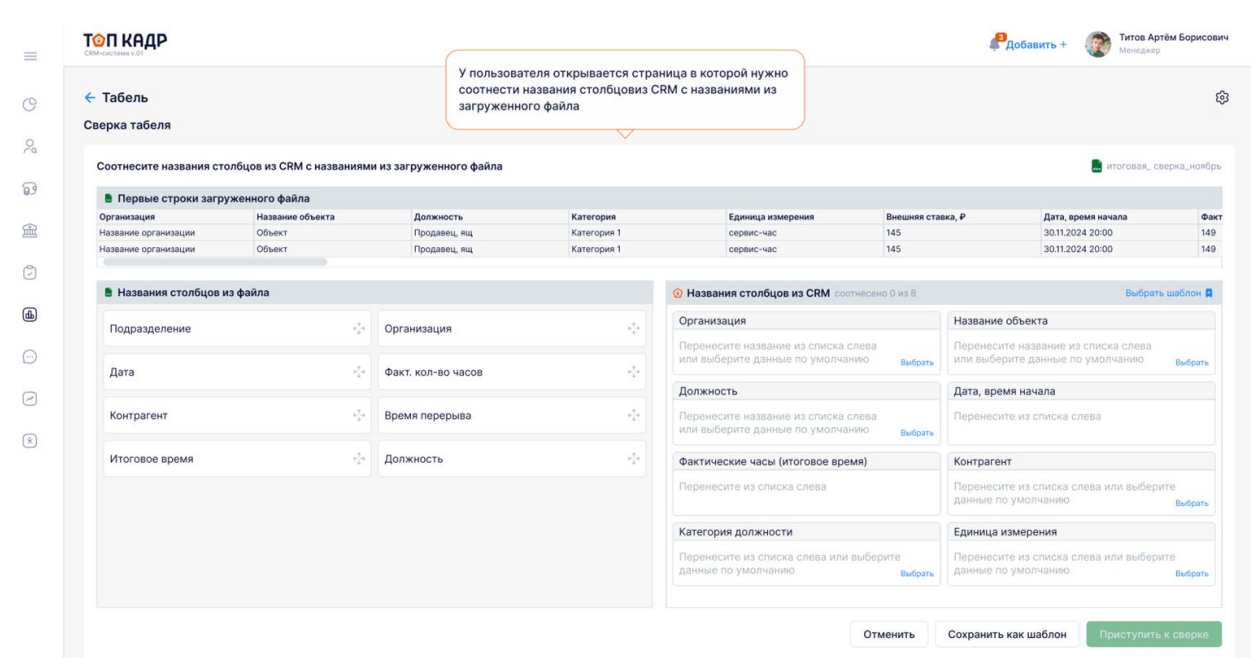
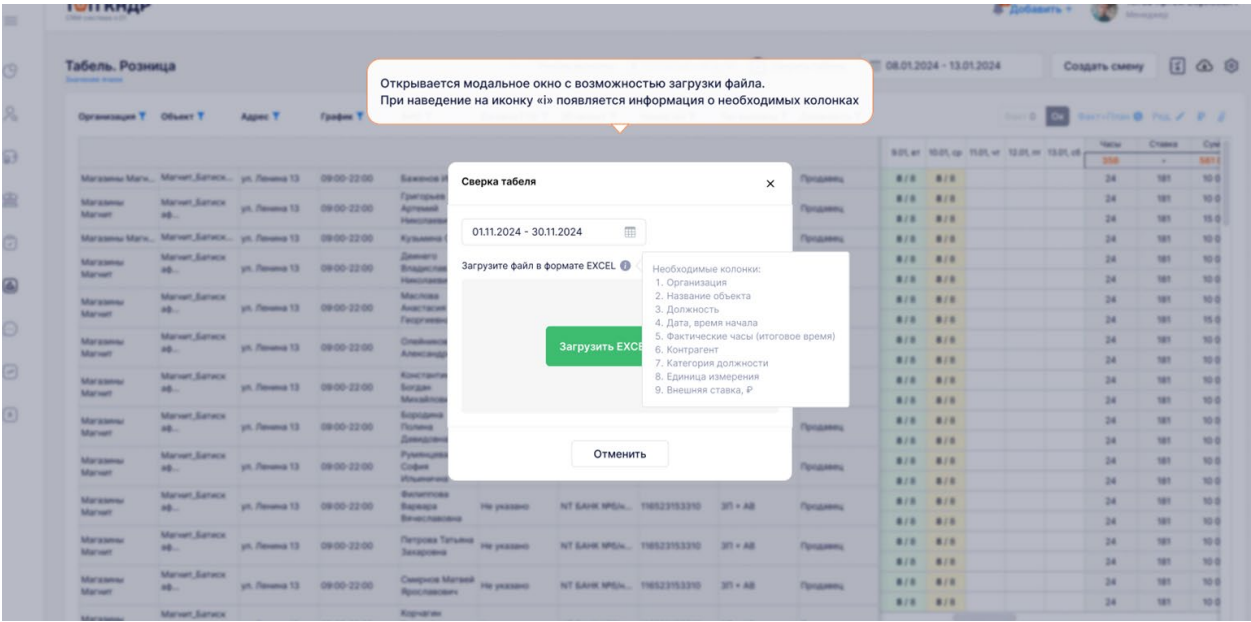
- Красный – ошибка, неполные данные, расхождение при сверке.
- Тёмно-красный – критическая ошибка (например, объект не найден).
- Жёлтый – предупреждение, частичное заполнение, требует внимания.
- Зелёный – всё корректно, готово к следующему шагу.
- Фиолетовый – особое состояние (только плановые часы в таблице).



	ГРЕЙ ТЕК ООО	ГРЕЙ ТЕК ООО	ГМ_Магнит Ефр...	ГМ Магнит Ефр...	Продавец, ящ	Продавец, ящ	Категория 1	Категория 1	ящ
	ГРЕЙ ТЕК ООО	ГРЕЙ ТЕК ООО	ГМ_Магнит Ефр...	ГМ Магнит Ефр...	Продавец, ящ	Продавец, ящ	Категория 1	Категория 1	ящ
	ГРЕЙ ТЕК ООО	Выбрать	ГМ_Магнит Ефр...	Выбрать	Продавец, ящ	Выбрать	Категория 1	Выбрать	се
	ГРЕЙ ТЕК ООО	Выбрать	ГМ_Магнит Ефр...	Выбрать	Продавец, ящ	Выбрать	Категория 1	Выбрать	се
	ГРЕЙ ТЕК ООО	Выбрать	ГМ_Магнит Ефр...	Выбрать	Выбрать	Продавец, ящ	Категория 1	Категория 1	се

Импорт файлов

- Поддерживаемые форматы: Excel (.xls, .xlsx).
- Максимальный размер: 10 МБ.
- Процесс:
 1. Выбор файла.
 2. Сопоставление колонок (если не используется шаблон) – перетаскивание названий из левого блока в правый.
 3. Обработка: отображение прогресса, протокол ошибок, возможность скачать ошибки.



ТОП КАДР
CRM-система v.01

Добавить +
Титов Артём Борисович
Менеджер

← Табель
Сверка табеля

Соотнесите названия столбцов из CRM с названиями из загруженного файла

Первые строки загруженного файла

Организация	Название объекта	Должность	Категория	Внешняя ставка, Р	Дата, время начала	Факт
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория	145	30.11.2024 20:00	149
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория	145	30.11.2024 20:00	149

Названия столбцов из файла

Факт, кол-во часов

Время перерыва

Названия столбцов из CRM соотнесено 8 из 8

Выбрать шаблон

Часы

Подразделение

Должность

Дата, время начала

Должность

Дата

Фактические часы (итоговое время)

Контрагент

Итоговое время

X5 Retail Group

Категория должности

Единица измерения

Категория 1

Перенесите название из списка слева или выберите данные по умолчанию

Выбрать

Отменить Сохранить как шаблон Прислупить к сверке

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Добавить +
Титов Артём Борисович
Менеджер

← Табель
Сверка табеля

Соотнесите названия столбцов из CRM с названиями из загруженного файла

Первые строки загруженного файла

Организация	Название объекта	Должность	Категория	Единица измерения	Внешняя ставка, Р	Дата, время начала	Факт
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория 1	сервис-час	145	30.11.2024 20:00	149
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория 1	сервис-час	145	30.11.2024 20:00	149

Названия столбцов из файла

Факт, кол-во часов

Время перерыва

Названия столбцов из CRM соотнесено 8 из 8

Выбрать шаблон

Плановые часы (необязательно)

Название объекта

Часы

Подразделение

Должность

Дата, время начала

Должность

Дата

Фактические часы (итоговое время)

Контрагент

Итоговое время

X5 Retail Group

Категория должности

Единица измерения

Категория 1

сервис-час

Нажимаем прислупить к сверке

Отменить Сохранить как шаблон Прислупить к сверке

Сверка табеля

- красным отмечаются строки, в которых нет необходимых данных для сверки;
- тёмно-красным отмечаются строки, в которых не найдены объекты;
- желтым отмечаются строки, в которых не совпали факт. часы;
- зеленым отмечаются строки, в которых совпали данные;

[Скачать Excel](#)

Сохранить

Заккрыть сверку ✓✓

Результат сверки

итоговая_сверка_ноябрь Нет совпадений: 1 Не найдено: 1 Есть несоответствия: 4 Совпадение: 156

Загрузить файл + Удалить темно-красные строки X

[illegible]

[← Табелъ](#)

Сверка табеля

[Скачать Excel .↓](#)

Сохранить

Заккрыть сверку ✓

Результат сверки

итоговая_сверка_ноябрь Нет совпадений: 1 Не найдено: 1 Есть несоответствия: 4 Совпадение: 156

Загрузить файл + Удалить темно-красные строки X

Статус	Организация	Название объекта	Должность	Категория	Единица измерения	Внешняя ставка, Р	Дата, время начала	
Не найдено: 1. Нет созданных: 1							3 274	3 44
			</					

[← Табель](#)

Сверка табеля

 [Скачать Excel ↓](#)

Сохранить

Заккрыть сверку ✓

Результат сверки

итоговая_сверка_ноябрь Нет совпадений: 1 Не найдено: 1 Есть несоответствия: 4 Совпадение: 156

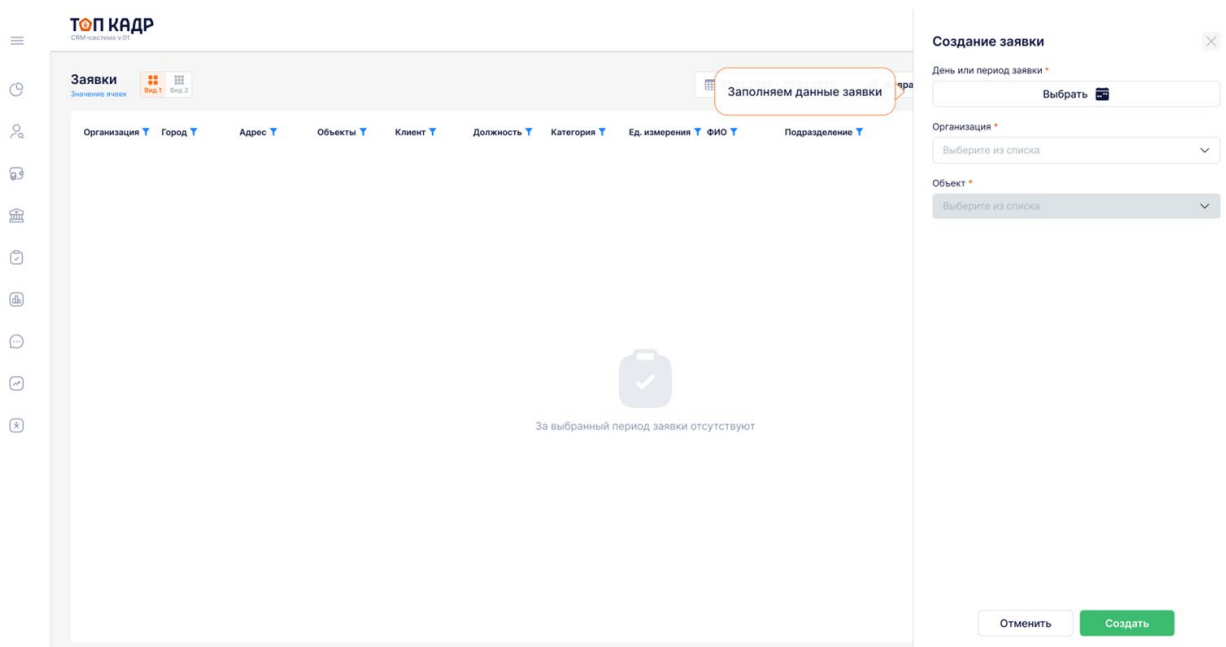
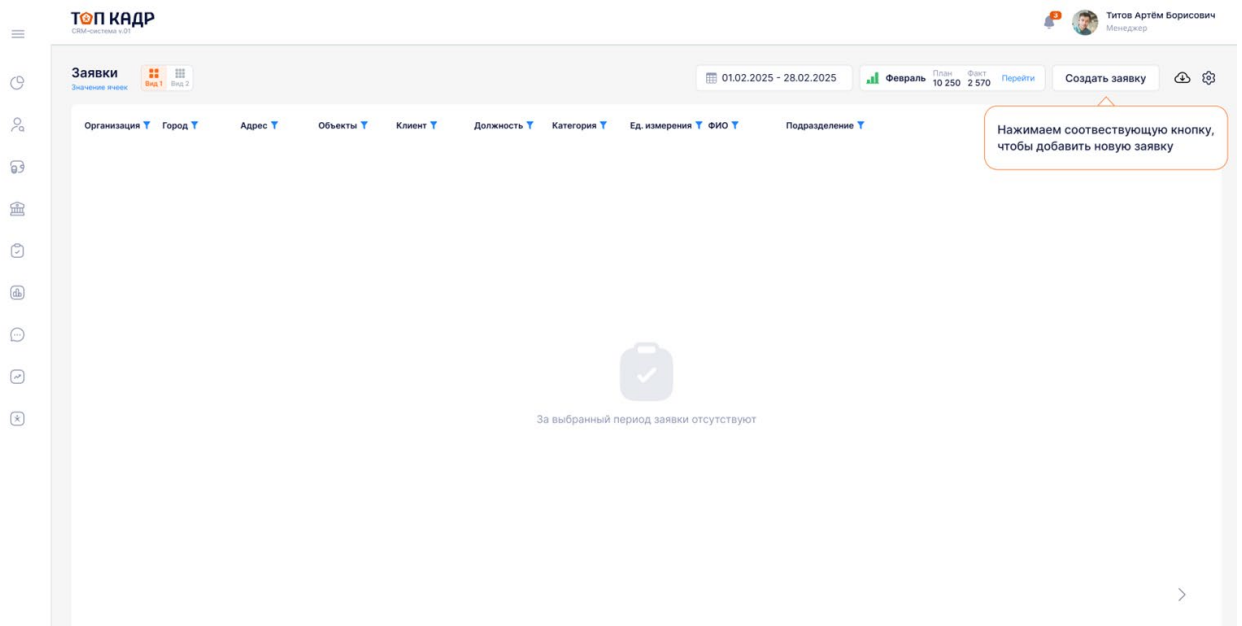
Загрузить файл + Удалить темно-красные строки X

[illegible]

Поведение интерфейса в типовых сценариях

Создание заявки

1. Менеджер нажимает «Создать заявку».
2. Открывается правая панель с формой.
3. По мере заполнения (выбор объекта) подгружаются доступные должности.
4. После заполнения обязательных полей и нажатия «Создать» панель закрывается, таблица заявок обновляется – появляются новые ячейки с фиолетовым цветом.



ТОП КАДР
CRM-система v.01

Заявки
Значения ячеек

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль

Организация

Город

Адрес

Объекты

Клиент

Должность

Категория

Ед. измерения

ФИО

Подразделение

Выбираем организацию, объект, а также должности, запрашиваемые объектом, по необходимости пишем комментарий. Далее нажимаем кнопку «Создать»

За выбранный период заявки отсутствуют

Создание заявки

День или период заявки *

Выбрать

03.02.25 - 07.02.25

Организация *

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Объект *

Магнит_Батискаф

Запрашивается объектом:

Должность *

Выберите должность из списка

Продавец, ящ

Укладчик товара, ящ

Размещение паллет Сухой, За каждую разме...

Грузчик, ч

Комментарий

Заявка срочная. Найти сотрудников нужно как можно быстрее!

Отменить

Создать

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Заявки
Значения ячеек

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль

План

Факт

10 250

2 570

Перейти

Создать заявку

Титов Артём Борисович
Менеджер

Организация

Клиент

Адрес

Объекты

01.02, сб

02.02, вс

03.02, пн

04.02, вт

05.02, ср

06.02, чт

07.02, пт

08.02, сб

09.02, вс

ТЕТТА-ГРУПП ООО

Тандер

в магазине № Магнит_Батискаф по адресу: Новосибирская...

Магнит_Батискаф

03.02.25 - 07.02.25

Смены

План

Не заполнена

Смены

План

Не заполнена

Смены

План

Не заполнена

Смены

План

Не заполнена

Смены

План

Не заполнена

Так отображается созданная заявка на выбранный период. Новая необработанная заявка выделяется красным цветом, а также ячейки отмечаются статусом «Не заполнена». Данные ячеек пока равны нулю

Заявка успешно добавлена!

Редктирование заявок

1. Менеджер кликает по ячейке в таблице заявки.
2. Открывается правая панель с текущими значениями.
3. Вводит необходимые значения.
4. После сохранения ячейка может изменить текущий статус (цвет).

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Титов Артём Борисович
Менеджер

Заявки
Значение ячеек

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль
План 10 250
Факт 2 570

Перейти

Создать заявку

Организация

Клиент

Адрес

Объекты

01.02, сб	02.02, вс	03.02, пн	04.02, вт	05.02, ср	06.02, чт	07.02, пт	08.02, сб	09.02, вс
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	в магазине № Магнит_Батис каф по адресу: Новосибирская...	Магнит_Батис каф	03.02.25 - 07.02.25 Сумма 0 План 0 Не заполнено	Сумма 0 План 0 Не заполнено	Сумма 0 План 0 Не заполнено	Сумма 0 План 0 Не заполнено	Сумма 0 План 0 Не заполнено

Проваливается в одну из ячеек заявки

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Титов Артём Борисович
Менеджер

Заявки
Значение ячеек

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль
План 10 250
Факт 2 570

Перейти

Создать заявку

Организация

Клиент

Адрес

Объекты

01.02, сб	02.02, вс	03.02, пн	04.02, вт	05.02, ср	06.02, чт
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	в магазине № Магнит_Батис каф по адресу: Новосибирская...	Магнит_Батис каф	03.02.25 - 07.02.25 Сумма 0 План 0 Не заполнено	Сумма 0 План 0 Не заполнено

Пока заявка необработана - её можно редактировать и удалять, после обработки заявки - это будет сделать невозможно

03.02, пн

Заявка 03.02.25 - 07.02.25

Всего должностей 4 Сумма плана 0

Заявка срочная. Найти сотрудников нужно как можно быстрее!

Отмена

Продавец, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0

Укладчик товара, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0

Размещение паллет Сухой, За каждую р...
Сотрудники 0 Внесено 0

Грузчик, ч
Сотрудники 0 Внесено 0

Отменить Сохранить

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Заявки
Зачисление заявок
Вид 1 Вид 2

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль

Организация Клиент Адрес Объекты

01.02, сб	02.02, вс	03.02, пн	04.02, вт	05.02, ср	06.02, чт
		03.02.25-07.02.25 Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено

Галочка «Отмена» обозначает выходной день в заявке

03.02, пн
Заявка 03.02.25 - 07.02.25
Всего должностей 4 Сумма плана 0
Заявка срочная. Найти сотрудников нужно как можно быстрее!
Отмена
Укладчик товара, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0
Укладчик товара, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0
Размещение паллет Сухой, За каждую раз...
Сотрудники 0 Внесено 0
Грузчик, ч
Сотрудники 0 Внесено 0

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Заявки
Зачисление заявок
Вид 1 Вид 2

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль

Организация Клиент Адрес Объекты

01.02, сб	02.02, вс	03.02, пн	04.02, вт	05.02, ср	06.02, чт
		03.02.25-07.02.25 Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено

По каждой должности ставим план, время и прикрепляем соискателя. Введенные данные можно проставить на весь период.

03.02, пн
Заявка 03.02.25 - 07.02.25
Всего должностей 4 Сумма плана 0
Заявка срочная. Найти сотрудников нужно как можно быстрее!
Отмена
Продавец, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0
На весь период
План
Выберите соискателя из списка
Добавить +
Укладчик товара, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0
Размещение паллет Сухой, За каждую р...
Сотрудники 0 Внесено 0
Грузчик, ч
Сотрудники 0 Внесено 0
Отменить Сохранить

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Заявки
Зачисление заявок
Вид 1 Вид 2

01.02.2025 - 28.02.2025

Февраль

Организация Клиент Адрес Объекты

01.02, сб	02.02, вс	03.02, пн	04.02, вт	05.02, ср	06.02, чт
		03.02.25-07.02.25 Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено	Смены 0 План 0 Не заполнено

Кнопка «Добавить» позволяет прикрепить больше соискателей на должность (смену)

03.02, пн
Заявка 03.02.25 - 07.02.25
Всего должностей 4 Сумма плана 16
Заявка срочная. Найти сотрудников нужно как можно быстрее!
Отмена
Продавец, ящ
Сотрудники 1:2 Внесено 8:16
На весь период
План 8 с 08:00
Виноградова Дарья Фёдоровна
Удалить
№2
План 8
Выберите соискателя из списка
Добавить + Удалить
Укладчик товара, ящ
Сотрудники 0 Внесено 0
Размещение паллет Сухой, За каждую р...
Сотрудники 0 Внесено 0
Грузчик, ч
Сотрудники 0 Внесено 0
Отменить Сохранить

Редактирование таблицы

1. Менеджер кликает по ячейке в таблице табеля.
2. Разблокируется меню редактирования, расположенное в правом верхнем углу рабочей области.
3. Вводит фактические часы, при необходимости добавляет доплату (значок рубля).
4. После сохранения ячейка меняет цвет (красный, если часы введены, но не отправлены на выплату).

ТОП КАДРЫ
СБМ-система v.0.1

Титов Игорь Борисович
Менеджер

Табель

[Задать ячею](#)

Организация Объект Адрес График ФИО Договор ГПХ ЗП проект

С ячейкой возможно произвести следующие действия:

- вписать план в ячейку
- проставить факт по плану
- перейти в редактирование ячейки
- начислить удержание или доплату
- прикрепить чек-лист

табель

08.01.2024 - 12.01.2024

Фикс 0 Ок Фикс+План Ред. П В

01, ср	11.01, чт	12.01, пят	Часы	Ставка	Сумм							
			0	-	33.34							
Заскел ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г... Не указано	Баженев Иван...	ЗСОО-000426	Заскел ЗАО	0481781053000... ЗП + АВ	Продавец		8 / 8	8	150	1.20L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Григорьев Арте...	ЗСОО-000426	Заскел ЗАО Сб...	0481781083000... ЗП + АВ	Мошйск	8 / 8	8 / 8	8	150	1.20L
Заскел ООО	Магнит_Журде...	в магазине № Г... Не указано	Кузмина Софи...	ЗСОО-000125	Заскел ЗАО Сб...	0481781083000... ЗП + АВ	Кассир		8 / 8	16	150	2.40L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине в ма...	Демиева Влади...	ЗСОО-000129	Заскел ЗАО Сб...	0481781083005... ЗП + АВ				8	145	1.19L
Заскел ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г... Не указано	Маслова Анаст...	ЗСОО-000125	Заскел ЗАО Сб...	0481781040008... ЗП + АВ	Продавец	11 / 11	10 / 10	11	170	1.87L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Олевиных Или...	ЗСОО-000789	Заскел ЗАО Сб...	0481781020006... ЗП + АВ	Продавец			10	170	1.70L
Заскел ООО	Магнит_Безмыс...	в магазине № Б... Не указано	Константинов Б...	ЗСОО-000457	NT БАНК NР6(н...	0481781053000... ЗП + АВ	Продавец	11 / 11	11	150	1.65L	
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Бородинка Поли...	ЗСОО-000361	NT БАНК NР6(н...	0481781020006... PB	Лекхарт тестомес	8 / 8	8 / 8	16	150	2.40L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Румиццева Соф...	ЗСОО-000361	Заскел АО "Тин...	0481781063085... ЗП + АВ	Продавец	8 / 8		8	152	1.21L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Филиппова Вар...	ЗСОО-000012	Заскел АО "Тин...	0481781075586... ЗП + АВ	Поквар-универс...	8 / 8		8	152	1.21L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Петрова Татьян...	ЗСОО-000124	Заскел АО "Тин...	0481781053000... ЗП + АВ	Продавец		8 / 8	8	152.5	1.22L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Смирнов Матве...	ЗСОО-000700	Заскел АО "Тин...	0481781020006... PB	Формошижк-уп...	8 / 8		8	152.5	1.22L
Заскел ООО	Магнит_Журде...	в магазине № Г... Не указано	Смирнов Матве...	ЗСОО-000184	Заскел АО "Тин...	0481781020006... PB	Формошижк-уп...		12	0	159	0
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Защета Роман...	ЗСОО-000017	Заскел АО "Тин...	0481781020006... ЗП + АВ	Продавец	11 / 12		11	159	1.74L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Лайцев Екатор...	ЗСОО-000234	Заскел АО "Тин...	0481781020004... ЗП + АВ	Продавец		10 / 10	10	161	1.61L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Морозов Федор...	ЗСОО-000123	Заскел АО "Тин...	0481781020006... ЗП + АВ	Продавец	10 / 10		10	161	1.61L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Тихонина Даре...	ЗСОО-000789	Заскел АО "Тин...	0481781020003... ЗП + АВ	Продавец		8 / 8	8	159	1.27L
Заскел ООО	Магнит_Безмыс...	в магазине № Г... Не указано	Васильева Ник...	ЗСОО-000456	Заскел АО "Тин...	0481781020005... ЗП + АВ	Кассир	8 / 8		8	159	1.27L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Павлова Арина...	ЗСОО-000364	Заскел АО "Тин...	0481781020006... ЗП + АВ	Кассир		11 / 11	11	161	1.77L
Заскел ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г... Не указано	Чернышев Олег...	ЗСОО-000254	Заскел АО "Тин...	0481781020006... ЗП + АВ	Кассир	11 / 11		11	161	1.77L
Заскел ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г... Не указано	Виноградова Я...	ЗСОО-000789	Заскел АО "Тин...	0481781020008... ЗП + АВ	Кассир	8 / 8	8 / 8	16	160	2.56L

Импорт заявок с конфликтами

1. Менеджер загружает файл, сопоставляет колонки.
2. Система обнаруживает пересекающиеся периоды с существующими заявками.
3. Открывается модальное окно с сообщением и кнопками «Объединить» / «Заменить».
4. После выбора импорт завершается, отображается протокол.

CRM-система v 0.0.1

Добавить +
Супер-администратор

Заявки. Розница

Загрузка ячеек

Москва Центр филиал

По всем менеджерам

01.11.2024 - 30.11.2024

Ноябрь
План 10 250 Факт 2 570

Передать

Создать заявку

Иконки

Организация

Клиент

Адрес

Объекты

ТЭТА-ГРУПП ООО

Тандер

Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...

Магнит_Батик аф

22.11, пт

23.11, сб

24.11, вс

25.11, пн

26.11, вт

27.11, ср

28.11, чт

29.11, пят

30.11, сб

04.11.24 - 04.12.24

Δ Сметы 1/1
План 1/1
Заполнена ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

03.11.24 - 05.11.24

Δ Сметы 3/3
План 60/60
Заполнена ●

Δ Сметы 72/72
План 72/72
Заполнена ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

03.11.24 - 06.11.24

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

08.11.24

Δ Сметы 0
План 0
Не заполнено ●

03.11.24 - 06.11.24

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

29.11.24 - 07.12.24

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

03.11.24 - 06.11.24

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

04.11.24 - 07.11.24

Δ Сметы 1/2
План 45/45
Заполнена ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
Не заполнено ●

03.11.24 - 06.11.24

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

Δ Сметы 5
План 32 Факт 32
Заполнена ●

04.11.24 - 07.11.24

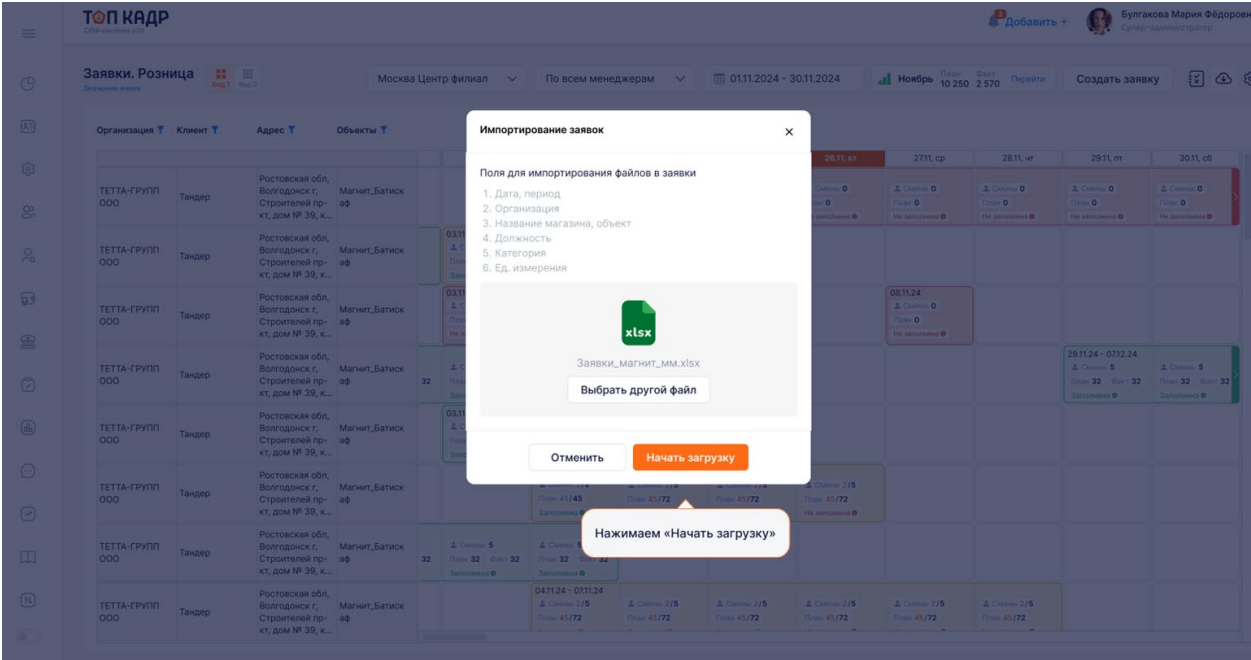
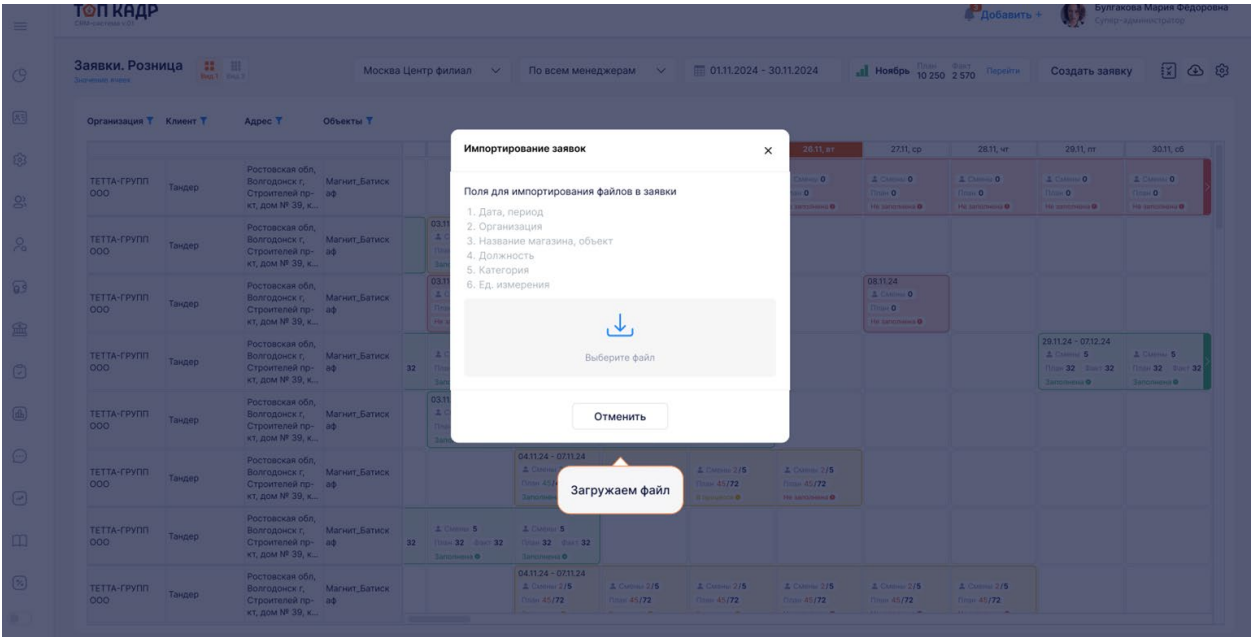
Δ Сметы 2/5
План 45/72
Заполнена ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●

Δ Сметы 3/5
План 45/72
В процессе ●



ТОП КАДР
CRM-система v.0.1

Добавить +
Булгакова Мария Фёдоровна
Супер-администратор

← Заявки

Импортирование заявок

После загрузки перед нами откроется таблица, сформированная из загруженного файла

Соотнесите названия столбцов из CRM с названиями из загруженного файла

Заявки_магнит_мм.xlsx

Первые строки загруженного файла

Организация	Подразделение	Должность	Категория	Дата	1	2	3
ГРЕЙ ТЕК ООО	ГМ_Магнит Ефремов	Продавец, яц	Категория 1	18.03.25	8	10	10
ГРЕЙ ТЕК ООО	ГМ_Магнит Ефремов	Продавец, яц	Категория 1	19.03.25	8	8	8

Названия столбцов из файла

Организация	Подразделение
Должность	Категория
Дата	1
2	3
4	5
6	7
8	9

Названия столбцов из CRM соотнесено 0 из 8

Выбрать шаблон

Дата

Изменить тип

Выберите месяц для выгрузки заявок

Организация

Выберите данные по умолчанию

Название магазина (объект)

Изменить тип

Перенесите столбцы из списка слева или выберите данные по умолчанию

Должность

Перенесите столбцы из списка слева или выберите данные по умолчанию

Категория

Выберите данные по умолчанию

Ед. измерения

Выберите данные по умолчанию

Плановые часы (необязательно)

Перенесите название из списка слева или выберите данные по умолчанию

Соискатель (необязательно)

Перенесите название из списка слева или выберите данные по умолчанию

Отменить

Сохранить как шаблон

Импортировать заявки

ТОП КАДР
CRM-система v.0.1

Добавить +
Булгакова Мария Фёдоровна
Супер-администратор

← Заявки

Импортирование заявок

Соотнесите названия столбцов из CRM с названиями из загруженного файла

Заявки_магнит_мм.xlsx

Первые строки загруженного файла

Организация	Подразделение	Должность	Категория	Дата	1	2	3
ГРЕЙ ТЕК ООО	ГМ_Магнит Ефремов	Продавец, яц	Категория 1	18.03.25	8	10	10
ГРЕЙ ТЕК ООО	ГМ_Магнит Ефремов	Продавец, яц	Категория 1	19.03.25	8	8	8

Названия столбцов из файла

Организация	Категория
-------------	-----------

Названия столбцов из CRM соотнесено 7 из 8

Выбрать шаблон

Дата (массовая выгрузка в план)

Изменить тип

Март, 2025

Организация

ГРЕЙ ТЕК ООО

Название магазина, объект

Подразделение

Должность

Должность

Категория

Категория 1

Ед. измерения

Часы

Плановые часы

Перенесите

1

2

После того, как соотнесены и выбраны все обязательные поля нажимаем «Импортировать заявки»

Отменить

Сохранить как шаблон

Импортировать заявки

ТОП КАДР

Добавить + Булгакова Мария Фёдоровна Супер-Администратор

Заявки. Розница Москва Центр филиал По всем менеджерам 01.11.2024 - 30.11.2024 Ноябрь План 10 250 Факт 2 570 Перейти Создать заявку

В случае совпадений - будет отображаться модальное окно с списком заявок, в которых совпадают даты

Есть совпадающие заявки

При импортировании обнаружилось совпадающий период в заявках. Замените или объедините заявки (3):

Заменить заявку

Заявка от Магнит_Ковео
01.10.2024 - 21.10.2024
Совпадает: 01.10.2024 - 20.10.2024

Заявка от Магнит_Меган
08.10.2024 - 12.10.2024
Совпадает: 10.10.2024 - 11.10.2024, 12.10.2024

Объединить заявки

Заявка от Магнит_Подройкин
05.10.2024 - 14.10.2024
Совпадает: 05.10.2024 - 14.10.2024

Объединить все + Объединить все ↺

Готово

Организация	Клиент	Адрес	Объекты	22.11, пт	23.11, сб	24.11, вс	25.11, пн	26.11, вт	27.11, ср	28.11, чт	29.11, пт	30.11, сб
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф		04.11.24 - 04.12.24 Δ Смены 1/1 План 1/1 Заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	03.11.24 - 05.11.24 Δ Смены 1/3 План 60/60 Заполнена	Δ Смены 5/5 План 72/72 Заполнена	Δ Смены 2/5 План 45/72 В процессе	Δ Смены 0/5 План 45/72 В процессе					
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	03.11.24 - 06.11.24 Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	08.11.24 Δ Смены 0 План 0 Не заполнена				
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена						29.11.24 - 07.12.24 Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	03.11.24 - 06.11.24 Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена					
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф		04.11.24 - 07.11.24 Δ Смены 2/2 План 45/45 Заполнена	Δ Смены 2/5 План 45/72 В процессе	Δ Смены 2/5 План 45/72 В процессе	Δ Смены 2/5 План 45/72 Не заполнена				
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена							
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф		04.11.24 - 07.11.24 Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72		

ТОП КАДР

Добавить + Булгакова Мария Фёдоровна Супер-администратор

Заявки. Розница Москва Центр филиал По всем менеджерам 01.11.2024 - 30.11.2024 Ноябрь План 10 250 Факт 2 570 Перейти Создать заявку

После завершения появится уведомление об успешном импортировании

Заявки успешно импортированы

Организация	Клиент	Адрес	Объекты	22.11, пт	23.11, сб	24.11, вс	25.11, пн	26.11, вт	27.11, ср	28.11, чт	29.11, пт	30.11, сб
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф		04.11.24 - 04.12.24 Δ Смены 1/1 План 1/1 Заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	03.11.24 - 05.11.24 Δ Смены 1/3 План 60/60 Заполнена	Δ Смены 5/5 План 72/72 Заполнена	Δ Смены 2/5 План 45/72 В процессе	Δ Смены 0/5 План 45/72 В процессе					
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	03.11.24 - 06.11.24 Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	Δ Смены 0 План 0 Не заполнена	08.11.24 Δ Смены 0 План 0 Не заполнена				
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена						29.11.24 - 07.12.24 Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	03.11.24 - 06.11.24 Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена					
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф		04.11.24 - 07.11.24 Δ Смены 2/2 План 45/45 Заполнена	Δ Смены 2/5 План 45/72 В процессе	Δ Смены 2/5 План 45/72 В процессе	Δ Смены 2/5 План 45/72 Не заполнена				
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена	Δ Смены 5 План 32 Факт 32 Заполнена							
ТЕТТА-ГРУПП ООО	Тандер	Ростовская обл, Волгодонск г, Строителей пр-кт, дом № 39, к...	Магнит_Батиск эф		04.11.24 - 07.11.24 Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72	Δ Смены 2/5 План 45/72		

Сверка табеля

1. Менеджер выбирает период, нажимает «Сверить табель».
2. Загружает файл контрагента, сопоставляет колонки (или выбирает шаблон).
3. Система формирует таблицу результатов:
4. Зелёные строки – совпадение.
5. Жёлтые – несовпадение часов.
6. Красные – отсутствие данных для сверки.
7. Тёмно-красные – объект не найден.
8. В красных строках данные можно выбрать вручную из выпадающих списков.
9. После исправления всех расхождений – кнопка «Заккрыть сверку».
10. Скачать получившийся документ

ТОП КАДР

CRM-система v.01

Титов Артём Борисович

Менеджер

Табель

Значения ячеек

«Сверить таблицу» даёт возможность сверить данные таблицы с таблицем из файла, который присылает объект

Сверить таблицу

08.01.2024 - 12.01.2024

Организация

Объект

Адрес

График

ФИО

Договор ГПХ

ЗП проект

Номер л/с

Тип выплаты

Должность

Факт 0

Ок

Факт+План

Ред.

П

Б

8.01, пн

9.01, вт

10.01, ср

11.01, чт

12.01, пт

Часы

Ставка

Сумм

Зскель ООО

ГМ Магнит Кро...

в магазине № Г...

Не указано

Баженое Иван...

ЗС00-000426

Зскель ПАО СБ...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

150

1 200

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Григорьев Арте...

ЗС00-000426

Зскель ПАО СБ...

4081781053000...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

150

1 200

Зскель ООО

Магнит_Журде...

в магазине № Г...

Не указано

Кузьмина Софи...

ЗС00-000125

Зскель ПАО СБ...

4081781083000...

ЗП + АВ

Мойщик

8 / 8

8 / 8

16

150

2 400

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине в ма...

Не указано

Дениного Влади...

ЗС00-000129

Зскель ПАО СБ...

4081781083005...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

8

145

1 160

Зскель ООО

ГМ Магнит Кро...

в магазине № Г...

Не указано

Маслова Анаст...

ЗС00-000125

Зскель ПАО СБ...

4081781040008...

ЗП + АВ

Продавец

11 / 11

11

170

1 870

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Олейников Иль...

ЗС00-000789

Зскель ПАО СБ...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

10 / 10

10

170

1 700

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Б...

Не указано

Константинов Б...

ЗС00-000457

Зскель ПАО СБ...

4081781053000...

ЗП + АВ

Продавец

11 / 11

11

11

150

1 650

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Бородина Поли...

ЗС00-000361

Зскель ПАО СБ...

4081781020006...

ЗП + АВ

Пекарь тестомес

8 / 8

8 / 8

16

150

2 400

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Румянцова Соф...

ЗС00-000361

Зскель АО "Тин...

4081781063085...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

152

1 216

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Филиппова Вар...

ЗС00-000012

Зскель АО "Тин...

4081781075586...

ЗП + АВ

Повар-универс...

8 / 8

8

152

1 216

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Петрова Татьян...

ЗС00-000124

Зскель АО "Тин...

4081781053000...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

152,5

1 220

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Смирнов Матве...

ЗС00-000700

Зскель АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Формовщик-уп...

8 / 8

8

152,5

1 220

Зскель ООО

Магнит_Журде...

в магазине № Г...

Не указано

Смирнов Матве...

ЗС00-000184

Зскель АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Формовщик-уп...

12

0

159

0

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Зайцев Роман...

ЗС00-000017

Зскель АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

11 / 12

11

159

1 746

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Латтева Екате...

ЗС00-000234

Зскель АО "Тин...

4081781020004...

ЗП + АВ

Продавец

10 / 10

10

161

1 610

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Морозов Фёдор...

ЗС00-000123

Зскель АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Продавец

10 / 10

10

161

1 610

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Тихонова Дарь...

ЗС00-000789

Зскель АО "Тин...

4081781020003...

ЗП + АВ

Продавец

8 / 8

8

159

1 272

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Васильева Нин...

ЗС00-000456

Зскель АО "Тин...

4081781020005...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

8

159

1 272

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Павлова Арина...

ЗС00-000364

Зскель АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Кассир

11 / 11

11

161

1 777

Зскель ООО

Магнит_Батиск...

в магазине № Г...

Не указано

Чернышева Олг...

ЗС00-000254

Зскель АО "Тин...

4081781020006...

ЗП + АВ

Кассир

11 / 11

11

161

1 777

Зскель ООО

ГМ Магнит Кро...

в магазине № Г...

Не указано

Виноградова Я...

ЗС00-000789

Зскель АО "Тин...

4081781020008...

ЗП + АВ

Кассир

8 / 8

8 / 8

16

160

2 560

ТОП КАДР

CRM-система v.01

Табель

Значение ячеек

Режим выплаты

Скачать Excel

Сверить таблицу

08.01.2024 - 12.01.2024

Организация	Объект	Адрес	График	ФИО	Договор ГПХ	ЗП проект	Номер л/с	Тип выплаты	Должность	Факт 0	Ок	Факт+План	Ред.	П	Б	8.01, пн	9.01, вт	10.01, ср	11.01, чт	12.01, пт	Часы	Ставка	Сумм
Зскель ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Баженое Иван...	ЗС00-000428	Зскель ПАО СБ...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец	8 / 8						8					8	150	1 200
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Григорьев Арте...	ЗС00-000426	Зскель ПАО СБ...	4081781053000...	ЗП + АВ	Продавец			8 / 8				8					8	150	1 200
Зскель ООО	Магнит_Журде...	в магазине № Г...	Не указано	Кузьмина Софи...	ЗС00-000125	Зскель ПАО СБ...	4081781083000...	ЗП + АВ	Мойщик	8 / 8	8 / 8					16					16	150	2 400
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине в ма...	Не указано	Дениного Влади...	ЗС00-000129	Зскель ПАО СБ...	4081781083005...	ЗП + АВ	Кассир			8 / 8				8					8	145	1 160
Зскель ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Маслова Анаст...	ЗС00-000125	Зскель ПАО СБ...	4081781040008...	ЗП + АВ	Продавец	11 / 11						11					11	170	1 870
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Олейников Иль...	ЗС00-000789	Зскель ПАО СБ...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец			10 / 10				10					10	170	1 700
Зскель ООО	Магнит_Безмыс...	в магазине № Б...	Не указано	Константинов Б...	ЗС00-000457	НТ БАНК №6/н...	4081781053000...	ЗП + АВ	Продавец	11 / 11	11					11					11	150	1 650
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Бородина Поли...	ЗС00-000361	НТ БАНК №6/н...	4081781020006...	ЗП + АВ	Пекарь тестомес	8 / 8	8 / 8					16					16	150	2 400
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Румянцева Соф...	ЗС00-000361	Зскель АО "Тин...	4081781063085...	ЗП + АВ	Продавец	8 / 8						8					8	152	1 216
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Филиппова Вар...	ЗС00-000012	Зскель АО "Тин...	4081781075586...	ЗП + АВ	Повар-универс...	8 / 8						8					8	152	1 216
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Петрова Татьян...	ЗС00-000124	Зскель АО "Тин...	4081781053000...	ЗП + АВ	Продавец			8 / 8				8					8	152,5	1 220
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Смирнов Матве...	ЗС00-000700	Зскель АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Формовщик-уп...	8 / 8						8					8	152,5	1 220
Зскель ООО	Магнит_Журде...	в магазине № Г...	Не указано	Смирнов Матве...	ЗС00-000184	Зскель АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Формовщик-уп...			12				0					0	159	0
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Зайцев Роман...	ЗС00-000017	Зскель АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец	11 / 12						11					11	159	1 746
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Латтева Екате...	ЗС00-000234	Зскель АО "Тин...	4081781020004...	ЗП + АВ	Продавец			10 / 10				10					10	161	1 610
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Морозов Фёдор...	ЗС00-000123	Зскель АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Продавец	10 / 10						10					10	161	1 610
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Тихонова Дарь...	ЗС00-000789	Зскель АО "Тин...	4081781020003...	ЗП + АВ	Продавец			8 / 8				8					8	159	1 272
Зскель ООО	Магнит_Безмыс...	в магазине № Г...	Не указано	Васильева Нин...	ЗС00-000456	Зскель АО "Тин...	4081781020005...	ЗП + АВ	Кассир	8 / 8						8					8	159	1 272
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Павлова Арина...	ЗС00-000364	Зскель АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Кассир			11 / 11				11					11	161	1 777
Зскель ООО	Магнит_Батиск...	в магазине № Г...	Не указано	Чернышева Олг...	ЗС00-000254	Зскель АО "Тин...	4081781020006...	ЗП + АВ	Кассир	11 / 11						11					11	161	1 777
Зскель ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Виноградова Я...	ЗС00-000789	Зскель АО "Тин...	4081781020008...	ЗП + АВ	Кассир	8 / 8	8 / 8					16					16	160	2 560
Зскель ООО	ГМ Магнит Кро...	в магазине № Г...	Не указано	Титов Констант...	ЗС00-000398	Зскель АО "Тин...	4081781020007...	ЗП + АВ	Кассир			8 / 8				8					8	160	1 280

ТОП КАДР

CRM-система v.01

Добавить +

Титов Артём Борисович

Менеджер

Табель. Розница

Значение ячеек

Нажимаем кнопку «Сверить таблицу»

Сверить таблицу

08.01.2025 - 13.01.2025

Создать смену

Организация

Объект

Адрес

График

ФИО

Договор ГПХ

ЗП проект

Номер л/с

Тип выплаты

Должность

Факт 0

Ок

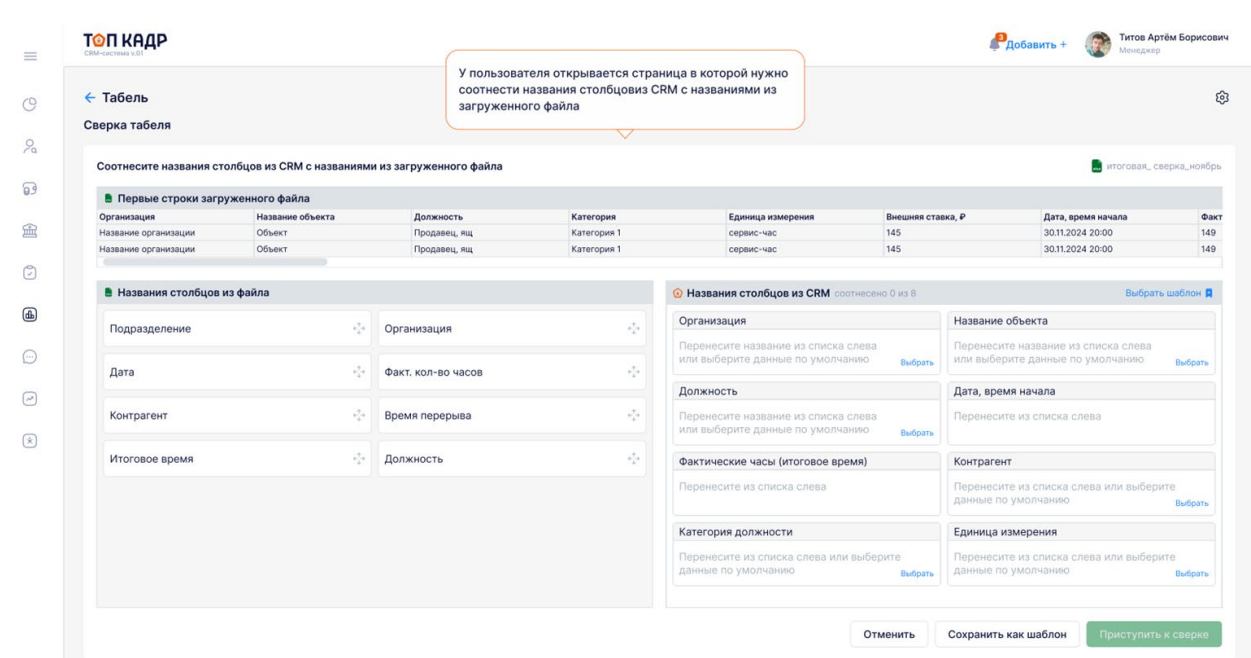
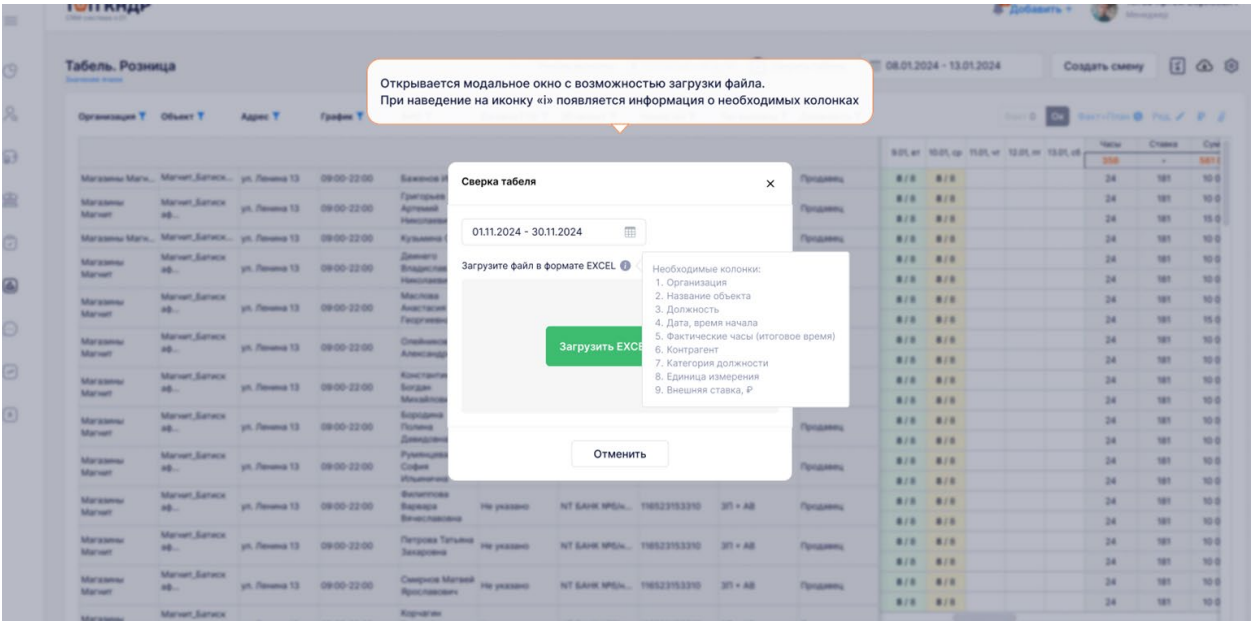
Факт+План

Ред.

П

Б

Магазины Магн...	Магнит_Батиск...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Баженое Иван...	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000	356	-	561
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Григорьев Артемий Николаевич	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			15 0
Магазины Магн...	Магнит_Батиск...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Кузьмина Софи...	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Дениного Владислав Николаевич	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Маслова Анастасия Георгиевна	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			15 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Олейников Илья Александрович	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Константинов Богдан Михайлович	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Бородин Поли...	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Румянцева Софья Ильямовна	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Филиппова Варвара Вячеславовна	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Петрова Татьяна Захаровна	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины Магнит	Магнит_Батиск аф...	ул. Ленина 13	09:00-22:00	Смирнов Матвей Ярославович	Не указано	NT БАНК №6(н...	116523153310	ЗП + АВ	Продавец	8/8	8/8					24	181	10 000			10 0
Магазины	Магнит_Батиск			Корчагин						8/8	8/8					24	181	10 000			10 0



ТОП КАДР
CRM-система v.01

Добавить +
Титов Артём Борисович
Менеджер

← Табель
Сверка табеля

Соотнесите названия столбцов из CRM с названиями из загруженного файла

Первые строки загруженного файла

Организация	Название объекта	Должность	Категория	Внешняя ставка, Р	Дата, время начала	Факт
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория	145	30.11.2024 20:00	149
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория	145	30.11.2024 20:00	149

Названия столбцов из файла

Факт, кол-во часов

Время перерыва

Названия столбцов из CRM соотнесено 8 из 8

Выбрать шаблон

Часы

Подразделение

Должность

Дата, время начала

Должность

Дата

Фактические часы (итоговое время)

Контрагент

Итоговое время

X5 Retail Group

Категория должности

Единица измерения

Категория 1

Перенесите название из списка слева или выберите данные по умолчанию

Выбрать

Отменить Сохранить как шаблон Проступить к сверке

ТОП КАДР
CRM-система v.01

Добавить +
Титов Артём Борисович
Менеджер

← Табель
Сверка табеля

Соотнесите названия столбцов из CRM с названиями из загруженного файла

Первые строки загруженного файла

Организация	Название объекта	Должность	Категория	Единица измерения	Внешняя ставка, Р	Дата, время начала	Факт
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория 1	сервис-час	145	30.11.2024 20:00	149
Название организации	Объект	Продавец, ищ	Категория 1	сервис-час	145	30.11.2024 20:00	149

Названия столбцов из файла

Факт, кол-во часов

Время перерыва

Названия столбцов из CRM соотнесено 8 из 8

Выбрать шаблон

Плановые часы (необязательно)

Название объекта

Часы

Подразделение

Должность

Дата, время начала

Должность

Дата

Фактические часы (итоговое время)

Контрагент

Итоговое время

X5 Retail Group

Категория должности

Единица измерения

Категория 1

сервис-час

Нажимаем приступить к сверке

Отменить Сохранить как шаблон Проступить к сверке

[← Табель](#)

Сверка табеля

После загрузки открывается страница с результатом сверки:

- красным отмечаются строки, в которых нет необходимых данных для сверки;
- тёмно-красным отмечаются строки, в которых не найдены объекты;
- желтым отмечаются строки, в которых не совпали факт. часы;
- зеленым отмечаются строки, в которых совпали данные;

 Скачать Excel

Сохранить

Заккрыть сверку ✓✓

Результат сверки

итоговая_сверка_ноябрь Нет совпадений: 1 Не найдено: 1 Есть несоответствия: 4 Совпадение: 156

Загрузить файл + Удалить темно-красные строки X

[illegible]

[← Табель](#)

Сверка табеля

[Скачать Excel ↓](#)

Сохранить

Закрывать сверку

Результат сверки

итоговая_сверка_ноябрь

Загрузить файл + Удалить темно-красные строки X

[illegible]

[← Табель](#)

Сверка табеля

 [Скачать Excel](#)

Сохранить

Закрывать сверку ✓

Результат сверки

итоговая_сверка_ноябрь Нет совпадений: 1 Не найдено: 1 Есть несоответствия: 4 Совпадение: 156

Загрузить файл + Удалить темно-красные строки X

[illegible]
